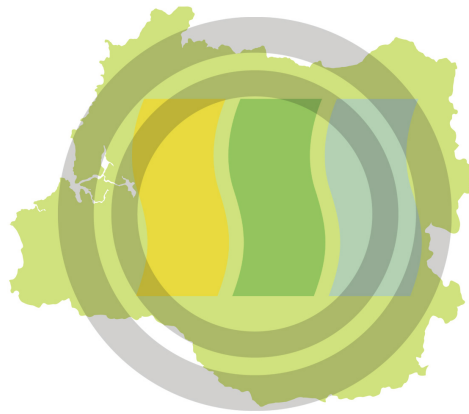




Región de Los Ríos  
GOBIERNO REGIONAL

**“ASESORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA REGIONAL DE  
DESARROLLO DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS”**

**INFORME N° 1  
Etapa N°1: Ajuste Metodológico**



30 de Abril de 2021



Instituto de Asuntos Públicos  
**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
Santa Lucía 240, Santiago Centro  
+56 2 29771517 • [www.inap.uchile.cl](http://www.inap.uchile.cl)



## CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN.....	6
2. METODOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN GENERAL DE LA ERD.....	10
2.1. Principios orientadores.....	10
2.2. Enfoque metodológico integrado.....	10
3. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN TERRITORIAL PROSPECTIVA.....	13
3.1. Documento con el análisis de la ERD 2009-2019, antecedentes y línea de base regional, identificando las principales variables para la elaboración de indicadores. ....	13
3.2. Análisis territorial prospectivo.....	19
3.2.1. Elaboración de documento base: Caracterización del sistema territorial.....	21
3.2.2. Análisis y construcción de mapa de actores relevantes.....	25
3.2.3. Visualización de escenarios de futuro.....	25
3.2.4. Probabilización de ocurrencia de escenarios .....	27
4. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y CONSTRUCCIÓN DE MAPA DE ACTORES.....	28
5. METODOLOGÍA DE IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES Y ELABORACIÓN DE INDICADORES.....	34
6. METODOLOGÍA Y APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS PRESENCIALES Y VIRTUALES .....	37
6.1. Caja de Herramientas Metodológicas y de Actividades .....	39
6.2. Actividades de Participación Etapa 2: Planificación Participativa. Bases Para La Formulación Y Gestión Estratégica de la ERD.....	40
6.2.1. Entrevistas Individuales Virtuales o Presenciales.....	41
6.2.2. Ceremonia de Inicio Proceso Actualización ERD .....	41
6.2.3. Reuniones Temáticas (Grupos Focales) .....	43
6.2.4. Diálogos Territoriales en Capitales Comunales y Localidades.....	46
6.3. Diálogos Territoriales en Capitales Comunales .....	46
6.3.1.1. Diálogos Territoriales en Localidades .....	50

6.3.1.2.	Reuniones con Pueblos Originarios .....	53
6.3.2.	Talleres Regionales de Análisis Prospectivo .....	56
6.3.2.1.	Taller con el Consejo Estrategia Regional de Desarrollo .....	57
6.3.3.	Taller con el Consejo Regional de Los Ríos.....	60
6.3.4.	Plazas Ciudadanas en Capitales Comunes.....	62
6.3.5.	Consulta Nacional.....	64
6.3.6.	Seminario Nacional Modalidad Virtual .....	65
6.3.7.	Actividades de Participación Etapa 4: Validación y Aprobación Documento Final De La ERD Región De Los Ríos.....	67
6.3.7.1.	Diálogos Territoriales de Consulta y Validación Ciudadana en Capitales Comunes.....	67
6.3.7.2.	Diálogos Territoriales Provinciales de Consulta y Validación .....	69
6.3.7.3.	Talleres de Validación con Pueblos Originarios.....	71
6.3.7.4.	Taller Consulta y Validación con Consejo de Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos .....	73
6.3.7.5.	Talleres de Validación con el Consejo Regional de Los Ríos.....	75
6.3.7.6.	Jornada de Cierre y Lanzamiento EDR de Los Ríos .....	76
6.3.7.7.	Herramientas Digitales y Plataformas Virtuales .....	78
7.	PLAN DE COMUNICACIÓN, DIFUSIÓN, MARKETING DIGITAL, REDES SOCIALES Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS.....	79
7.1.	Estrategia .....	79
7.2.	Modelo general de trabajo y componentes .....	80
7.3.	PLAN “ComERD” .....	82
7.4.	Productos Plan de Comunicaciones Etapa 1.....	87
7.4.1.	Imagen gráfica.....	87
7.4.2.	Construcción de Plataforma web y aplicación móvil para el seguimiento y redes sociales .....	88
7.4.2.1.	Objetivos.....	88
7.4.2.2.	Alcance.....	88
7.4.2.3.	Tipología de actores involucrados .....	89

7.4.2.4.	Propuesta preliminar de diseño de la página web .....	89
7.4.3.	Guion general de videos .....	100
7.4.4.	Propuesta de producción y guion general cápsulas radiales.....	103
8.	SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA ERD.....	105
9.	MODELO DE IMPLEMENTACIÓN Y GOBERNANZA DE LA ERD .....	115
10.	REPORTE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN ETAPA 1.....	119
1.1.	Lanzamiento del Consejo de la ERD .....	119
1.2.	Jornada de Trabajo con la DIPLADE .....	120
1.3.	Jornada de Trabajo con el Consejo Regional .....	121
11.	ANEXOS.....	123
11.1.	Estructura de trabajo Universidad de Chile – DIPLADE.....	123
11.2.	Registro de apariciones en medios y prensa al 30 de abril de 2021 .....	123
11.3.	Listados de asistentes a actividades principales.....	126
11.3.1.	Lista de asistentes Jornada CORE– 21 de abril de 2021.....	126
11.3.2.	Lista de Asistentes al lanzamiento de Consejo ERD – 29 de abril de 2021.....	127

## 1. PRESENTACIÓN

El Instituto de Asuntos Públicos (INAP) de la Universidad de Chile presenta a continuación el informe correspondiente a la Etapa 1 del proyecto **“Asesoría para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Los Ríos”**. En el informe se da cuenta de cada uno de los puntos señalados en las Bases de Licitación y contrato para la primera Etapa de la consultoría, que han sido elaborados a partir de la propuesta técnica presentada por nuestra institución, indicaciones de la inspectoría técnica la contraparte de la DIPLADE del Gobierno Regional y del Consejo Regional, además del desarrollo de acciones que establecen las mismas Bases para esta etapa, como ocurre con el Diseño del Video inicial, el Diseño de Cápsulas Radiales y el Diseño preliminar de la Plataforma Web y Aplicación Móvil.

De esta manera en este informe se hace una síntesis de la metodología de base que se utilizará a lo largo de la asesoría y se plantea una secuencia metodológica, cuyos componentes están permeados por los 5 enfoques considerados en la metodología general, a saber, enfoque prospectivo, enfoque territorial, enfoque intercultural, enfoque de género y enfoque de participación ciudadana. Hacemos esta precisión para fundamentar el hecho de que, por ejemplo, el enfoque territorial estará presente en hitos claves del proceso: en el análisis de la ERD 2009-2019, en el análisis prospectivo, en el que se caracterizará el sistema regional considerando las unidades territoriales ambientales y las unidades político-administrativas; en el análisis de actores regionales; en el análisis de los subsistemas que conformarán la línea de base; en el que el análisis de variables se hará por sector y territorio, con perspectiva multiescalar: y, en las definiciones estratégicas. De la misma forma se aplicará transversalmente en todo el proceso el enfoque de género en base al **protocolo** del Gobierno Regional para este tema.

Consideramos importante destacar los siguientes ajustes metodológicos, ordenados en función de la secuencia en que se exponen los contenidos del informe:

- a) En el apartado Metodología de Análisis y Planificación Prospectiva se presenta una metodología de análisis general del sistema regional y de visualización de escenarios de futuro, que se inscribe en el enfoque metodológico de la Prospectiva Estratégica. Esto significa que, componentes como la construcción de la línea de base, el análisis de variables por cada eje temático y el análisis estructural con MICMAC, forman parte de lo que se denomina “Caracterización del sistema territorial regional”. De la misma forma, el análisis de actores, que se presenta como producto en el apartado N°4, también forma parte del este enfoque general, que continúa con la visualización de escenarios de futuro, la estimación de probabilidades de ocurrencia y las posteriores definiciones de las apuestas estratégicas que contendrá la ERD.

Junto a lo anterior, en este apartado se flexibilizó el uso del concepto de línea base. En el caso de indicadores de la ERD 2009-2019, algunos de estos podrán ser utilizados como línea base para la nueva estrategia, otros no. En la evaluación ERD 2009 -2019 se elimina el análisis completo ya que fue realizado por el GORE, por lo que se intentará medir objetivos estratégicos con información de matriz de hipótesis e indicadores que entregará la DIPLADE y se realizarán entrevistas a actores relevantes para ver la percepción de la ERD terminada. Con estas tres fuentes de información se buscará obtener algunas conclusiones y recomendaciones.

- b) En el acápite sobre la metodología de análisis de actores se hizo el esfuerzo de ampliar el fundamento técnico y la descripción del método que se va a utilizar, considerando también que una de las tareas

subyacentes del ejercicio será la detección y sistematización de información sobre actores emergentes y otros más estructurales pero que no han tenido una participación sistemática en las políticas regionales.

- c) En el caso de las actividades de participación, el ajuste de la programación tuvo en consideración las recomendaciones de la contraparte técnica y el contexto sanitario de la pandemia Covid que condiciona principalmente las actividades presenciales. En el sentido anterior, se realizó un desplazamiento del inicio de la ejecución de las actividades participativas para mediados del mes de mayo, debido que además se debe trabajar en la construcción de un nuevo Mapa de Actores Regionales. Las actividades contemplan el **Protocolo de Género del Gobierno Regional** y en su descripción se hace una mayor precisión de las herramientas tecnológicas a utilizar.

En coherencia con lo señalado respecto al análisis de actores, la consultoría velará por el involucramiento de los distintos actores que inciden en la dinámica regional, resguardando que estén considerados aquellos actores de la sociedad civil que tuvieron una baja participación en la primera ERD y los que emergieron con fuerza posterior al del estallido social (jóvenes, migrantes, jóvenes y adolescentes, grupos feministas, etc.) en el Sistema de Gobernanza Multinivel.

En la propuesta de actividades de participación se ha hecho un cambio importante, a partir de las observaciones de la contraparte, en lo referido a las reuniones en localidades, cuya metodología cambia del formato de taller en base a “rotafolios” al de reunión estructurada en base a metodología de grupo focal, disminuyendo su duración de 3 a 2 horas.

Para hacer más claridad respecto a la secuencia de actividades de participación se adjunta en archivo excel una Carta Gantt referida específicamente a estas actividades para el período con fechas estimadas. En el entendido que cada ciclo de talleres será convenido con la contraparte técnica, se estimó conveniente ajustar mayores detalles cuando corresponda.

- d) En el Plan de Comunicación y Difusión se ha realizado un revisión y mejoramiento de lo que se había propuesto originalmente por el equipo de la Universidad y se entregan dos productos específicos de esta etapa, como son el diseño preliminar del video N°1 y de la campaña radial, así como también el diseño de la página web y aplicaciones, siendo la versión que se presenta el resultado de conversaciones y acuerdos suscritos en sucesivas reuniones con la contraparte de la DIPLADE en la materia.
- e) Respecto al sistema de monitoreo y seguimiento, el ajuste y perfeccionamiento de la metodología comienza con, a nivel de seguimiento, una descripción detallada del paso 1 relacionado con el inventario de indicadores. Además, se incorporaron los siguientes pasos con una somera descripción ya que son pasos que ocurrirán en los siguientes años luego de terminada la elaboración de la ERD. A nivel de evaluación de la EDR, se incluye una descripción de los 5 pasos que deben ser desarrollados durante los años en que opera la estrategia. Se incorporó además la idea presentada por la contraparte de la DIPLADE en orden a utilizar los indicadores y objetivos de los ODS. Estos serán utilizados cuando la estrategia aborde los temas de los ODS y se buscarán indicadores comunes para su medición. Además, esto fue acordado con las responsables de las áreas temáticas social y económica.
- f) Sobre la gobernanza de la ERD, en el capítulo 9 se perfecciona la propuesta original realizada por el equipo de la Universidad. El sistema de gobernanza que se implementará para la ERD, deberá establecer

mecanismos de complementariedad, con otras instancias de gobernanza de nivel regional, de manera de producir las sinergias necesarias, para asegurar el logro de los objetivos de la ERD. Un rol destacado le corresponderá, por ejemplo, al Consejo Regional de la Sociedad Civil del Gobierno regional –CORESOC y a la Asociación de Municipalidades de la Región de Los Ríos.

- g) De la misma forma, durante la Etapa 1 se han desarrollado 3 hitos de las actividades de participación programadas para la primera parte del proyecto, que son el Lanzamiento e Instalación del Consejo de la ERD, una Jornada de Trabajo con la DIPLADE y una Jornada de Trabajo con el Consejo Regional. El reporte de estas tres acciones se presenta en el apartado número 10 del presente informe. Se incluye además un reporte de otras actividades de coordinación entre la DIPLADE y el equipo consultor, que han servido para ir definiendo con más precisión los enfoques metodológicos y actividades a realizar en las próximas etapas del proyecto.

Al margen de lo señalado, a continuación, se hace referencia a acuerdos técnicos específicos que complementan la estrategia metodológica del proyecto:

- La propuesta técnica de la Universidad contempló la existencia de un **Comité Estratégico Asesor** con el objetivo de ser “una instancia de análisis y orientación técnica regular para el equipo de profesionales que desarrollará la asesoría al Gobierno Regional para la formulación de la ERD”. Según nuestra propuesta, este “Comité de Expertos se reunirá cada dos meses con el equipo responsable de la actualización de la ERD, para intercambiar opiniones y puntos de vista que refuercen el desempeño de nuestra Universidad en esta importante tarea”. No obstante, lo planteado y en atención a la idea de aprovechar la oportunidad de contar con la asesoría de los expertos que conforman el Comité, se propone la realización de dos jornadas de trabajo (de 3 horas de duración) en que participen los miembros del Comité, el equipo técnico de la Universidad y la DIPLADE, con el objetivo de intercambiar puntos de vista sobre las definiciones estratégicas que contendrá la ERD. Estas jornadas podrían realizarse al final de la Etapa 2 y durante la Etapa 3 del proceso de actualización de la ERD, para lo cual el equipo de la Universidad propondrá una metodología de trabajo.
- Otro de los temas planteados en nuestra propuesta técnica y recogido por la contraparte técnica en la etapa de ajuste metodológico, se relaciona con los temas emergentes que debieran ser recogidos en la formulación de la ERD. Al respecto, nos parece que sería importante realizar una captura de tipo “top down” y otra de tipo “bottom up” de estos temas, es decir, por una parte, generar instancias de reflexión que permitan identificar temas emergentes del entorno, instancias que pueden ser los dos talleres prospectivos y una de las jornadas de trabajo con el Comité Estratégico, y, por la otra, contemplar en la metodología de talleres (temáticos, comunales y con pueblos indígenas) el espacio necesario para que puedan plantearse nuevos temas desde la base.
- Se reitera el compromiso, en proceso, de fortalecer el equipo de la Universidad en la región, mediante la contratación de dos asistentes para colaborar en las actividades de participación, además de un mediador cultural que colaborará en la planificación y ejecución de los talleres con pueblos originarios.
- Respecto a la organización del equipo de trabajo, a lo expuesto en la propuesta técnica, se agrega el fortalecimiento del equipo de participación ciudadana, en atención a la relevancia que se ha dado en las conversaciones con la DIPLADE, la máxima autoridad regional y el Consejo Regional, para lo cuál se



sumarán más horas de trabajo a 3 consultores (Carmen Leyton, Jorge de la Fuente y la responsable del eje temático ambiental), de manera que se conforme un equipo que pueda dar cuenta sin inconvenientes de las actividades de terreno y sus posterior sistematización. La coordinación metodológica y general de esta área de trabajo está a cargo de Jimena Valdebenito, la coordinación local de la actividades a cargo de Adriano Rovira, quienes contarán con la colaboración directa de los asistentes locales, el mediador cultural y los profesionales ya señalados, además de otros profesionales que tendrán participación en cada una de las actividades de participación programadas (Andrea Peroni, Ariel Ramírez, Eugenio Rivas, Fernando Marinovic, Valentina Vera y Karelys Abarca). De la misma forma, se ha comenzado a estructurar durante la Etapa 1 un esquema de trabajo que, por eje temático, nos ha permitido ir resolviendo asuntos específicos de cada área e incluso proyectar el trabajo a las comisiones del CORE, razón por la que se propone continuar con este esquema y realizar las reuniones que se requieran en cada etapa, al margen de las establecidas por contrato y programadas en cada Etapa. En anexo 11.1 se incluye un cuadro que resume el esquema de trabajo planteado.

- Con el propósito de mantener un control de tiempos y plazos, se establecerá un sistema de chequeo mensual del avance del programa de trabajo según carta Gantt. Este chequeo se realizará en forma conjunta con la contraparte técnica del estudio. Asimismo, en cada Informe de Etapa, partiendo por el Informe 2, se incorporará un registro de las actividades desarrolladas por cada profesional del equipo de la Universidad de Chile, con sus correspondientes horas de trabajo y productos asociados.
- Sobre el análisis de información GORE para el análisis territorial se puede señalar que el estudio del sistema territorial tendrá como base de información fundamental, los documentos emanados como resultado de estudios, planes regionales y proyectos estratégicos, tales como el PROT, Zonificación del Borde Costero, proyecto CIC Máfil, HUB Los Ríos, estudios de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo, así como los resultados de proyectos FIC. Se considerarán, además, los documentos de estudios sectoriales realizados en la Región, como los desarrollados por los Ministerios de Obras Públicas, de Vivienda y Urbanismo y del Medio Ambiente, así como de otros servicios públicos regionales. Igualmente se incorporarán los antecedentes que sirvieron de base para la formulación de las Políticas Regionales, desarrolladas bajo el marco de la ERD 2009 – 2019.

Finalmente se incluye anexo 11.2 con el reporte de los artículos de prensa relacionados con las actividades de inicio del proceso, 11.3 listados de asistentes a actividades principales y esquema de la estructura de trabajo Universidad de Chile – DIPLADE. La Carta Gantt actualizada se adjunta en archivo excel, a la que se agregaron dos columnas con información sobre quién del equipo de la universidad lidera cada actividad y cual es el equipo que colabora.

## 2. METODOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN GENERAL DE LA ERD

La metodología general para dar cuenta de cada uno de los objetivos específicos, actividades y productos solicitados por el mandante en las bases de licitación, relacionadas con el objetivo estratégico del Gobierno Regional de Los Ríos de contar con una Estrategia Regional de Desarrollo 2020-2030<sup>1</sup>, fue desarrollada en detalle por nuestra Universidad en la propuesta técnica que se presentó al proceso de licitación. No obstante, para efectos de contextualizar el contenido del presente informe y para incorporar, en esta etapa de ajuste metodológico, las observaciones que han resultado de las reuniones del Consejo Regional de Los Ríos y con el equipo de la División de Planificación y Desarrollo del GORE, a continuación se hace una descripción resumida de la metodología, destacando los énfasis observados por la contraparte regional.

### 2.1. Principios orientadores

La actualización de la ERD de Los Ríos deberá hacerse considerando la necesidad de promover un desarrollo regional sostenible e inclusivo, tal como se define en la Agenda 2030 de la ONU y **como fue refrendado en las conversaciones con la contraparte regional, a fin de incorporar también en el proceso de actualización de la ERD una perspectiva global**. En este marco, los principios orientadores de la ERD debe estar inspirados en los principios de la buena gobernanza, es decir, la ERD de la Región de Los Ríos 2021-2030 deberá ser o tener:

- Clara (buen diagnóstico)
- Visión (Prospectiva)
- Innovadora / Flexible
- Coherente / Gestión concentrada)
- Enfocada (con prioridades claras)
- Integradora / Legitimidad/Inclusión/Transparencia
- Consistente (Lenguaje claro).

A estos principios debe agregarse que la ERD debe generar la **adhesión de los actores regionales** en torno al proyecto político regional de desarrollo, cohesionando a la sociedad regional en función del horizonte de largo plazo definido en el proceso de actualización de la ERD. La adhesión de los actores regionales al proyecto de desarrollo que contendrá la ERD, mediante un amplio proceso de participación que incorpore a una diversidad mayor de actores que los que se vincularon al proceso de elaboración de la primera ERD, constituye una de las observaciones relevantes realizadas por el Consejo Regional y la DIPLADE, en el proceso de ajuste metodológico.

### 2.2. Enfoque metodológico integrado

La elaboración de una Estrategia Regional de Desarrollo es un proceso de construcción de un proyecto técnico al servicio de un proyecto político. Esto implica que el enfoque metodológico para la actualización de la ERD Región de Los Ríos no puede ser el de la planificación normativa o tradicional, sino que debe considerar elementos de la **planificación estratégica y de la prospectiva estratégica**. Este último enfoque precisamente

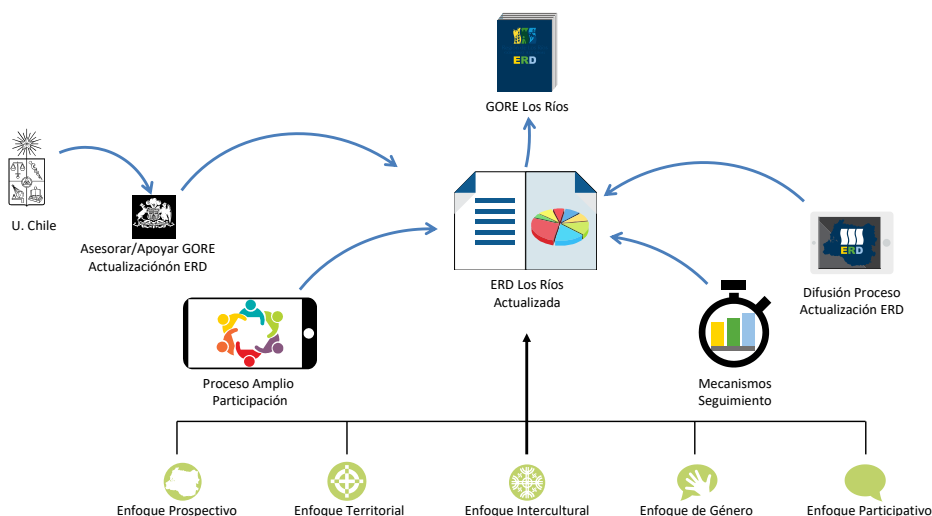
---

<sup>1</sup> El horizonte temporal de la ERD debe ser ratificado por el Gobierno Regional, habiéndose planteado a la fecha dos opciones (8 o 12 años), asociadas en ambos casos a la extensión del período de gobierno.

se caracteriza por ser ampliamente participativo, por combinar visión estratégica e inteligencia anticipativa, por perseguir la apropiación de los resultados a los agentes participantes con la capacidad para actuar y tomar decisiones, y porque permite la creación de nuevas redes necesarias para darle sustento político, económico y social a la Estrategia Regional.

El proceso de actualización de la ERD de Los Ríos debe ser por lo tanto un proceso que combine **inteligencia colectiva anticipativa** (enfoque prospectivo, que se desarrolló in extenso en las etapas 1 y 2), una perspectiva o **enfoque territorial**, un **enfoque intercultural**, un **enfoque de género** y un **enfoque de planificación participativa**. A continuación se presenta un esquema que busca representar la visión general de este proceso:

Figura 1. Visión general del proyecto



El proceso de actualización de la ERD de la Región de Los Ríos contempla cuatro etapas, con una serie de productos y actividades asociadas. Asimismo, contempla el desarrollo de un número importante de actividades de participación y de acciones de difusión, tal como se aprecia en el cuadro que se presenta a continuación, que contiene una visión sinóptica del conjunto del proyecto. **En este cuadro se suman a los compromisos contenidos en nuestra propuesta técnica, acciones que se acordaron durante la Etapa 1, como es la realización de entrevistas a cada uno de los miembros del Consejo Regional y, previamente, la realización de un cuestionario electrónico a estos mismos actores y el procesamiento de sus respuestas mediante el uso de la técnica del Ábaco de Regnier.**

Cuadro 1. Proceso del proyecto

Enfoques transversales: Prospectivo, Territorial, Intercultural, Género, Participativo				
Etapas	Etapa 1: Definiciones y Ajuste metodológico	Etapa 2: Planificación participativa	Etapa 3: Análisis y Sistematización 70 días	Etapa 4: Validación y Aprobación
	25 días	150 días		145 días
	Metodología de planificación para la construcción general de la ERD	Documento con el análisis de la ERD 2009-2019, antecedentes y línea de base regional, identificando variables para elaboración de indicadores	Definición de la visión del desarrollo (imagen objetivo – escenario deseado)	Documento final para validación
	Propuesta metodológica de análisis y planificación territorial prospectiva	-Análisis y planificación territorial prospectiva, incorporando perspectiva de género y temas emergentes	Definiciones estratégicas: lineamientos, objetivos y metas	Informe de resultados del proceso de validación incorporado al documento.
	Metodología para mapa de actores	Construcción de escenarios prospectivos	Modelo de gestión	Documento Final de la ERD para aprobación.
	Metodología para identificación de variables y elaboración de indicadores	Análisis territorial	Documento borrador ERD en formato impresión	Informe de cumplimiento de etapa 4.
	Metodologías y aplicación de técnicas participativas, presenciales y virtuales	Documento propuesta modelo de gestión	Informe de cumplimiento de etapa 3	
	Plan de comunicaciones, difusión, marketing, redes y contenidos	Informe de etapa 2		
	Sistema de monitoreo y evaluación			
Modelo de implementación y gobernanza de la ERD				
Informe de etapa 1				
Actividades de Participación	Hito 1: Lanzamiento del Consejo de la ERD	Evento de inicio	1 Presentación de resultados de la etapa a DIPLADE	12 Talleres comunales
	Jornada de trabajo con la Coordinación Técnica	2 talleres prospectiva	1 Presentación al CORE	2 talleres provinciales
	Jornada de trabajo con Consejo Regional	12 Talleres en capitales comunales	1 Presentación al Consejo de la ERD	17 Talleres con comunidades indígenas
		28 reuniones locales	Webinar nacional desde Casa Central U de Chile	1 Jornada de cierre con la DIPLADE
		17 Talleres con comunidades indígenas	<b>CURSO 1: HERRAMIENTAS PROSPECTIVAS</b>	4 Jornadas de trabajo con el CORE
		20 Reuniones temáticas	<b>CURSO 2: HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ERD</b>	1 Taller con el Consejo de la ERD
		2 talleres con Consejo Regional		
		<b>ENCUESTA NACIONAL</b>		Evento de cierre con el Consejo de la ERD y lanzamiento del documento
		1 Presentación de Resultados a contraparte técnica		
		1 Presentación al CORE		
	<b>Realización de 78 entrevistas + entrevistas a 14 miembros del CORE</b>			
	<b>Aplicación de cuestionarios al CORE y análisis con Ábaco de Resignare</b>			
	<b>12 Plazas Ciudadanas</b>			
Plan de comunicaciones y difusión	Diseño del video inicial	Diseño y producción de 2 videos	Publicaciones radiales	Publicaciones radiales
	Diseño de cápsulas radiales	Publicaciones en medios audiovisuales	Publicaciones en redes sociales	Publicaciones en redes sociales

	Diseño preliminar de Plataforma Web y Aplicación Móvil	Diseño y producción de soportes comunicacionales	Publicaciones en diarios regionales (escrito y digital)	Publicaciones en diarios regionales (escrito y digital)
		Documento base: diagnóstico regional y por comuna	Reporte uso de la Plataforma Web y APP móvil	Reporte uso de la Plataforma Web y APP móvil

### 3. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN TERRITORIAL PROSPECTIVA

La metodología para el análisis y planificación territorial prospectiva que se desarrolla en este acápite, tiene cinco componentes principales, al margen de que en el presente Informe de Etapa se presenten de manera separada para distinguir de mejor manera los productos de la consultoría a evaluar por la contraparte técnica. Los componentes son los siguientes:

- Análisis de la ERD 2009-20019 y elaboración de línea de base regional, identificando variables e indicadores asociados.
- Análisis territorial prospectivo
  - o Caracterización del sistema territorial regional. En esta fase del proceso se realiza el análisis del sistema regional con enfoque territorial, ordenado por ejes de desarrollo y unidades territoriales, dando cuenta de las observaciones realizadas por la contraparte en la etapa de ajuste, asociadas a un mayor énfasis en el uso del enfoque territorial y multiescalar.
  - o Análisis de actores. El análisis de actores, si bien forma parte de la metodología de planificación utilizada como base para el desarrollo del proceso de actualización (prospectiva estratégica), se presenta como un capítulo separado en el presente informe (acápite 4) para facilitar su evaluación como producto. El principal ajuste metodológico, que se le introduce a la propuesta técnica original de la Universidad, tiene que ver con un ejercicio más sustantivo de diagnóstico de actores que no participaron en el anterior proceso de elaboración de la ERD y de actores sociales emergentes, que han ido adquiriendo relevancia en los últimos años, a propósito de cambios en la dinámica social y en el entorno.
  - o Visualización de escenarios de futuro
  - o Análisis de probabilidad de ocurrencia de escenarios

#### 3.1. Documento con el análisis de la ERD 2009-2019, antecedentes y línea de base regional, identificando las principales variables para la elaboración de indicadores.

La primera actividad de la Etapa 2 corresponde a la preparación de un documento elaborado en base a la Estrategia Regional de Desarrollo 2009-2019 y otros insumos proporcionados por el Gobierno Regional, además de información levantada por la Universidad, para la descripción de la situación actual de la región, incluyendo un análisis territorial a nivel de cada comuna.

Este será uno de los insumos relevantes para la formulación estratégica. Este documento contendrá la línea de base de las variables relevantes utilizadas en la ERD 2009-2019 y puede ser la línea base para algunos de

los objetivos que se definan en la nueva estrategia. Es decir, corresponderá a la primera medición de los indicadores de algunos de los nuevos objetivos de la ERD que se construirá. Conceptualmente, es un instrumento metodológico que permite establecer la situación inicial de la unidad de estudio en los ámbitos y variables de intervención que interesan. Constituye parte del diagnóstico y permite identificar la brecha entre la situación inicial y los resultados mínimos esperados de la intervención y es la base para la modelación de la situación actual que da origen a la intervención para el logro de la situación deseada o esperada. Asimismo, es el parámetro sobre el cual se medirán los efectos o cambios en las variables seleccionadas y para ello debe identificar claramente las dimensiones a considerar, los indicadores susceptibles de construir, determinar las fuentes de información y establecer los medios de verificación de cumplimiento. (MIDEPLAN, 2011).

El análisis del efecto que ha tenido la ERD 2009 – 2019, sobre el desarrollo territorial de la Región, debe tener a la vista en primer lugar, la definición de la Visión de futuro o Escenario deseado, construido participativamente. El Escenario Deseado planteaba, para la región, el fortalecimiento de una institucionalidad pública activa y modernizadora, con un sistema coordinado de gestión territorial, y una mayor efectividad de los gobiernos locales. Con ello se perseguía una mejora en los indicadores sociales y en la situación de pobreza. Una región que reconoce, como parte de su identidad, la pluriculturalidad, la equidad de género, la creación artística y la generación de conocimiento. Una región con una economía diversificada, eficiente y competitiva, basada en el conocimiento y la asociatividad entre el sector público, la sociedad civil y los centros generadores de conocimiento, que asegura un desarrollo sustentable, basado en la valoración y conservación de los recursos naturales y la biodiversidad.

Así la región debería convertirse en un territorio dinámico, con una cultura productiva basada en la creatividad y en nuevos nichos de mercado, con menores brechas de discriminación y más y mejores estándares de empleo, logrando además, un mayor equilibrio territorial y funcional del sistema de centros poblados acompañado de un incremento de la cobertura de servicios básicos y de programas de fomento en el medio rural. Paralelamente, se fortaleció la capacidad de interacción con el entorno nacional e internacional, con una mejor integración a través del corredor bioceánico nor patagónico, con lo que se fortalecen los esfuerzos exportadores.

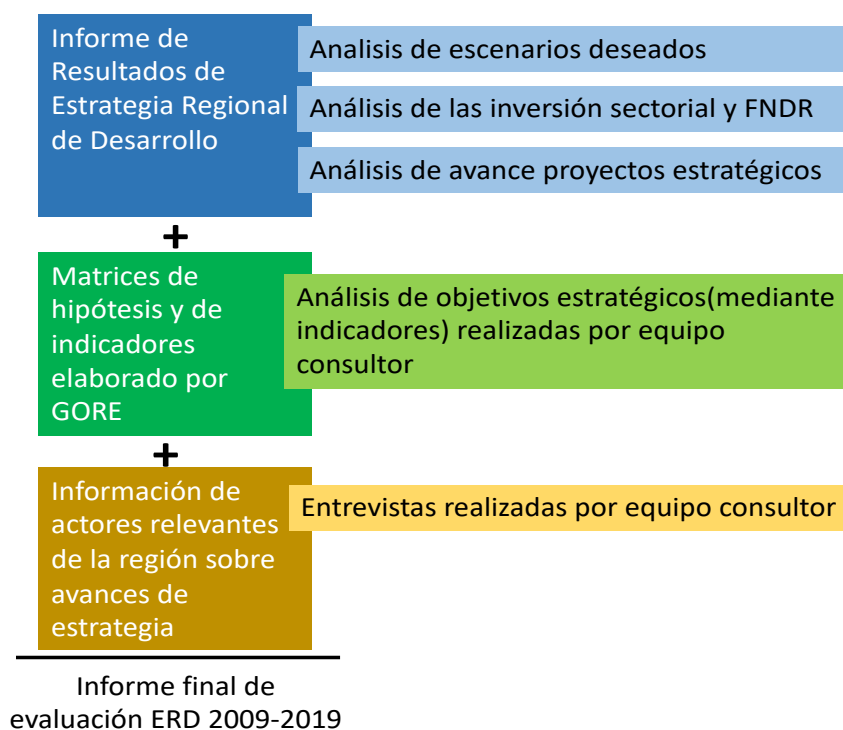
El escenario deseado se desarrolla, en la ERD 2009 – 2019, a través de 6 lineamientos estratégicos.

- El primero se orienta a conseguir una **moderna administración pública regional**. Contiene tres objetivos estratégicos y 9 líneas de acción que generan 46 proyectos estratégicos.
- El segundo es en el ámbito social y busca **mejorar la calidad de vida y el acceso a los servicios**. Incluye seis objetivos estratégicos y 17 líneas de acción que generan 112 proyectos estratégicos.
- El tercer lineamiento está referido al **desarrollo territorial**. Contiene 7 objetivos estratégicos y 26 líneas de acción que se detallan en 80 proyectos estratégicos.
- El cuarto lineamiento se refiere a la **identidad regional**. Se desarrolla en 4 objetivos estratégicos y 11 líneas de acción con 48 proyectos estratégicos
- El quinto lineamiento es relativo a la **economía de la Región**. Se despliega en 6 objetivos estratégicos (el sexto objetivo estratégico a su vez se desglosa en 6 ejes de desarrollo económico). Contiene 41 líneas de acción y 127 proyectos estratégicos.

- El sexto y último de los lineamientos estratégicos, se refiere a la **gestión y cooperación internacional** de la región. Tiene 4 objetivos estratégicos y 5 líneas de acción con 37 proyectos estratégicos.

El Gobierno Regional realizó una evaluación de resultados de la ERD 2009-2019 a partir de un análisis de los escenarios deseados y las hipótesis en que se sustentan estos escenarios. También, se analizó la evolución de las inversiones realizadas (sectorial y FNDR) y del avance de los proyectos estratégicos financiados durante este período. Está claro que esto no mide exactamente la “promesa” de la ERD ya que en su oportunidad no se definieron indicadores para cada uno de los objetivos definidos y tampoco metas, pero con la información existente el Gobierno regional realizó un esfuerzo valorable en analizar el avance durante el período de la estrategia. En este contexto, el equipo consultor realizara un aporte complementario buscando información para indicadores que puedan medir los 30 objetivos estratégicos de la ERD. Para lograr esto se utilizará la información de las matrices de hipótesis y matrices de indicadores que elaboró el gobierno regional. Se espera que con dicha información se logren conclusiones de todos o parte de los objetivos estratégicos<sup>2</sup>.

Figura 2. Proceso de evaluación ERD 2009-2019.



Fuente: Elaboración propia

<sup>2</sup> En reunión con profesionales del GORE y luego en comunicación telefónica con Nicolás Guiñez se acordó realizar este análisis de objetivos estratégicos ya que es complementario al trabajo realizado por el GORE y podría entregar mayor información de resultados. El gobierno regional proveerá la información de las matrices de hipótesis e indicadores durante los siguientes días a la entrega de este informe.

Para el análisis de los factores de la ERD 2009-2020 que impactaron en el desarrollo del territorio se realizarán entrevistas a informantes calificados, al Gobierno Regional, Consejo Regional, Gobernaciones, Dirigentes Sociales y académicos. Este análisis tendrá características de auditoría a los procesos desarrollados en el periodo de vigencia de la ERD. El Cuadro 1 presenta una propuesta del tipo de preguntas que debería contener la entrevista. Además se analizará la información que se obtenga del trabajo desarrollado en los Talleres Temáticos.

Dado que los objetivos de la ERD tienen una expresión a escala comunal, a través de proyectos de inversión y desarrollo local, se evaluará el logro de estos objetivos, a través de entrevistas con actores locales, el Alcalde, Concejo Municipal, Direcciones del propio municipio y representantes de la sociedad civil. **Con esto además se avanza en la dirección de incorporar concretamente a actores comunales en el proceso de actualización de la ERD.** Estas entrevistas tendrán un guion similar al presentado en el Cuadro 1.

Cuadro 2. Guion para la evaluación de la ERD 2009 – 2019 mediante entrevistas a actores clave.

1	¿Conoce la ERD 2009-2019?
2	¿Conoció el Escenario Deseado de la ERD 2009-2019?
3	¿Conoció los Lineamientos Estratégicos de la ERD 2009-2019?
4	¿Considera que la ERD 2009-2019 ha guiado la toma de decisiones públicas en la Región?
5	¿Ud. o su equipo ha empleado la ERD 2009-2019 como guía para la toma de decisiones de inversión?
6	¿Considera que la ERD 2009-2019 ha guiado la toma de decisiones privadas en la Región?
7	¿Está satisfecha/o con la orientación de la ERD 2009-2019?
8	¿Está satisfecha/o con los contenidos de la ERD 2009-2019?
9	¿Cómo evalúa el logro de los objetivos estratégicos de la ERD 2009-2019?
10	¿Qué comentarios le merece la ERD 2009-2019?
11	¿Qué piensa Ud. que le faltó a la ERD 2009-2019?

El Cuadro 3 presenta de manera esquemática, el procedimiento que se propone para el análisis de la Estrategia Regional de Desarrollo 2009 – 2019.



**Cuadro 3. Esquema metodológico para el análisis de la ERD 2009 – 2019.**

Objetivo	Método	Enfoques
1. Evaluación de objetivos y Escenario Deseado de la ERD 2009-2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reuniones con DIPLADE y CORE</li> <li>▪ Documento de evaluación de ERD preparado por la DIPLADE Recolección y procesamiento de información primaria</li> <li>▪ Indicadores cualitativos a partir de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrevistas/ Focus Group a actores clave (sector público, alcaldes, sociedad civil)</li> </ul> </li> <li>▪ Indicadores cuantitativos a partir de fuentes secundarias (año de inicio y año final)</li> <li>▪ Análisis de Instrumentos de planificación, estudios económicos, políticas regionales</li> <li>▪ Trabajo de gabinete de consultora               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión del desarrollo territorial en el período 2009-2019</li> <li>- El contexto interno y externo del desarrollo territorial en el período 2009-2019</li> <li>- Construcción de indicadores para evaluación de objetivos estratégicos y lineamientos</li> <li>-Evaluación de lineamientos y objetivos estratégicos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prospectivo</li> <li>▪ Sistémico</li> <li>▪ Territorial               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrarregional</li> <li>- Intersectorial</li> <li>- Relación nacional-regional</li> </ul> </li> <li>▪ Sustentabilidad</li> <li>▪ Multidisciplinar</li> <li>▪ Participativo (presencial y virtual)</li> <li>▪ Intercultural</li> <li>▪ Género</li> <li>▪ Temas emergentes</li> </ul>

Las variables identificadas en el análisis de la ERD 2009 – 2019, será una de las fuentes desde la cual se construirá la línea base regional, puesto que permitirá disponer de una serie temporal de comparación. Otras fuentes desde las que se obtendrán variables para esta línea de base, será el estudio “Análisis Territorial para la Elaboración del Plan Regional de Ordenamiento Territorial (PROT); las variables utilizadas en el Estudio de Prospectiva Regional, con que se construyó el Escenario Deseado de la ERD 2009 – 2019; el documento de SUBDERE (2012-2013) para diagnósticos y proyección de escenarios regionales al 2030, ODS 2030, entre los más importantes. Además, se tendrá en consideración el análisis comparado del conjunto de estrategias regionales elaboradas en el país y de estudios sobre desarrollo regional realizados a nivel nacional e internacional. Estas dimensiones corresponden a los subsistemas en torno a los cuales se agrupan las variables, factores o drivers de mayor motricidad en un proceso de desarrollo territorial

Las variables identificadas en el paso metodológico anterior, se organizarán, preliminarmente, en cinco ejes o dimensiones: Social, Económica, Ambiental, Territorial e Institucional. Estos ejes o dimensiones serán los que conducirán la elaboración del diagnóstico regional, las que podrán, además, abrirse en subsistemas que hagan más eficiente el análisis, como, por ejemplo, en el caso de la dimensión económica, el análisis de capital humano.

En línea con lo anterior, el análisis prospectivo se realizará considerando algunas de las herramientas metodológicas contenidas en la abundante bibliografía que hay en este campo, entre la que se cuenta el Manual de Prospectiva Territorial desarrollado por la Academia de Capacitación Municipal y Regional de la SUBDERE en 2016, con el apoyo técnico del IDER de la Universidad de la Frontera. El Manual en cuestión se nutre de las propuestas metodológicas de las escuelas más relevantes de esta disciplina, en particular de la escuela francesa y la anglosajona, por lo que nuestra propuesta técnica se sustenta en una estrategia metodológica que combina herramientas de ambas escuelas.

El Cuadro 4 presenta el esquema de secuencia metodológica de esta fase de la consultoría.

**Cuadro 4. Esquema metodológico para la definición de Variables y Objetivos Estratégicos.**

Objetivo	Método	Enfoques
2. Identificación de Variables Estratégicas para línea base y análisis prospectivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de las Variables Estratégicas a partir de los resultados de la fase anterior.</li> <li>▪ Trabajo de gabinete de equipo de la Universidad para propuesta de antiguas variables a conservar y nuevas a incorporar</li> <li>▪ Análisis estructural con la herramienta MICMAC (se detalla en acápite posterior).</li> <li>▪ Identificación de Objetivos Estratégicos mediante:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Insumos derivados del análisis estructural</li> <li>- Talleres participativos de consulta ciudadana</li> </ul> </li> <li>▪ Construcción de Matriz de Objetivos Estratégicos OE y Variables Estratégicas VE</li> <li>▪ Descripción de Matriz de OE y VE</li> <li>▪ Reuniones con DIPLADE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prospectivo</li> <li>▪ Sistémico</li> <li>▪ Territorial               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrarregional</li> <li>- Intersectorial</li> <li>- Relación nacional-regional</li> </ul> </li> <li>▪ Sustentabilidad</li> <li>▪ Multidisciplinar</li> <li>▪ Participativo (presencial y virtual)</li> <li>▪ Intercultural</li> <li>▪ Género</li> <li>▪ Temas emergentes</li> </ul>

Los objetivos específicos de esta fase de la consultoría serían:

- a) Evaluar el Escenario Deseado de la ERD 2009-2019 para identificar las tendencias que se produjeron y concluir qué tanto se acercó la región a ese escenario.
- b) Definir variables y tendencias.
- c) Establecer métodos de medición, seguimiento, reportabilidad, evaluación y ajuste.

### 3.2. Análisis territorial prospectivo

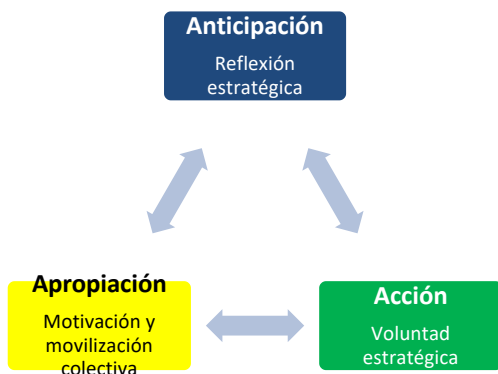
La primera ERD de la Región de Los Ríos 2009-2019 contempla uno de los ejercicios de construcción de escenarios de futuro más reconocidos en el medio nacional, así como en su momento el Estudio Valdivia 2020, elaborado por la Universidad Austral con el apoyo de la División de Planificación Regional del antiguo MIDEPLAN, fue también uno de los primeros estudios en el país en usar el método de construcción de escenarios del Laboratorio francés Lipsor en Chile. En el marco de la construcción de la ERD Los Ríos 2009-2019 se formularon 7 escenarios de futuro, resultando 3 de ellos con las más altas probabilidades de ocurrencia, el primero de ellos, “Escalera Real”, que ofrece la imagen de una Región que logra desarrollar todo su potencial. Otros 4 escenarios muestran algunas condiciones no deseables para el futuro regional y se les asigna una menor probabilidad de ocurrencia.

A partir de lo que ya se ha hecho en la Región de Los Ríos en la materia, se puede señalar que el valor que tiene la visualización de escenarios de futuro en un proceso de planificación territorial, tiene que ver con la necesidad intervenir en el corto y mediano plazo en aquellos factores o drivers que permitan acercar a la región al escenario deseado o a su imagen objetivo. Para esto es clave la determinación previa de cuáles son esos factores o drivers estratégicos, para lo cual en la presente consultoría se propone, como ya se ha señalado, el uso de la herramienta del análisis estructural (con el uso de software MicMac) en una fase previa.

El actual contexto mundial hace muy compleja la tarea de formulación de escenarios de futuro. La pandemia del COVID-19 ha traído consigo una aceleración en la dinámica de cambios. Un análisis exclusivamente de tipo *foresight* tiene pocas posibilidades de aportar a la construcción de escenarios factibles, puesto que en el actual contexto mundial predomina la incertidumbre y se está en muchos campos en puntos de inflexión y cambios de tendencia. Al cambio de tendencias se superponen además hechos disruptivos, hechos portadores de futuros cuyo impacto es difícil de cuantificar, lo que, según el Deutsche Bank (2020), estaría inaugurando lo que se podría denominar la “Era del Desorden”, que reemplazaría al súper ciclo de la segunda era de la globalización que ocurrió entre 1980-2020.

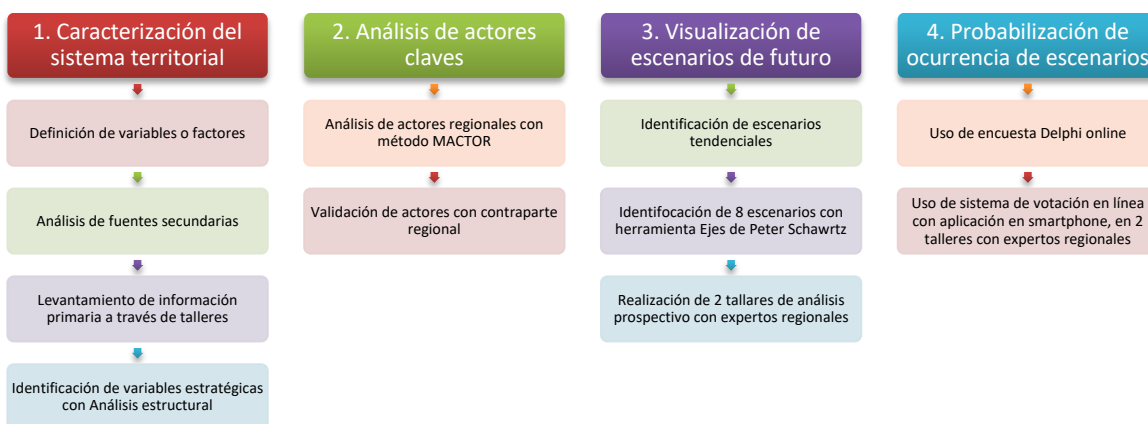
De esta forma, probablemente la mejor manera para abordar un proceso de construcción de escenarios de futuro sea mediante la instalación y desarrollo de una capacidad regional de actuar con perspectiva de futuro, para lo que se requiere desarrollar una *inteligencia colectiva anticipativa*. **De la misma forma, resulta fundamental que la ERD tenga la capacidad de cohesionar a los actores regionales en función del proyecto político regional.** Es lo que Michel Godet (2000) sostiene cuando plantea que la prospectiva estratégica consiste en pasar de la “anticipación” a la “acción” a través de la “apropiación” de la estrategia por parte de los actores. Godet y su equipo hacen la analogía con el triángulo griego:

**Figura 3. Triángulo griego**



El ejercicio prospectivo que proponemos para la construcción de escenarios para la Región de Los Ríos al 2030, se sustenta en la caracterización del sistema regional (diagnóstico) realizada previamente, en la identificación y análisis de las variables o factores definidos en conjunto con la contraparte, en el análisis de actores y en la visualización y probabilización de escenarios. Este esquema recoge los elementos del Manual Metodológico de Prospectiva Territorial (SUBDERE, 2016), el que se nutre de los aportes fundamentales del método de construcción de escenarios desarrollado por el Laboratorio Lipsor, fundado por Michel Godet, pero en nuestra propuesta se incorpora a la vez herramientas de lo que se podría denominar la escuela anglosajona, como son los Ejes de Schwartz y una adaptación del Método Delphi para la probabilización de ocurrencia de los escenarios formulados. De esta manera, se distinguen las siguientes etapas:

**Figura 4. Etapas análisis prospectiva estratégica**



A continuación se detalla el contenido de las fases del proceso de Construcción de Escenarios Prospectivos.

### 3.2.1. Elaboración de documento base: Caracterización del sistema territorial

Esta es la primera fase del proceso de planificación prospectiva. En ella se identifican variables, indicadores y tendencias. Para el caso de la identificación de variables se empleará los resultados del análisis de la ERD 2009-2019, además del análisis comparado de experiencias regionales, complementado con la información que se obtenga de los actores regionales mediante la primera ronda de talleres comunales, locales y temáticos. Se identificarán variables internas y externas, que influyen en el sistema regional. Se sistematizará principalmente información clave sobre las principales áreas de política pública para la Región. La definición de los ejes o dimensiones de análisis, corresponden a los subsistemas en torno a los cuales se agrupan las variables, factores o drivers de mayor motricidad en un proceso de desarrollo territorial. Forma parte de esta fase del proceso lo que se describe en el capítulo 5 como Metodología de Identificación de Variables y Elaboración de Indicadores.

Como se declara en el enfoque territorial que guiará el desarrollo de esta consultoría, cuya relevancia ha sido expuesta en las distintas reuniones sostenidas en la Etapa 1 con la contraparte técnica, la dimensión territorial implica una mirada sistémica, holística e integral del territorio regional, reconociendo que, en la medida en que este está constituido por otros sub territorios (provincias, comunas y localidades), es necesario realizar el análisis bajo una mirada multi-escalar.

A partir de las observaciones realizadas por la contraparte técnica, se concluye que un elemento fundamental que conducirá el análisis territorial serán las Unidades Territoriales Ambientales, definidas en el marco del PROT, entendiendo que ellas constituyen una representación integrada de las características del medio natural y las relaciones entre sus componentes. Estas **Unidades Territoriales Ambientales** son definidas en el PROT como “unidades de integración que son homogéneas en sus características físicas (estructura), como en su comportamiento ante determinadas actuaciones o estímulos exteriores (función), es decir se trata de Unidades caracterizadas por una condición de equipotencialidad, lo que las hace particularmente útiles para el análisis del territorio regional.

A la escala de la ERD, resulta útil la agrupación en Macro Unidades que plantea el mismo PROT, la que se presenta en el cuadro 5.

**Cuadro 5. Macro-unidades Territoriales Ambientales definidas por el PROT Región de Los Ríos.**

• Borde costero y espacio litoral de uso diverso
• Costera montana de uso diverso y valor ecológico ambiental
• Planicies y terrazas glaciofluviales intermontanas costeras de uso diverso, concentración poblacional y valor ecológico-ambiental
• Costera montana interior de uso y expansión forestal
• Central de planicies y lomajes de uso agropecuario y concentración poblacional
• Andina precordillerana y cuencas lacustres de uso diverso y valor escénico

- Andina cordillerana glacio-volcánica de alta naturalidad
- Valles inter montanos andinos de uso diverso y valor escénico
- Ribereña de cauces fluviales principales de uso diverso y alta sensibilidad ambiental

En una agrupación aún más general, es posible distinguir las macro formas características del sur de Chile: Borde costero y litoral, Cordillera de la Costa, Planicie Intermedia, Cordillera de Los Andes. Para el análisis territorial, también es relevante considerar la organización espacial asociada a la configuración de las cuencas hidrográficas. En el caso de la Región de Los Ríos se destacan dos grandes unidades hidrográficas, la cuenca del río Calle Calle – Valdivia y la cuenca del río Bueno. Sobre la base de estas unidades territoriales es que se organiza el territorio regional y por ello deben estar a la base del análisis territorial de esta consultoría.

La propuesta metodológica para la elaboración del diagnóstico territorial, considera la realización de un Diagnóstico de carácter sectorial, **en el que se utilizará el Protocolo de Género**, el que luego dará paso a una propuesta de tipo integrativa. La base de análisis será la información secundaria disponible en la documentación, en bases estadísticas y bases cartográficas.

Las temáticas que se propone incorporar al Diagnóstico Sectorial son las siguientes:

- a) Medio físico natural. Dará cuenta de las características de los elementos del sistema natural regional: clima, relieve, geología, hidrología, vegetación y suelos. Se analizará la biodiversidad regional como un factor de desarrollo. En este análisis, el énfasis estará puesto en identificar las potencialidades del sistema natural y las limitaciones derivadas de factores naturales o socio económicos, poniendo atención a los problemas de contaminación ambiental que aquejan a las comunas de la Región. Además, se analizarán los riesgos naturales que afectan a la Región. El análisis integrado del medio físico se expresará en una cartografía de riesgos y potencialidades.
- b) Medio Ambiente. Se incluirá un análisis de la biodiversidad regional, los problemas de contaminación del aire y las aguas, características de los cursos y cuerpos de agua. Mención particular se hará de las superficies de áreas protegidas, tanto las que forman parte del SNASPE, como las áreas protegidas privadas. Se incluirá también un análisis de los conflictos ambientales presentes en la región.
- c) Social. Esta dimensión dará cuenta de las características de educación, salud, vivienda, pobreza y calidad de vida, evaluando cobertura, número y categoría de los establecimientos, distribución comunal y problemas diagnosticados a partir entrevistas con los responsables de los sectores y desde los talleres de participación.
- d) Población. En esta dimensión se analizará las características demográficas, sociales y culturales de la población regional, a escala comunal y regional, estableciendo las comparaciones con el nivel nacional. Todas estas variables se analizarán sobre la base de la información censal disponible. Se evaluará la evolución de estas variables entre los censos del 2002 y 2017 y se harán las comparaciones correspondientes con los indicadores a nivel nacional.

- e) Sistema urbano regional. Esta dimensión analizará las características del sistema de asentamientos poblados de la Región, la jerarquía demográfica de los asentamientos, su evolución temporal, las tendencias de crecimiento y su posición en el sistema urbano nacional. Se aplicarán indicadores como el análisis de rango tamaño y el índice de primacía.
- f) Territorio rural. Las características del territorio rural se analizarán a través de la estructura del uso del suelo. A partir de información secundaria se evaluará la distribución del uso del suelo agrícola, forestal y ganadero; las áreas desprovistas de vegetación; las áreas cubiertas por cuerpos de agua; y las superficies de uso urbano e industrial.
- g) Infraestructura. En esta dimensión se hará un análisis de las condiciones de la red de infraestructura de transporte y de comunicaciones de la Región. Se evaluará la red vial aplicando los índices de conectividad y accesibilidad de la teoría de grafos. Se diagnosticará la cobertura y calidad de la red de comunicaciones. Red de fibra óptica, red telefónica, cobertura de internet.
- h) Patrimonio. Esta dimensión permitirá caracterizar los valores patrimoniales existentes en las comunas de la Región. Estos antecedentes son de gran importancia para fortalecer la identidad y pertenencia, a la vez que se constituyen en potenciales para el desarrollo del turismo.
- i) Ordenamiento Territorial. La Región dispone de un Plan Regional de Ordenamiento Territorial, el cual deberá ser parte integrante de la definición de su Estrategia de Desarrollo Regional. Además, se hará un diagnóstico de la situación de otros instrumentos de planificación territorial como los instrumentos de planificación urbana (Planes Reguladores Comunales, Intercomunales, Seccionales).

### **Análisis estructural**

El paso siguiente es el análisis de variables mediante el análisis estructural con el uso del software MicMac, que permitirá determinar las variables estratégicas o de enlace, que serán claves para la formulación de hipótesis de futuro, escenarios y la consiguiente definición de la visión de futuro regional o imagen objetivo de la ERD.

La metodología prospectiva del Análisis Estructural, permite determinar los factores claves o estratégicos sobre los cuales se debería focalizar la Estrategia Regional de Desarrollo. Esta precisión de los factores claves es un insumo fundamental para las fases posteriores: análisis de actores, visualización y probabilización de escenarios y escenario tendencial y propuesta de escenarios deseables.

El análisis estructural maneja dos conceptos: motricidad y dependencia. La motricidad es la influencia que una variable ejerce sobre las demás la cual se registra en las filas de un cuadro de doble entrada. A su vez, la dependencia es la incidencia de los diferentes fenómenos sobre uno en particular, cuestión que se lee en las columnas.

Con el método del Análisis Estructural se busca profundizar en el conocimiento del sistema objeto de estudio, con el propósito de encontrar las palancas (factores claves) que le permitan poder movilizarlo eficientemente hacia el futuro deseado. Para ello se precisan las relaciones de causalidad que se dan entre todos los factores del sistema, de la siguiente forma:

**Tabla 1. MATRIZ RELACIONAL: ¿Cuál es la influencia de cada factor i-fila sobre los factores j-columnas?**

Factor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n
1	0										
2		0									
3			0								
4				0							
5					0						
6						0					
7							0				
8								0			
9									0		
10										0	
n											0

Al final se seleccionan las variables más motrices o influyentes (Sumatoria de las filas) y las más dependientes (Sumatoria de las columnas). Se trata de focalizar los recursos y capacidades hacia el 20% del sistema (Principio 80/20). Este análisis de aplicación a nivel regional será realizado por el equipo consultor del proyecto, reforzado con algunos expertos del tema, y validado con los actores involucrados.

La gran virtud del uso del análisis estructural del sistema, con el software MICMAC, es que permite encontrar por medio del análisis de las relaciones indirectas, las variables claves ocultas o escondidas, aquellas que intuitivamente se nos escapan del análisis pero que juegan un rol clave en la movilización del sistema.

Todo el análisis territorial irá acompañado con **generación de cartografía temática**, mediante geo-referenciación de la información. Este análisis permitirá adscribir las variables de mayor incidencia en el desarrollo regional tales como crecimiento económico, pobreza, distribución de ingresos, usos del suelo, biodiversidad, ruralidad, riesgos, etc. Esto permitirá un diagnóstico sistémico de la realidad regional, así como permitirá propiciar un esquema relacional para la elaboración de prospecciones a futuro, escenarios posibles y lineamientos. Todo ello implica, definición de escalas en el manejo de la información, componentes para la construcción de capas de información, cruces posibles de información y otros.

El Cuadro 6 presenta un esquema resumen del proceso metodológico de esta fase de la consultoría.



**Cuadro 6. Esquema metodológico de la elaboración del análisis estratégico.**

Objetivo	Método	Enfoques
3. Elaboración de línea base (diagnóstico estratégico territorial) del desarrollo de la Región a partir de antiguas y nuevas variables	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insumos de las fases metodológicas anteriores</li> <li>▪ Análisis de fuentes secundarias (año de inicio y año final)</li> <li>▪ Análisis estructural</li> <li>▪ Análisis de Instrumentos de planificación</li> <li>▪ Trabajo de gabinete de consultora               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis sistémico territorial,</li> <li>- Definición de dimensiones</li> <li>- Identificación de temas críticos para el desarrollo económico territorial</li> <li>- Identificación de factores de cambio</li> </ul> </li> <li>▪ Reuniones con DIPLADE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prospectivo</li> <li>▪ Sistémico</li> <li>▪ Territorial</li> <li>▪ Sustentabilidad</li> <li>▪ Multidisciplinar</li> <li>▪ Participativo</li> <li>▪ Intercultural</li> <li>▪ Género</li> <li>▪ Temas emergentes</li> </ul>

### 3.2.2. Análisis y construcción de mapa de actores relevantes

Para estos efectos se realizará un análisis de actores regionales y por comuna, siguiendo los pasos de la metodología MACTOR, la que se describe en profundidad en el capítulo 4 del presente informe (de acuerdo al orden por producto del presente informe, establecido en las Bases de Licitación y el contrato respectivo).

### 3.2.3. Visualización de escenarios de futuro

#### Identificación de escenarios tendenciales

El análisis de escenarios tendenciales, pronostica un comportamiento futuro de acuerdo con la tendencia observada en el pasado. En otras palabras, basa su proyección en la disponibilidad de información o variables históricas. Corresponde a los clásicos estudios prospectivos conocidos como **forecasting**. Por tanto, este tipo de técnicas, posee la limitación de no poder predecir eventos que no hayan ocurrido anteriormente, como el desarrollo de nuevas tecnologías.

En la literatura existe una multiplicidad de alternativas metodológicas para estimar escenarios tendenciales. Cada una de estas técnicas de proyección tiene una aplicación de carácter especial que hace de su selección un problema decisional influido por diversos factores, como por ejemplo, la validez y la disponibilidad de datos históricos, la precisión deseada del pronóstico, los períodos futuros que se desee pronosticar, sensibilidad del medio, entre otros. (Sapag y Sapag, 2003).

La técnica de predicción más utilizada en la metodología cuantitativa, son los modelos de serie de tiempo, ya sean los de Ajuste exponencial, modelos de la tendencia de regresión, descomposición de las series de tiempo, o métodos de proyección de Box Jenkins.

Estos modelos, se utilizan cuando el comportamiento futuro puede determinarse en gran medida por lo sucedido en el pasado, y siempre que esté disponible la información histórica en forma confiable y completa.

Estos modelos, se refieren a la medición de valores de una variable en el tiempo a intervalos espaciados uniformemente. El objetivo es determinar un patrón básico, que posibilite la proyección futura.

Se propone, por tanto, elaborar proyecciones tendenciales para las variables más influyentes y que posean mejor información histórica, para cada una de las dimensiones consideradas en el estudio. Es importante precisar que los resultados que se obtienen sólo son indicadores de referencia para una estimación definitiva, la cual deberá complementarse con el juicio y las apreciaciones cualitativas del análisis. Para los tomadores de decisión es importante conocer estas brechas (gaps) entre el escenario tendencial y el escenario deseado, con el fin de precisar las estrategias y acciones requeridas para su cierre.

### **Identificación de escenarios con Ejes de Schwartz**

Elaboración por el equipo consultor de 8 escenarios alternativos para la Región de Los Ríos al año 2030 en base a la metodología Ejes de Peter Schwartz, que serán revisados previamente con la contraparte técnica y expuestos como contextualización en los talleres prospectivos.

El método de los Ejes de Schwartz fue creado en 1991, fue desarrollado originalmente para Royal/Dutch Shell, empresa pionera en ejercicios de construcción de escenarios de futuro (Gándara y Osorio, 2014) y se caracteriza por:

- Tener un énfasis en el análisis de posibilidades y alternativas más que en el de probabilidades.
- Según el propio autor es más “una forma disciplinada de pensamiento que una metodología formal”.
- Los escenarios que se construyen son hipótesis de diferentes futuros diseñados específicamente para resaltar los riesgos y oportunidades relacionados con asuntos estratégicos específicos.
- Las Fases de este método son:
  - Identificación de los factores claves o estratégicos
  - Agrupación de los factores en dos o tres categorías o familias
  - Realizar el mapa con dos o tres ejes, asignando cada categoría a un eje
  - Identificación de los escenarios posibles
  - Denominación de cada uno de los escenarios posibles
  - Redacción del escenario: Historias de futuro.
- Los 8 escenarios resultan de las siguientes combinaciones de las 3 categorías (agrupaciones de factores claves comunes), según muestra el cuadro 7:

**Cuadro 7: Combinaciones Escenarios con 3 categorías**

ESCENARIO	EJE X CATEGORIA No. 1	EJE Y CATEGORIA No. 2	EJE Z CATEGORIA No. 3
1	+	+	+
2	+	+	-
3	+	-	+
4	+	-	-
5	-	+	+
6	-	+	-
7	-	-	+
8	-	-	-

### 3.2.4. Probabilización de ocurrencia de escenarios

Luego de la presentación de los 8 escenarios de futuro construidos con el método Ejes de Schwartz se realizará 2 talleres, uno por cada provincia, para la probabilización de hipótesis de futuro (Método Delphi), respecto a cada uno de los tópicos más relevantes contenidos en el escenario deseado y en los ejes temáticos de la ERD. *Los talleres prospectivos constituyen una instancia más para canalizar la participación de los actores regionales en el proceso de elaboración de la ERD.*

Este ejercicio de probabilización se realizará utilizando una adecuación del Método Delphi, que permita obtener resultados en el mismo taller. La técnica original Delphi fue desarrollada por la RAND Corporation en la década de 1950. A pesar de que ha producido muchas ideas valiosas requiere múltiples rondas de cuestionarios que pueden tardar meses en completarse.

La Encuesta Delphi ajustada se realizará en el taller con preguntas cerradas que permitan recoger ordenadamente las probabilidades de ocurrencia que los expertos participantes le asignen a cada hipótesis, de manera que las respuestas puedan ser procesadas durante el coffee break y sometidas a una ronda de análisis en la parte final del taller. Respecto al formato de las preguntas se presenta a continuación una propuesta preliminar:

**Cuadro 8: Propuesta de formato para encuesta tipo Delphi.**

	Muy Improbable	Improbable	Duda	Probable	Muy Probable
	10%	30%	50%	70%	90%
<b>PREGUNTAS – hipótesis de futuro</b>					
1. ¿Qué tan probable es que el PIB REGIONAL genere el 3% del PIB nacional al año 2032? Al año 2017 habría sido el 1,77%, ocupando el lugar 12 del ranking país (estimación).					

PREGUNTAS – hipótesis de futuro	Muy Improbable	Improbable	Duda	Probable	Muy Probable
	10%	30%	50%	70%	90%
2. ¿Qué tan probable es que la estructura productiva evolucione desde sectores basados en recursos naturales (agricultura, forestal, etc.) hacia sectores productivos con mayor valor agregado e incorporación de innovación (agroindustria, energías renovables no convencionales, etc.) al año 2032?					

Fuente: Elaboración propia

La probabilidad de ocurrencia de un evento futuro deseable para la región (hipótesis de futuro) será el promedio simple de las calificaciones de los expertos. Se validará esta calificación con el nivel de consenso en las calificaciones (un nivel inferior al 30% en el coeficiente de variación, indica consenso entre el grupo de expertos). Se recomienda en la medida de lo posible solicitar a los expertos una justificación/argumentación de su calificación de probabilidad estimada de cada una de las hipótesis, esta información es valiosa como insumo para procesos posteriores, tales como, por ejemplo, en la formulación de estrategias, planes y proyectos futuros.

#### 4. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y CONSTRUCCIÓN DE MAPA DE ACTORES

Tal como señala Sergio Boisier "la preparación de planes, programas y proyectos de desarrollos colectivos y participativos, en cualquier nivel territorial, presupone identificar claramente a los agentes del desarrollo presentes en el tejido social e institucional. Son estos agentes y estas instituciones quienes dan forma concreta y operacional a la participación social, concretizan el concepto de capital social y son tanto objeto como principalmente sujeto de los procesos de desarrollo" (Boisier et al., 1995). En este sentido el diseño y despliegue de una Estrategia Regional de Desarrollo tiene que sustentarse en la identificación y convocatoria a todos aquellos actores institucionales que resulten claves para su viabilidad.

Pensamos que el Análisis de Actores puede servir de base para el mejoramiento de la difusión de la ERD en la comunidad regional y para el alineamiento de los distintos actores en función de los objetivos estratégicos de la misma.

La propuesta metodológica para este producto se relaciona con una de las herramientas desarrolladas para el análisis prospectivo por el Laboratorio LIPSOR3, en este caso específicamente para el Análisis del Juego de los actores y las estructuras de poder. Es una importante herramienta para la comprensión de las dinámicas sociopolíticas que se generan en los sistemas bajo estudio. Los sistemas no solo deben abordarse desde un análisis contextual (factores) sino también desde una óptica del análisis transaccional (actores).

<sup>3</sup> <http://es.lapropective.fr/Metodos-de-prospectiva/Los-programas---versi%C3%B3n-en-la-nube/23-Mactor.html>.

Para el análisis específico del juego de los actores relevante para la Región de Los Ríos, utilizaremos el método MACTOR: Método de Actores, Alianzas y Conflictos, Tácticas, Objetivos y Estrategia.

El método de análisis de actores tendrá las siguientes fases:

### **Fase 1. Identificar los actores que influyen en el sistema regional y en cada una de las comunas**

Esta fase permite identificar y conocer aquellos actores políticos, sociales, privados y públicos (stakeholders) que tienen influencia en el desarrollo futuro del sistema.

Para esta primera fase se apoyará, entre otras, en la Teoría de los Stakeholders (Edward Freeman, 1984), quienes plantean que para la identificación de Stakeholders se puede realizar en las siguientes dimensiones:

**Por responsabilidad:** personas con las que tiene o tendrá responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentaciones, contratos, políticas o prácticas vigentes.

**Por Influencia:** personas que tienen o tendrán posibilidad de influenciar la capacidad de la organización para alcanzar sus metas, ya sea que sus acciones puedan impulsar o impedir su desempeño. Se trata de personas con influencia informal o con poder de decisión formal.

**Por cercanía:** personas con las cuales interactúa la organización, incluyendo stakeholders internos o con relaciones de larga duración con la organización, o aquellos de los que la organización depende en sus operaciones cotidianas y los que viven cerca de las plantas de producción.

**Por dependencia:** se trata de las personas que más dependen de su organización, como, por ejemplo, los empleados y sus familias, los clientes cuya seguridad, sustento, salud o bienestar depende de los productos, o los proveedores para quienes la compañía es un cliente importante.

**Por representación:** personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales/tradicionales, representan a otras personas. Por ejemplo, líderes de las comunidades locales, representantes sindicales, consejeros, representantes de organizaciones de miembros, etc.

Igualmente plantean una serie de criterios para la identificación y mapeo de los stakeholders:

**Poder:** Habilidad o capacidad para producir un efecto sobre la organización

**Interés:** importancia que le a la organización, sus productos o sus relaciones

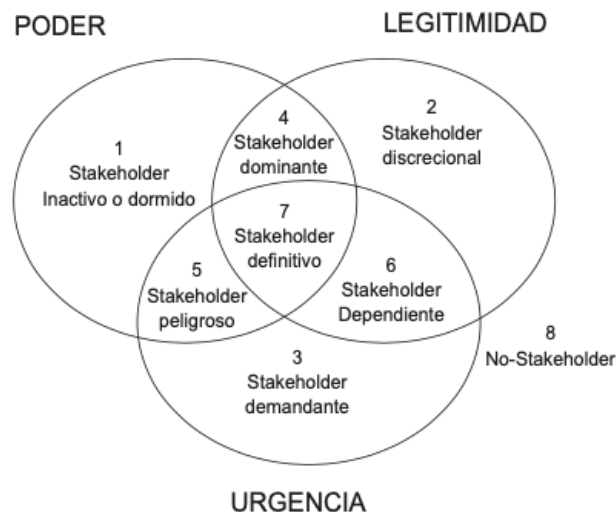
**Legitimidad:** Validez que le atribuimos a las demandas de los Stakeholders

**Urgencia:** demandas que exigen atención inmediata

**Dinamismo:** capacidad de movilización social

De acuerdo a tres de estos criterios o atributos (Poder, legitimidad y urgencia), Mitchell, Agle y Wood en 1997 plantearon la siguiente tipología para la clasificación de los Stakeholders.

**Figura 5. Tipología para clasificación de stakeholders de Mitchell, Agle y Wood.**



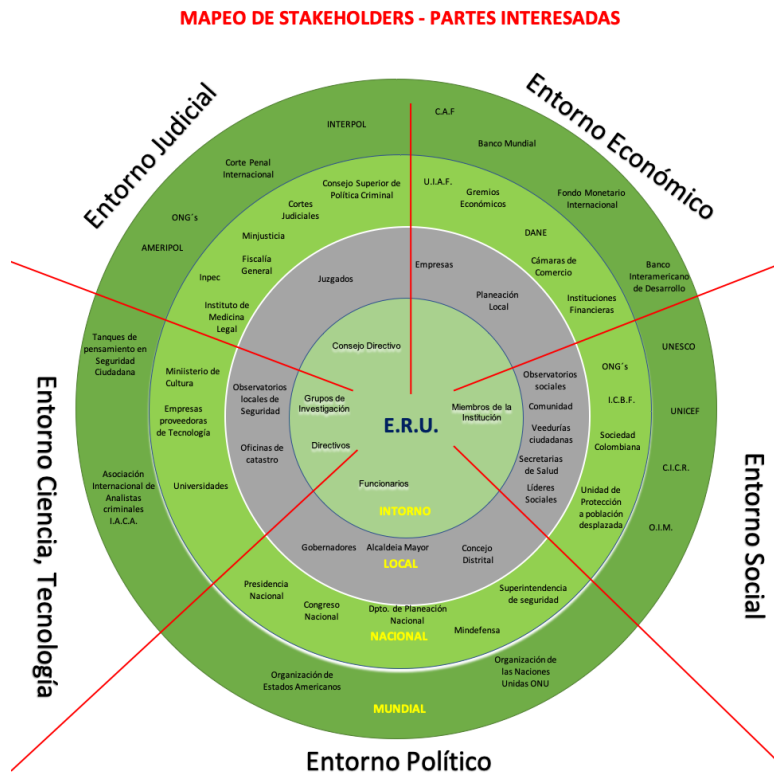
**Tipo A.** Latentes, incluyen 1. inactivos o dormidos (con poder sin legitimidad ni urgencia), 2. Discrecionales (con legitimidad, pero sin urgencia y sin poder), 3. Demandantes: con urgencia, sin poder y sin legitimidad.

**Tipo B.** Expectantes, incluyen: 4. Dominantes (con poder y legitimidad, sin urgencia), 5. Peligrosos: urgencia y poder sin legitimidad, 6. Dependientes: con urgencia y legitimidad, sin poder.

**Tipo C.** Definitivos, que tienen los tres atributos: Poder, legitimidad y urgencia.

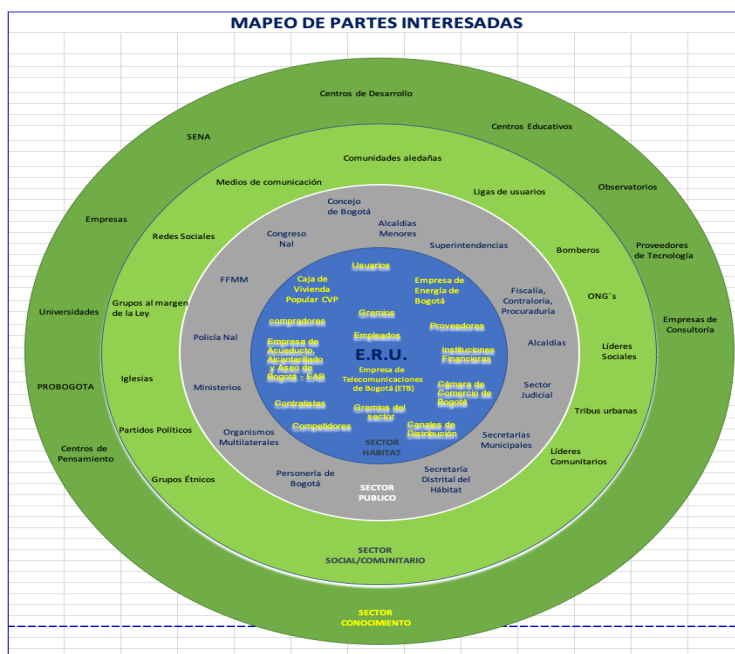
Para el mapeo de los actores sociales (Stakeholders) identificados podemos igualmente utilizar un modelo como el siguiente, dónde se ubican los actores por su cercanía geográfica (internos, locales, nacionales e internacionales) y su relación con los entornos del sistema objeto de estudio: económico, social, político, legal/judicial y Ciencia y Tecnología.

Figura 6. Mapeo de stakeholders por localización y área temática.



Otra forma de presentar el mapa de los actores sociales, de diversas combinaciones posibles, sería teniendo en cuenta la clasificación de los actores en cuatro grupos o sectores, tal como lo manifiesta Francisco Mojica (1991) en su libro “La Prospectiva, técnicas para visualizar el futuro”: Los actores en los estudios de futuro sobre el desarrollo, son cuatro, en cuyas manos está el futuro del bienestar y de la calidad de vida de una sociedad: El poder /sector público): son las entidades del Estado. Se caracteriza por su capacidad de gobernar en busca siempre del bien común. La producción (Sector Económico o empresarial) comprende los gremios y todos los organismos de producción de bienes y servicios; El saber (sector conocimiento) compuesto por la universidad y por los centros investigativos que generan conocimiento y La Comunidad (sector social/comunitario) en está se hallan los usuarios, en favor del cuál obran los tres anteriores. Como se muestra a continuación:

Figura 7. Mapeo de actores sociales según 4 grupos (F. Mojica).



Otras teorías que se utilizarán en esta fase de identificación de los actores sociales, de acuerdo a las necesidades planteadas por la DIPLADE y el Consejo Regional CORE serán el análisis de involucrados de la metodología del Marco Lógico, la Teoría de los sistemas sociales de Luhmann (1998), el concepto de “Agency” de la teoría política y de las ciencias sociales, entre otras.

## Fase 2. Identificar sus retos/objetivos/fines/intereses

Esta fase permite obtener información sobre cuáles son exactamente los retos u objetivos asociados e intereses que persiguen los actores sociales relacionados con las variables claves del sistema.

En esta fase es importante hacer una muy buena descripción de los actores y sus objetivos/fines/intereses, conocidos y escondidos. Esta información será consignada en cuadros o en fichas técnicas de actores.

La descripción de cada actor se realizará utilizando una matriz de síntesis en la que se incluirán las siguientes categorías (a modo de ejemplo a sancionar con la contraparte técnica). Será clave para estos efectos la información entregada por la DIPLADE.



### Cuadro 9: Matriz de síntesis de actores

Institución Regional /Comunal	Líder (es) principal (es)	Descripción del actor	Comentarios sobre intereses y proyectos
<b>Actor 1</b>			
<b>Actor 2</b>			
<b>Actor 3</b>			

Otros temas a incluir en la información de la ficha técnica de los actores sociales, con el objeto de conocer más acerca de ellos, serían: finalidades, objetivos, proyectos en desarrollo, preferencias, motivaciones, obligaciones, medios de acción, comportamientos pasados, etc.

Los resultados de estas dos primeras fases son un insumo importante para todo el análisis territorial prospectivo, desde la caracterización del sistema (factores y actores) hasta la construcción y probabilización de escenarios, por lo cuál se propone la realización de estas dos primeras fases del análisis de actores en el inicio de la Etapa 2 del proyecto: Planificación participativa y las siguientes fases, que se describen a continuación, al final de la Etapa 2 o inicios de la etapa tres (3) con el objeto de validar la capacidad de logro de los objetivos estratégicos (Imagen objetivo) a la luz del juego de los actores.

### Fase 3. Identificar las influencias directas entre los actores

El objetivo de esta fase es conocer el grado de influencia/poder que tienen cada actor del sistema y jerarquizarlos de acuerdo a este nivel, a través del llenado de la Matriz MAA (Matriz de Actores por Actores).

**Tabla 2. Matriz de Influencia Directa de Actores por Actores M.A.A. (M.D.I.)**

ACTORES	A1	A2	A2	A4
<b>A1</b>	0			
<b>A2</b>		0		
<b>A3</b>			0	
<b>A4</b>				0

Calificación de la influencia de cada actor (de la fila) sobre cada uno de los actores de la columna. La calificación es de acuerdo a la siguiente escala: influencia nula (0), influencia débil (1), influencia moderada (2), influencia fuerte (3) e influencia muy fuerte (4).

#### Fase 4. Conocer la posición que tiene cada actor frente a los objetivos/retos

El objetivo de esta fase es conocer cuál es la posición (neutra, a favor o en contra) que tiene cada uno de los actores respecto a cada uno de los objetivos/retos del sistema bajo estudio.

En este caso se utiliza la matriz MAO (Matriz de Actores por Objetivos) donde se presentan las posiciones de los actores sociales seleccionados frente a los objetivos estratégicos del sistema (ejes estratégicos de la ERD).

**Tabla 3. Matriz de posiciones valoradas de actores sobre objetivos – Matriz M.A.O.**

ACTORES	OBJ. ESTRAT. 1	OBJ. ESTRAT. 2	OBJ. ESTRAT. 2	OBJ. ESTRAT. 4
A1				
A2				
A3				
A4				

#### Fase 5. Conocer el grado de convergencia y divergencia entre los actores

El objetivo de esta fase es señalar el grado de convergencia (alianzas) entre cada uno de los actores del sistema y el nivel de divergencias (conflictos) de cada uno de los actores con los otros actores del sistema.

#### Fase 6. Precisar los posibles campos de negociación entre los actores

El objetivo de esta fase es analizar los posibles campos de negociación que tendrían los actores del sistema, con que otros actores y en que campos de batalla específicos (en este caso los campos de batalla podrían corresponder también a los ejes temáticos de la ERD).

## 5. METODOLOGÍA DE IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES Y ELABORACIÓN DE INDICADORES

Tal como ya se ha señalado, nuestra propuesta de análisis territorial y prospectivo tiene como primer paso la identificación de variables o factores de cambio que se consideren claves para el desarrollo de la región y de cada uno de sus territorios. Esto es parte de lo que hemos denominado como **“Caracterización del Sistema Territorial” desarrollado previamente en el punto 3.2.1.**

Las variables se agruparán por subsistemas (dimensiones o ejes de la ERD) y se analizarán con el objetivo de identificar las variables estratégicas o motrices del sistema regional, que son relevantes para la posterior proyección de escenarios de futuro. El análisis de las variables se realizará con la herramienta metodológica del análisis estructural.

Los indicadores asociados a cada una de estas variables serán la base del sistema de seguimiento y evaluación de la ERD.

El informe con los efectos que ha generado la ERD vigente, en el desarrollo regional, permitirá conocer la situación actual de la región y de sus comunas, al mismo tiempo que servirá de base para el documento de análisis de la ERD 2009 – 2019. Este documento se construirá considerando las siguientes acciones:

- Definición de variables para el análisis regional. Un listado de variables que se puede usar como punto de partida para esta definición es el utilizado por la SUBDERE en 2012-2013 para la realización de diagnósticos regionales y proyección de escenarios al 2030 para cada una de las regiones del país. Se trata de un listado de 60 variables, correspondientes a 4 subsistemas: territorial, ambiental, económico y social. Se tendrá a la vista, además, el listado de las 47 variables incluidas en el Estudio de Prospectiva Regional, con que se construyó el Escenario Deseado de la ERD 2009 – 2019.

Se propone un valor adicional para el análisis de variables relacionado con la realización de un análisis no solo intrarregional sino que también nacional-regional, que permita situar el desempeño de la Región de Los Ríos en el contexto de su inserción en el desarrollo del país. De esta manera se propone un análisis que se realice sobre la base de matrices como las que se presenta a continuación:

**Tabla 4. Ejemplo descripción de variables**

Dimensión Social	Variables	Indicador	Fuentes de información
Población	Población	Tasa de crecimiento	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
	Población Rural	% Población Rural	
	Población Urbana	% Población Urbana	
	Población por Etnias	% Pueblos originarios	
Pobreza y distribución del ingreso	Pobreza	Índice de pobreza por ingreso y multidimensional	MIDESO, PNUD
	Indigencia	Índice de indigencia por ingreso y multidimensional	
	Ingreso autónomo por quintil	Índice 20/20	
	Distribución del ingreso	Coefficiente de Gini	
Transferencia de recursos públicos	Gasto Público Social	Gasto Público Social	MIDESO
	Subsidios Entregados	Transferencias	

**Tabla 5. Ejemplo análisis nacional-regional**

Dimensión Social	Variables	Indicador	País	Región
Población	Población	Tasa de crecimiento		
	Población Rural	% Población Rural	12,2%	28,3%
	Población Urbana	% Población Urbana	87,7%	71,7%
	Población Pueblos Originarios	% Pueblos originarios	12,8%	25,6%
Pobreza y distribución del ingreso	Pobreza	Índice de pobreza por ingreso	8,6%	12,1%
		Índice de pobreza multidimensional	20,7%	22,2%
	Indigencia	Índice de indigencia por ingreso	2,3%	3,3%

Transferencia de recursos públicos	Brecha Ingreso monetario por quintil	Índice 20/20	8,9	x
	Distribución del ingreso	Coefficiente de Gini	0.488	X
	Gasto Público Social	Gasto Público Social	X	X
	Subsidios Entregados	Transferencias	X	x

- Sistematización de la información secundaria disponible en las dimensiones principales del estudio: desarrollo económico, desarrollo social, desarrollo territorial, medio ambiente, cultural, institucionalidad pública y otras determinadas con la contraparte técnica.

A partir de los cuadros de sistematización de información presentados previamente, se podrá visualizar en una forma simple y rápida, la tasa de crecimiento del PIB para el país y la región explicándose en un texto asociado las razones de este mayor o menor crecimiento económico regional, el que se complementará con información secundaria. Para el análisis de la información sistematizada se utilizarán series estadísticas e indicadores tales como el cociente de localización o el coeficiente de especialización.<sup>4</sup>

- Análisis de información mediante herramienta Análisis Estructural.

Mediante la metodología prospectiva del Análisis Estructural, utilizando el método M.I.C.M.A.C., se determinarían los factores claves o estratégicos sobre los cuales se debería focalizar la Estrategia Regional de Desarrollo. Esta precisión de los factores claves es un insumo fundamental para las fases posteriores: análisis de actores, visualización y probabilización de escenarios y escenario tendencial y propuesta de escenarios deseables.

**En el punto 3.2.1 se hace una descripción detallada de este método.**

- Levantamiento de información primaria a través de talleres comunales, temáticos y con pueblos originarios. En la sección siguiente, correspondiente a Actividades de Participación, se detalla la metodología de estos talleres.
- Generación de cartografía mediante geo-referenciación de la información. Este análisis permitirá adscribir las variables de mayor incidencia en el desarrollo regional tales como crecimiento económico, pobreza, distribución de ingresos, usos del suelo, biodiversidad, ruralidad, riesgos, etc. Esto permitirá un diagnóstico sistémico de la realidad regional, así como permitirá propiciar un esquema relacional para la elaboración de prospecciones a futuro, escenarios posibles y lineamientos. Todo ello implica, definición de escalas en el manejo de la información, componentes para la construcción de capas de información, cruces posibles de información y otros.

<sup>4</sup> Lira Luis y Bolívar Quiroga. Técnicas de Análisis Regional. ILPES-CEPAL LC/L.2884-P marzo de 2009. Serie Manuales N° 59 99 pp.

## 6. METODOLOGÍA Y APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS PRESENCIALES Y VIRTUALES

En la Etapa 1 se realizó el lanzamiento del Consejo de la ERD, se realizaron jornadas y reuniones de trabajo con la Coordinación Técnica (DIPLADE) y se realizaron una reunión con la comisión ERD y la primera jornada de trabajo con el **Consejo Regional de Los Ríos**.

En el marco de la Política y propuesta de respectivo Reglamento de Participación Ciudadana, el Gobierno Regional de Los Ríos - GORE, estableció los distintos mecanismos mediante los cuales se vinculará con la ciudadanía para deliberar respecto de aquellos ámbitos que tendrán impacto en el desarrollo de la región y que por ende influyen la toma de decisiones.

Desde este marco la Participación Ciudadana se concibe como, **“todo proceso en virtud del cual el GORE de Los Ríos y la ciudadanía deliberan conjuntamente acerca de los asuntos públicos, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogos colectivos, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones públicas”**.

El Reglamento dispone los siguientes mecanismos de participación; las Audiencias Públicas, Cuentas Públicas Participativas, Consultas Ciudadanas Presenciales y por otros por medios tecnológicos como, Consultas Regionales, Participación Ciudadana En La Planificación Regional y Participación Ciudadana En La Asignación De Fondos Regionales (estos dos últimos, identificados como procedimientos especiales). El Reglamento también identifica a la Consulta Indígena, considerado por el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo – OIT a los gobiernos, considerando que alrededor del 26% de la población regional se identifica con la cultura Mapuche.

El plan de actividades, fue concebido bajo un enfoque multi-escalar o de gobernanza multinivel que, para efectos del proyecto de la ERD de Los Ríos, será la manera como el GORE se despliega para diseñar la estrategia. En este caso, articulando **redes de sentido vertical**, arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba entre los distintos niveles del estado, y articulando redes de nivel **horizontal** en el territorio con actores de la sociedad civil, sector privado y sector público, donde los municipios tienen un rol primordial.

Coherente con ello, la consultoría velará por el involucramiento de los distintos actores que inciden en la dinámica regional, resguardando que estén considerados aquellos actores de la sociedad civil que tuvieron una baja participación en la primera ERD y los que emergieron con fuerza posterior al del estallido social (jóvenes, migrantes, jóvenes y adolescentes, grupos feministas, etc.) en el Sistema De Gobernanza Multinivel<sup>5</sup>. Asimismo, el proceso de diseño de la ERD será una experiencia multicultural y en la cual se observará las relaciones estructurales de género en el territorio de la región apoyados en el **“Protocolo Para El Levantamiento De Datos De Género En Instrumentos De Planificación”**<sup>6</sup>.

- Consideraciones Respecto al Contexto Sanitario – Pandemia COVID 19:

<sup>5</sup> Interpretando el marco de gobernanza de la ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.

<sup>6</sup> Departamento De Monitoreo Y Evaluación, División De Planificación Y Desarrollo Regional. Protocolo Para El Levantamiento De Datos De Género En Instrumentos De Planificación”. Diciembre de 2020.

Considerando las restricciones de la Autoridad Sanitaria en el actual contexto de la actual Pandemia Global COVID 19, que buscan reducir los riesgos de contagio en las diversas comunas del país, la programación inicial de la propuesta de la Universidad debió ser ajustada haciendo un balance entre herramientas metodológicas presenciales y virtuales. **Asumiendo siempre un criterio de flexibilidad, de acuerdo a los cambios de las instrucciones de la Autoridad Sanitaria.**

En virtud de lo anterior, se pondrá atención durante todo el proceso, a los cambios de etapa por comuna considerados en el **Plan Paso a Paso Nos Cuidamos**, del Ministerio de Salud, que identifica cinco escenarios posibles en un proceso de desconfinamiento gradual: Cuarentena – Transición – Preparación – Apertura Inicial – Apertura Avanzada.

Atendiendo lo anterior, la el INAP – **Universidad de Chile** contará en todo momento del despliegue del proyecto con el siguiente protocolo confeccionado al efecto.

#### Protocolo COVID 19

De acuerdo a diferentes reportes oficiales, los efectos de la actual Pandemia se podrían prolongar durante todo el año e incluso el próximo. Como una forma de minimizar los riesgos de contagio, durante el proyecto se aplicarán las siguientes medidas:

1. Seguir las indicaciones de la autoridad nacional y regional, así como la información actualizada respecto del avance del virus.
2. Privilegiar el trabajo a distancia dentro del cumplimiento de los objetivos del proyecto.
3. Monitorear el estado de salud del equipo del proyecto.

En relación al trabajo en terreno, se tomarán las siguientes acciones.

1. Uso de mascarilla en la vía pública y en todo tipo de reuniones. Se dispondrá de stock adicional, por ejemplo para comuneros que no tengan el implemento.
2. Uso de alcohol gel.
3. Privilegiar reuniones al aire libre
4. En caso de reuniones, disponer sillas y ubicaciones manteniendo la distancia social.
5. Cuando sea necesario, utilizar y disponer de guantes protectores.



Ya que estas restricciones afectan la movilidad en comunas y territorios con la instauración de cuarentenas y cordones sanitarios el proyecto iniciará su primera incursión de actividades participativas, recurriendo al apoyo de herramientas virtuales.

## 6.1. Caja de Herramientas Metodológicas y de Actividades

A continuación, se presenta un **conjunto de Actividades y Herramientas Metodológicas o Caja de Herramientas, que permitirán ajustarse a la situación sanitaria de las comunas**. Esta **Caja de Herramientas** permitirá adecuar la estrategia metodológica, combinando herramientas presenciales y virtuales, resguardando la preservación del proceso de diseño de la ERD y la participación de actores públicos, privados y sociedad civil de diversos ámbitos que impactan en el territorio de la región.

Se describe esta **Caja de Herramientas** que ha sido diseñada para el cumplimiento de dos objetivos principales a saber; **“recoger aportes de actores claves respecto a problemas regionales y sus posibles soluciones”** y **“validar visión de desarrollo, definiciones estratégicas, lineamientos, objetivos y metas estratégicas contenidas en la ERD”** tendiendo presente el enfoque de Gobernanza Multinivel y Participativo.

Se consideran actividades de distintos tipos, dentro de las cuales se encuentra; los diálogos territoriales, talleres prospectivos, grupos focales, talleres temáticos, plazas ciudadanas, Consulta Virtual, Entrevistas virtuales, conversatorios radiales y Foro Virtual. Cabe señalar que las actividades en **Modalidad Virtual que fueron concebidas en su mayoría como un reforzamiento o una alternativa de las actividades presenciales** se transformarán en este inicio de la ejecución del proyecto, en la herramienta privilegiada de levantamiento de información.

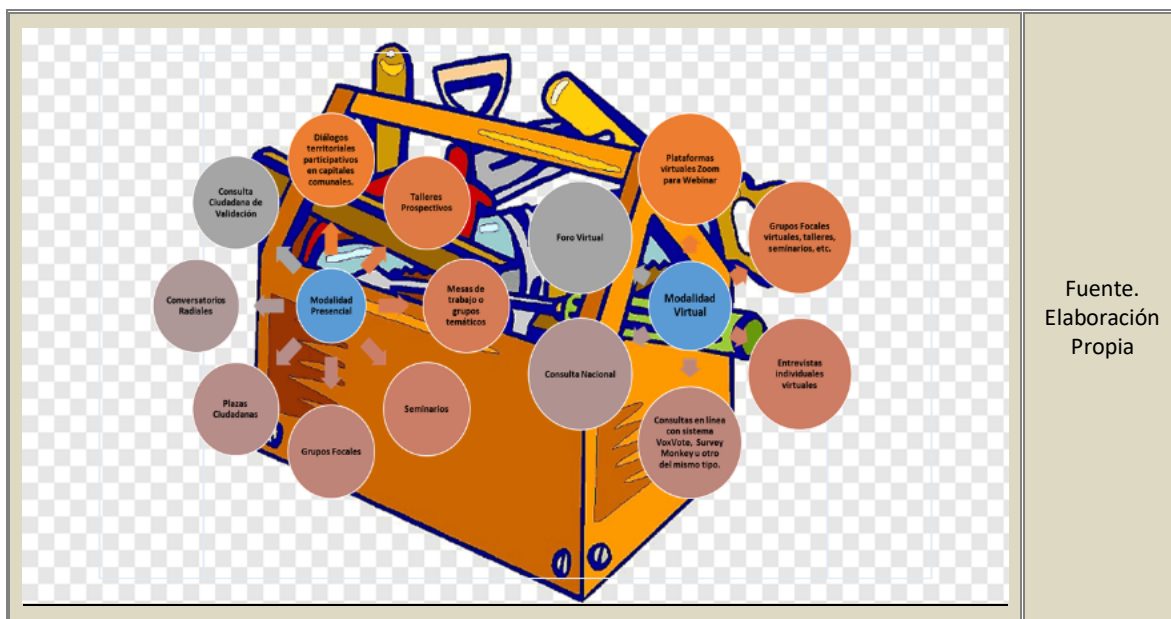
Esta Caja de Herramientas, contiene un total de **227** iniciativas metodológicas participativas organizadas en modalidad presencial y/o virtual, y a través de las cuales se espera alcanzar en una primera estimación a **7.242 participantes**, sin considerar las actividades del Foro Virtual y Conversatorio Radial.

### Actividades programadas y participantes estimadas/os por etapas

Actividades	eventos por etapa				participantes	
	etapa 2	etapa 3	etapa 4	Total	c/u	Total
Ceremonia de Inicio Proceso Actualización ERD	1			1	100	100
Jornada de Cierre y Lanzamiento EDR de Los Ríos			1	1	100	100
Diálogos Territoriales en Capitales Comunes	12			12	50	600
Diálogos Territoriales de Consulta y Validación Ciudadana en Capitales Comunes			12	12	50	600
Diálogos Territoriales en Localidades	28			28	50	1400
Reuniones con Pueblos Originarios (Grupos Focales)	17			17	20	340
Reuniones de Validación con Pueblos Originarios (Grupos Focales)			17	17	20	340
Reuniones Temáticas (Grupos Focales)	20			20	20	400
Talleres Regionales De Análisis Prospectivo	2			2	50	100
Diálogos Territoriales Provinciales de Consulta y Validación			2	2	50	100
Taller con el Consejo Estrategia Regional de Desarrollo	1			1	50	50
Taller de Consulta y Validación con el Consejo ERD			1	1	50	50
Taller con el Consejo Regional de Los Ríos	2			2	20	40
Talleres de Validación con el Consejo Regional de Los Ríos			4	4	20	80

Plazas Ciudadanas en Capitales Comunes	12		12	100	1200
Consulta Nacional	1		1	1500	1500
Seminario Nacional Modalidad Virtual	1		1	150	150
Entrevistas Individuales Virtuales (incluye a los CORE)	92		92	92	92
Foro Virtual	1				
Conversatorio Radial	1				
<b>Total, Actividades</b>	<b>188</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>227</b>	<b>7242</b>

Figura 8: Caja de Herramientas Metodológicas y Actividades



## 6.2. Actividades de Participación Etapa 2: Planificación Participativa. Bases Para La Formulación Y Gestión Estratégica de la ERD

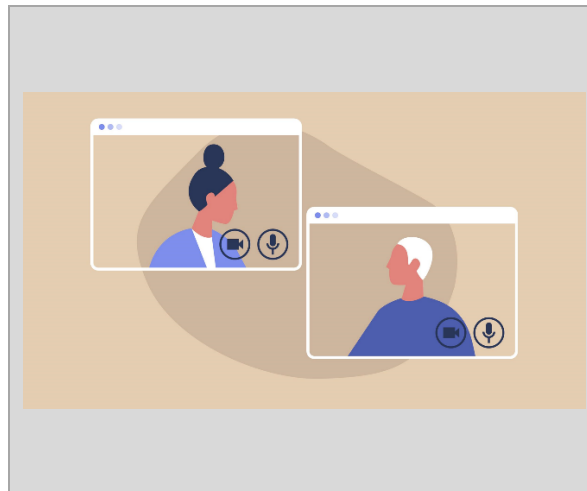
Como ya se mencionó, el inicio del proyecto se realizará con apoyo de herramientas virtuales, debido a la persistencia de las a la movilidad de las personas, por lo que lo más probable es que los talleres temáticos, comunales y la mayoría de las reuniones locales se lleven a cabo por este medio. Sin embargo, la caja de herramientas propuesta permitirá ajustarse si la situación cambia.



### 6.2.1. Entrevistas Individuales Virtuales o Presenciales

Con el propósito de complementar el análisis de la ERD 2009-2019 y los antecedentes de línea base regional que permita la identificación de las principales variables para la elaboración de indicadores, se llevarán a cabo entrevistas individuales a actores regionales y locales.

Estas entrevistas serán aplicadas a 44 actores regionales (incluyendo por acuerdo con el CORE la entrevista a cada uno de sus miembros) y 48 actores comunales, 92 en total, con la idea de que en su gran mayoría sean en modalidad virtual vía Plataforma Zoom.



Para hacer efectivas estas entrevistas se hará envío de Oficio conductor para dar formalidad al proceso y asegurar primer contacto y respuesta. Este Oficio será dirigido a contactos de base de datos de actores previamente acordada con la contraparte técnica, donde el Gobierno Regional de Los Ríos informa la realización de la entrevista.

Posteriormente, se establecerá un acuerdo de las coordenadas de la entrevista, es decir, luego del envío de Oficio se tomará contacto telefónico con el/la entrevistado/a para acordar fecha y hora de la misma, que se estima tendrá una duración de 1 hora y media. Durante su desarrollo se procederá a su grabación y registro escrito en tópicos de interés de profundizar del análisis.

Análisis: La información escrita se organizará por ejes temáticos que serán cotejados con respectivas grabaciones. Posteriormente, esta información de opiniones y visiones serán cotejadas y analizadas comparativamente para construir una posible arquitectura evaluativa desde estos actores.

Como ya se ha planteado, este análisis será uno de los insumos relevantes para la formulación de la estrategia, ya que es concebido como el punto de partida o línea base de medición de todos los indicadores que se contemplará. Por lo tanto, estas entrevistas aportarán con información primaria valiosa que permitirá comprender los logros y no logros obtenidos en la estrategia anterior a la luz de la experiencia experta.

### 6.2.2. Ceremonia de Inicio Proceso Actualización ERD

Esta jornada se realizará según programa acordado con la contraparte técnica del GORE, tendrá una convocatoria dirigida a 100 participantes y será realizada en un auditorio de la ciudad de Valdivia que permita albergar cómodamente a la audiencia. Las opciones de local pueden ser el Teatro Cervantes o en su defecto alguno de los hoteles con la capacidad necesaria para este evento (Villa del Río o Dreams). Sin embargo, si las instrucciones de la Autoridad Sanitaria para la región continúan con restricción de la movilidad en las comunas, esta ceremonia se realizará virtualmente, garantizando el cumplimiento de los requerimientos técnicos de inicio solicitados por el GORE. Para lo anterior se **contará con equipamiento y conexión para**

transmisión remota vía Streaming a través de Plataforma VIMEO o similar según se acuerde con la contraparte técnica.

Nombre actividad	Ceremonia de Inicio Actualización ERD						
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar inicio al proceso de elaboración de la ERD de Los Ríos.</li> <li>Constituir el Consejo de la ERD 2021 - 2030</li> </ul>						
Fecha estimada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por definir</li> </ul>						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo	Tipo de estrategia			Presencial y virtual		
Público objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria. Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada. El envío de estas invitaciones será apoyado mediante herramientas informativas tales como; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> <li>Se espera diversidad en la convocatoria, población organizada y no organizada representante de: <b>Sociedad Civil</b>. COSOCs, organizaciones sociales territoriales y comunitarias, dirigentes ámbitos: arte y cultura, Juntas de Vecinos, Adultos Mayores, Deportivos, etc. <b>Sector público</b>. Nivel central, regional, municipal y sectorial. <b>Tercer Sector</b>. Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Fundaciones, Organizaciones de Cooperación, etc. <b>Sector Privado</b>. Representantes de sector con alto impacto en el desarrollo productivo del territorio, ya sea por la generación de empleo, por atracción de inversiones o porque su actividad empresarial es medioambientalmente crítica (Cámara de Comercio, Cámara de la Construcción, Sector Agropecuario y Acuícola, etc.). <b>Universidades de la región y de expertos ad-hoc</b>.</li> <li>Se velará por la representatividad cultural y étnica como, asimismo, se tendrá atención en preservar paridad de género y etaria en la nómina de invitados/as (adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, de ambos sexos).</li> </ul>						
N.º de instancias	1	N.º participantes/taller	100	Total, Participantes	100	Duración	1 hora
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo a las bases técnicas, se propone Teatro Cervantes u otro a definir con la contraparte técnica, garantizando el requerimiento de climatización de la sala. Sin embargo, dado el prolongado estado de cuarentena en el cual se encuentra la región, esta actividad se realizará virtualmente vía <b>Streaming</b>.</li> </ul>						
Estructura	<p><u>Agenda Estándar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial</b>. Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual</b>: Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>Inauguración. Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad o quien le represente.</li> </ul>						

Nombre actividad	Ceremonia de Inicio Actualización ERD
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación. Actualización ERD Región de Los Ríos a cargo de autoridades y/o directivos GORE, con un formato de presentación didáctico y claro con apoyo de lenguaje de señas y lengua mapuche.</li> <li>Constitución Consejo ERD</li> <li>Cierre. Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se contará con un Guion preparado por el equipo de INAP.</li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas</li> <li>Adicionalmente, INAP aportará a esta jornada: 3 profesionales de apoyo, 1 profesional de apoyo para el lenguaje de señas – lengua mapuche. Registro gráfico para video.</li> <li>Cualquiera sea la fase del Plan Paso a Paso en la cual se encuentre la región, el Inap dispondrá Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ajustes a la jornada se definirán con la contraparte técnica.</li> </ul>

### 6.2.3. Reuniones Temáticas (Grupos Focales)

En acuerdo con la contraparte técnica, las actividades participativas partirán con los talleres temáticos, que serán realizados virtualmente mediante la plataforma Zoom.

Se acordó organizar talleres en torno a los siguientes ejes temáticos: **Económico, Social, Cultural, Ambiental, Territorial** los que serán abordados en grupos focales con actores representantes de la gobernanza multinivel. Para tal efecto se considerará bases de datos y sugerencias de la contraparte como asimismo la opinión experta del equipo de la Universidad de Chile con asiento en la región.

Nombre de la actividad	Reuniones Temáticas (Grupos Focales)		
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar el proceso de actualización de la Estrategia de Regional de Desarrollo de Los Ríos.</li> <li>A partir de un enfoque de Gobernanza Multinivel, recoger por eje temático; <ul style="list-style-type: none"> <li>información sobre principales problemas observados.</li> <li>propuestas para definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales</li> </ul> </li> </ul>		
Duración y Fechas estimadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tercera semana de mayo a la primera julio, 7 semanas de duración.</li> </ul>		
Alcance Participación	Participación de alcance Consultivo	Tipo de estrategia	Virtual
Público objetivo	Convocatoria:		

Nombre de la actividad	Reuniones Temáticas (Grupos Focales)										
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada. Se considerarán actores del mundo público, privado, sociedad civil y académica – expertos, representativa de los ejes temáticos.</li> <li> <table border="1" data-bbox="609 514 1193 667"> <thead> <tr> <th>Ejes Temáticos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desarrollo económico</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo Social y Cultural</td> </tr> <tr> <td>Territorio y Medio Ambiente</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>El envío de estas invitaciones será apoyado mediante herramientas informativas tales como; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> <li>Se velará por la representatividad de género en selección de asistentes, su representatividad cultural, etaria (niños, jóvenes – adolescentes, adultos, adultos mayores).</li> </ul>							Ejes Temáticos	Desarrollo económico	Desarrollo Social y Cultural	Territorio y Medio Ambiente
Ejes Temáticos											
Desarrollo económico											
Desarrollo Social y Cultural											
Territorio y Medio Ambiente											
N.º de Talleres	20	N.º participantes / Taller	20	Total, Participantes	400	Duración	2 horas				
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modalidad Virtual. Se organizará una sesión Virtual vía Zoom, por eje temático.</b></li> <li><b>Presencial.</b> En caso de cambio en el escenario actual, la modalidad pasará a presencial para lo cual los talleres se realizarán en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases y el cumplimiento de protocolos sanitario diseñado al efecto para enfrentar la Pandemia del COVID19. Como alternativas se proponen Salones Hotel Dreams, Hotel Villa del Río u otro a definir.</li> </ul>										
Estructura	<p><b>Agenda Estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>Inauguración: Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>Presentación: Avance del proceso de actualización de la ERD de la Región de Los Ríos a cargo de autoridades y/o directivos del GORE, en formato de presentación didáctico y claro.</li> <li>Trabajo Grupal: Grupo Focal y Rotafolio</li> <li>Cierre: Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>										
Metodología Trabajo Grupal	<p><b>Grupo Focal y Rotafolio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los talleres temáticos serán abordados según tema, lo que permitirá profundizar en cada uno de ellos.</li> <li>Se distinguirán los siguientes ejes y sub ejes temáticos.</li> </ul>										

Nombre de la actividad	Reuniones Temáticas (Grupos Focales)	
	<b>Eje Temático</b>	<b>Sub Eje Temático</b>
	Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,
	Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes
	Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio
	<p><b>Modalidad Virtual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El público se dividirá en grupos según subdimensión temática.</li> <li>• Los grupos trabajarán en función de preguntas abiertas asociadas a cada tema.</li> <li>• Cada grupo de trabajo contará en el taller con un moderador o moderadora del equipo de la U de Chile y con un consultor que llevará el registro de los aportes de los asistentes.</li> <li>• Se trabajará en salas virtuales. Habrá un anfitrión que coordinará el funcionamiento del ejercicio en una cuenta de la U. de Chile en la plataforma Zoom.</li> </ul>	
	<p><b>Modalidad Presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada participante responde un cuestionario Autoadministrado que será discutido en el grupo correspondiente, donde se anotarán las principales ideas fuerza de conclusión en papelógrafos.</li> <li>• La universidad designará un moderador/a en cada taller quien deberá conducir a los participantes a la conversación. Su responsabilidad básica será mantener el foco y ritmo de la discusión, involucrar a los participantes y establecer un ambiente de confianza para eliminar barreras de comunicación. Para el caso de los grupos focales con comunidades indígenas se garantizará un moderador intercultural.</li> <li>• Existirá un secretario de acta, también designado de común acuerdo entre la Universidad y la contraparte técnica del GORE, quien irá tomando nota de las reflexiones y respuestas grupales surgidas frente a cada pregunta.</li> <li>• Cada sesión de grupo focal será grabada y posteriormente transcrita para ser analizada y cotejada con las anotaciones realizadas por los participantes en respectivas presentaciones.</li> </ul>	
	<p><b>Durante el desarrollo del taller se velará en todo momento porque los participantes logren reconocer en los problemas y propuestas surgidas, temas recurrentes y de posible injerencia (responsabilidades), trazabilidad de procesos entre niveles subnacionales y sus respectivos aportes a las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales (Ejemplo: Esto permitirá ir trazando – modelando la red de relaciones en el sistema de gobernanza subnacional y el nuevo escenario de toma de decisiones existente producto de la reforma a la LOCGAR y elección de Gobernador Regional.</b></p>	

Nombre de la actividad	Reuniones Temáticas (Grupos Focales)
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía <b>Streaming</b>.</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>○ 5 entrevistas audiovisuales</li> </ul> </li> <li>• El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Mediador cultural</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>○ Mapa comunal con todas sus fronteras comunales (para apoyar el trabajo participativo).</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico para video.</li> </ul> </li> </ul>
Guion jornada	Se contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.
Pre y post producción	Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.

#### 6.2.4. Diálogos Territoriales en Capitales Comunales y Localidades

La Universidad de Chile propuso desplegar Diálogos Participativos Territoriales Presenciales y Virtuales en Capitales Comunales y/o Localidades de la región, haciéndose cargo de la necesidad de abordar la complejidad que encierran hoy los problemas a nivel sistémico y local en el contexto de la Pandemia Global.

Entiende la necesidad del diálogo y articulación de acciones entre actores que intervienen en lo regional y local, no siendo sólo en el Gobierno Regional o municipalidades, los únicos actores válidos para abordar temas y desafíos de desarrollo. La Gobernanza territorial se construye desde los diálogos entre quienes integran los territorios y espacios de participación, lo que favorece el abordaje integral de problemas complejos y multisistémicos.

#### 6.3. Diálogos Territoriales en Capitales Comunales

Para el caso de los Diálogos Territoriales en Capitales Comunales, se llevará a cabo una convocatoria amplia hacia actores de la Sociedad Civil, Sector público en el territorio, Tercer Sector, Representantes de Sector

Privado, Universidades de la región y de expertos ad – hoc, velando por la representatividad de género en selección de los asistentes y cultural, etaria cuando corresponda.

Se espera contar con avance sustantivo en la línea de base regional que sirva como insumo de inicio a la presentación inicial del proceso de diseño de la Estrategia Regional de Desarrollo.

Comuna	Posible lugar para Talleres
Corral	Biblioteca Pública – Liceo Carlos Haverbeck
Futrono	Liceo San Conrado – Casa de la Cultura – Escuela Básica José M. Balmaceda
Lanco	Liceo Polivalente Camilo Henríquez – Salón Municipal
La Unión	Colegio Técnico Profesional N° 1 Honorio Ojeda – Salón Consistorial
Lago Ranco	Liceo Antonio Varas – Centro Cultural
Los Lagos	Liceo Alberto Blest Gana – Salón Auditorio Municipal
Máfil	Liceo Gabriela Mistral – Sala de Conferencias de la Municipalidad
Mariquina	Liceo Politécnico Pesquero – Liceo San Luis de Alba
Paillaco	Liceo Rodolfo Amano Philippi – Salón Municipal Pablo Agüero
Panguipulli	Liceo Bicentenario Altamira – Salón de la DIDECO
Río Bueno	Liceo Vicente Pérez Rosales – Casa de Manualidades
Valdivia	Aula Magna U. San Sebastián – Aula Magna U. Santo Tomás – Aula Magna U. Austral de Chile – Hotel Diego de Almagro – Hotel Melillanca

**Modalidad Presencial.** Los Diálogos se realizarán en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso que se requiera. Sin embargo, en primera instancia se propone los recintos anotados en el cuadro adjunto.

La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.

**Modalidad Virtual.** En el caso de que las condiciones sanitarias impidan la modalidad presencial, cada diálogo se realizará a través de plataforma Zoom. Se contará con equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming a través de Plataforma VIMEO y Redes Sociales y Plataforma Zoom para Webinars. Si este es el caso, se propone realizar la cantidad de sesiones necesarias hasta completar el grupo objetivo de la propuesta.

Nombre actividad	Diálogos Territoriales en Capitales Comunes.		
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar en las capitales comunales de la región el proceso de actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos.</li> <li>Recoger aportes específicos de base local, en relación con problemas locales y sus posibles soluciones.</li> </ul>		
Fecha estimada	8 o 9 de junio al 21 o 22 de julio (2 talleres por semana)		
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo	Tipo de estrategia	Presencial y virtual
Público objetivo	<p><b>Convocatoria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada.</li> <li>El envío de estas invitaciones será apoyado mediante herramientas informativas tales como; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> </ul>		

Nombre actividad	Diálogos Territoriales en Capitales Comunales.						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se espera diversidad en la convocatoria, población organizada y no organizada representante de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociedad Civil (COSOCs, organizaciones sociales territoriales y comunitarias, dirigentes ámbitos: arte y cultura, Juntas de Vecinos, Adultos Mayores, Deportivos, etc.)</li> <li>Sector público en el territorio (nivel central, regional, municipal y sectorial en todos los niveles)</li> <li>Tercer Sector (Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Fundaciones, Organizaciones de Cooperación, etc.).</li> <li>Representantes de Sector Privado con alto impacto en el desarrollo productivo del territorio, ya sea por la generación de empleo, por atracción de inversiones o porque su actividad empresarial es medioambientalmente crítica (Cámara de Comercio, Cámara de la Construcción, Sector Agropecuario y Acuícola, etc.).</li> <li>Universidades de la región y de expertos ad – hoc.</li> </ul> </li> <li>Se velará por la representatividad de género en selección de los asistentes, asimismo, su representatividad cultural, etaria (niños, jóvenes – adolescentes, adultos, adultos mayores).</li> </ul>						
N.º de Talleres	12	N.º participantes/ taller	50	Total, Participantes	600	Duración	2 horas
Lugar	<p>Comunas según bases técnicas<sup>7</sup>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los Diálogos se realizarán en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>						
Estructura	<p>Agenda Estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción.               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> </ul>						

7

ID	Comuna	Localidad		
1	Corral	Chahuín		
2	Futrono	Llifén	Nontueluá	
3	La Unión	Puerto Nuevo	Tronlico/Choroico	Llancacura
4	Lago Ranco	Riñinahue	Ignao	Rupumeica
5	Lanco	Malalhue		
6	Los Lagos	Antilhue	Riñihue	
7	Máfil	Villa San Luis		
8	Paillaco	Reumén	El Llolly	
9	Paiguipulli	Riquiñe	Neltume	Coñaripe Puerto Pirihueico
10	Río Bueno	Crucero	Mantilhue	Cayurruca
11	San José de la Mariquina	Mehuín	Pelchuquín	Los Ciruelos
12	Valdivia	Niebla	Punucapa	Los Guindos/Camán



Nombre actividad	Diálogos Territoriales en Capitales Comunales.								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inauguración: Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>• Presentación: Avance del proceso Actualización ERD Región de Los Ríos a cargo de autoridades y/o directivos del GORE, en formato de presentación didáctico y claro.</li> <li>• Trabajo Grupal.</li> <li>• Cierre: Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>								
<p>Metodología Trabajo Grupal</p>	<p><b>Rotafolio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El público asistente se dividirá en grupos según temáticas que se indican a continuación:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="457 661 1341 968"> <thead> <tr> <th>Ejes Temáticos</th> <th>Sub Ejes Temáticos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desarrollo económico</td> <td>Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo Social y Cultural</td> <td>Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes</td> </tr> <tr> <td>Territorio y Medio Ambiente</td> <td>Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada grupo iniciará el Diálogo y rotará por las 4 estaciones o grupos, donde cada una de ellas plantea una pregunta a resolver, relacionada con cada temática considerada en el Eje.</li> <li>• Cada estación (o grupos) que resuelve una de las cuatro preguntas específicas, estará asistida por un profesional de equipo a cargo de los talleres.</li> <li>• Se velará en todo momento durante desarrollo de la metodología, que los participantes logren reconocer en los problemas y propuestas surgidas, temas recurrentes y su posible injerencia, trazabilidad de procesos entre niveles de la gobernanza multinivel y sus respectivos aportes a las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales. Esto permitirá ir trazando – modelando la red de relaciones en el nuevo escenario de toma de decisiones existente producto de la reforma a la LOCGAR y elección de Gobernador Regional.</li> </ul> <p><b>Modalidad Virtual.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La Metodología del Rotafolio será aplicada en una sesión Virtual vía Zoom</b></li> </ul>	Ejes Temáticos	Sub Ejes Temáticos	Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,	Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes	Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio
Ejes Temáticos	Sub Ejes Temáticos								
Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,								
Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes								
Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio								
<p>Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía <b>Streaming.</b></li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>○ 5 entrevistas audiovisuales</li> </ul> </li> <li>• El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio.</li> </ul>								

Nombre actividad	Diálogos Territoriales en Capitales Comunes.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>○ Mapa comunal con todas sus fronteras comunales (para apoyar el trabajo participativo).</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico para video.</li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

### 6.3.1.1. Diálogos Territoriales en Localidades

La propuesta inicial de la Universidad planteó realizar diálogos participativos de alcance informativo y consultivo, en modalidad presencial y virtual.

A solicitud de la contraparte técnica estos diálogos serán concebidos como reuniones locales, menos estructuradas y que tendrán como insumo una presentación inicial sobre el proceso de actualización de la ERD y eventualmente la síntesis de conclusiones de los talleres temáticos. Serán de menor duración y con un espacio para comentarios finales.

Se realizará una convocatoria amplia a actores comunitarios de la Sociedad Civil, Sector público en el territorio, Tercer Sector, Representantes de Sector Privado y de expertos ad – hoc, velando por la representatividad de género e interculturalidad.

Preliminarmente se propone los siguientes locales para dichas jornadas, sin desmedro que será en acuerdo con la contraparte técnica que se defina el lugar definitivo. En todo caso la Universidad garantizará las condiciones solicitadas en las bases.

Localidad	Posible Local Para Taller
Chaihuin:	Escuela Rural Chaihuin
Llifén:	Liceo Rural Llifén
Nontuelá:	Liceo San Francisco Javier – Escuela Particular Sagrada Familia
Puerto Nuevo:	Escuela Rural Puerto Nuevo
Tronlico/Choroico	Escuela Rural Choroico
Llancacura:	Escuela Rural Llancacura
Riñinahue:	Escuela Rural Riñinahue
Ignao:	Complejo Educacional Ignao
Rupumeica:	Escuela Particular Rupumeica
Malahue:	Liceo Padre Alcuino
Antihue	Escuela Rural Antihue
Riñihue:	Escuela Rural El Mirador
Villa San Luis	Escuela Particular Millaray
Mehuin;	Escuela Particular Misional Pelchuquín
Pelchuquín;	Escuela Fray Bernabé de Lucerna
Los Ciruelos;	
Resumen;	Escuela Roberto Ojeda Torres
El Lolly;	Liceo Agrícola Radio 24
Riquiñe;	Puede ser LIQUIÑE Escuela 69 Nueva Liquiñe
Neltume;	Escuela Rural Lago Neltume - Complejo Educacional Tierra de Esperanza
Coñaripe	Colegio de Artes, Ciencia y Tecnología Da Vinci
Puerto Pirihueico	Escuela Particular El Porvenir
Crucero	Escuela Rural Crucero
Mantihue	Escuela Cerro Alegre
Cayurruca	Escuela Rural Colonia Diumen
Niebla	Escuela de Niebla Juan Bosch
Punucapa	Escuela Rural Punucapa

Los Guindos / Camán	Escuela Rural Los Guindos
---------------------	---------------------------

<b>Nombre actividad</b>	<b>Reuniones en Localidades</b>						
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar en localidades de la región el proceso de actualización de la Estrategia de Regional de Desarrollo de Los Ríos.</li> <li>Recoger aportes específicos de base local, en relación con problemas locales y sus posibles soluciones.</li> </ul>						
<b>Fecha estimada</b>	1 o 2 de julio al 2 o 3 de sep. (3 talleres x semana)						
<b>Alcance Participación</b>	Participación de alcance Informativo y consultivo		Tipo de estrategia		Presencial y/o virtual		
<b>Público objetivo</b>	<p>Convocatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada.</li> <li>El envío de estas invitaciones será apoyado mediante herramientas informativas tales como; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> <li>Se espera diversidad en la convocatoria, población organizada y no organizada representante de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociedad Civil (COSOCs, organizaciones sociales territoriales y comunitarias, dirigentes ámbitos: arte y cultura, Juntas de Vecinos, Adultos Mayores, Deportivos, etc.)</li> <li>Sector público en el territorio</li> <li>Representantes de Sector Privado</li> </ul> </li> <li>Se velará por la representatividad de género en selección de los asistentes<sup>8</sup>, asimismo, su representatividad cultural, etaria (niños, jóvenes – adolescentes, adultos, adultos mayores). Todos los participantes serán equivalentes en la expresión de sus opiniones, lo cual queda asegurado por la metodología de trabajo.</li> </ul>						
<b>Nº de Talleres</b>	28	<b>Nº participantes/ taller</b>	50	<b>Total Participantes</b>	1400	<b>Duración</b>	2 horas
<b>Lugar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Localidades según bases técnicas.</b> Los talleres se realizarán en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>						
<b>Estructura</b>	<p><b>Agenda Estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> </ul>						

<sup>8</sup> Departamento De Monitoreo Y Evaluación, División De Planificación Y Desarrollo Regional. “Protocolo Para El Levantamiento De Datos De Género En Instrumentos De Planificación”. Diciembre de 2020.

Nombre actividad	Reuniones en Localidades								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inauguración: Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>• Presentación: Avance del proceso Actualización ERD Región de Los Ríos a cargo de autoridades y/o directivos del GORE, en formato de presentación didáctico y claro.</li> <li>• Trabajo Grupal.</li> <li>• Cierre: Autoridad o directivo oficia el cierre de la reunión.</li> </ul>								
<p>Metodología Trabajo Grupal</p>	<p><b>Metodología de Grupo Focal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El público se dividirá en grupos según temáticas organizadas en torno a los siguientes ejes:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="448 726 1352 1031"> <thead> <tr> <th>Ejes Temáticos</th> <th>Temáticas Bases Técnicas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desarrollo económico</td> <td>Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo Social y Cultural</td> <td>Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes</td> </tr> <tr> <td>Territorio y Medio Ambiente</td> <td>Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Modalidad Presencial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El público se dividirá en grupos según eje temático.</li> <li>• Los grupos trabajarán en función de preguntas abiertas asociadas a cada tema.</li> <li>• Cada grupo de trabajo contará con un moderador o moderadora del equipo de la U de Chile y con un consultor que llevará el registro de los aportes de los asistentes.</li> </ul> <p><b>Modalidad Virtual.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso de que no sea posible realizar presencialmente estos talleres, se realizarán en plataforma Zoom y el Grupo Focal será aplicado en una sesión Virtual. Se trabajará en salas virtuales y habrá un anfitrión que coordinará el funcionamiento del ejercicio en una cuenta de la U. de Chile en la plataforma Zoom.</li> </ul>	Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas	Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,	Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes	Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio
Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas								
Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,								
Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes								
Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio								
<p>Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía <b>Streaming.</b></li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>○ 5 entrevistas audiovisuales para video</li> </ul> </li> <li>• El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada reunión.</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> </ul> </li> <li>• Grabadora- celular</li> </ul>								

Nombre actividad	Reuniones en Localidades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro gráfico.</li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>La reunión local contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a las reuniones locales y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

### 6.3.1.2. Reuniones con Pueblos Originarios

Nombre actividad	Reuniones con Pueblos Originarios						
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrar a representantes de comunidades de pueblos originarios de la región, al proceso de actualización de la Estrategia de Regional de Desarrollo de Los Ríos, invitando a realizar aportes específicos en relación con problemas locales y posibles soluciones, desde su cosmovisión y territorio habitado.</li> </ul>						
Fecha Estimada	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 o 13 de agosto al 28 de septiembre (3 talleres por semana)</li> </ul>						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo y Consultivo		Tipo de estrategia		Presencial y virtual		
Público objetivo	<p>Convocatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo a las bases se realizará levantamiento previo con las comunidades, de los requerimientos de alimentación, físicos y calendarización.</li> <li>Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, lo cual será apoyado con herramientas informativas tales como avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> <li>Se velará por la entrega y confirmación de las invitaciones, como asimismo la provisión del traslado, ya sea mediante devolución del transporte y/o traslado de los participantes de las comunidades.</li> </ul>						
Nº de Talleres	17	Nº participantes/taller	20	Total Participantes	340	Duración	2 horas
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los talleres se realizarán en locales y localidades que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura y equipamiento indicados en las bases.</li> </ul>						
Estructura	<p>Agenda Estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Inscripción.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>Inauguración.</li> </ul>						

Nombre actividad	Reuniones con Pueblos Originarios										
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>● Presentación.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Avance del proceso de actualización de la ERD de la Región de Los Ríos a cargo de autoridades y/o directivos del GORE, en formato de presentación didáctico y claro</li> </ul> </li> <li>● Palabras al cierre.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul> </li> </ul>										
Metodología Trabajo Grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Grupo Focal y Rotafolio.           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El público asistente se dividirá en 4 grupos según temáticas indicadas en las bases técnicas<sup>9</sup>, las que serán organizadas en torno a los siguientes ejes temáticos:</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="527 779 1279 1192" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Ejes Temáticos</th> <th>Temáticas Bases Técnicas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institucionalidad Pública</td> <td>Institucionalidad Pública Regional</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo económico</td> <td>Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo Social y Cultural</td> <td>Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes</td> </tr> <tr> <td>Territorio y Medio Ambiente</td> <td>Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cada participante responde un cuestionario Autoadministrado que será discutido en el grupo correspondiente, donde se anotarán las principales ideas fuerza de conclusión en papelógrafos.</li> <li>○ La universidad designará un moderador/a en cada taller quien deberá conducir a los participantes a la conversación. Su responsabilidad básica será mantener el foco y ritmo de la discusión, involucrar a los participantes y establecer un ambiente de confianza para eliminar barreras de comunicación. Para el caso de los grupos focales con comunidades indígenas se garantizará un moderador intercultural.</li> <li>○ Durante el desarrollo del taller se velará en todo momento porque los participantes logren reconocer en los problemas y propuestas surgidas en los talleres comunales, temas recurrentes y de posible injerencia (responsabilidades), trazabilidad de procesos entre niveles subnacionales y</li> </ul>	Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas	Institucionalidad Pública	Institucionalidad Pública Regional	Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,	Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes	Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio
Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas										
Institucionalidad Pública	Institucionalidad Pública Regional										
Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,										
Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes										
Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio										

<sup>9</sup> Temáticas Bases Técnicas: Institucionalidad Pública regional, economía, emprendimiento, ciencia, tecnología, innovación, medio ambiente, energía, ciudad, territorio, infancia, jóvenes, adultos mayores, educación, salud, cultura e identidad y temas emergentes.

Nombre actividad	Reuniones con Pueblos Originarios
	<p>sus respectivos aportes a las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales (Ejemplo: Esto permitirá ir trazando – modelando la red de relaciones en el sistema de gobernanza subnacional y el nuevo escenario de toma de decisiones existente producto de la reforma a la LOCGAR y elección de Gobernador Regional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Existirá un secretario de acta, también designado de común acuerdo entre la Universidad y la contraparte técnica del GORE, quien irá tomando nota de las reflexiones y respuestas grupales surgidas frente a cada pregunta.</li> <li>○ Cada sesión de grupo focal será grabada y posteriormente transcrita para ser analizada y cotejada con las anotaciones realizadas por los participantes en respectivas presentaciones.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Modalidad Virtual. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se organizará una sesión Virtual vía Zoom, para realizar Webinar que permita complementar información que quedará pendiente en reuniones con representantes de pueblos originarios, o en su defecto, reemplazar las actividades presenciales propuestas en caso de no ser realizadas por temas sanitarios.</li> <li>○ Se estima realizar la cantidad de sesiones necesarias hasta completar el grupo objetivo de la propuesta.</li> </ul> </li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 profesionales más 1 asistente por cada taller.</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Zoom para <b>Webinar</b>.</li> <li>○ 5 entrevistas audiovisuales</li> </ul> </li> <li>● El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Mediador cultural</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>○ Mapa comunal con todas sus fronteras comunales (para apoyar el trabajo participativo).</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico para video.</li> </ul> </li> </ul>
Guion jornada	El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.
Pre y post producción	Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.

### 6.3.2. Talleres Regionales de Análisis Prospectivo

Nombre de la actividad	<b>Talleres Regionales De Análisis Prospectivo</b>						
Objetivo	Desarrollar 2 talleres de expertos regionales para la construcción de escenarios de futuro para la Región de Los Ríos, en el marco de la elaboración de la ERD.						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo, consultivo		Tipo estrategia		Presencial y virtual		
Público objetivo	Actores de nivel regional del sector público, privado y sociedad civil. Representantes del mundo académico y think tank regionales.						
Nº de Talleres	2	Nº participantes/ taller	70	Total Participantes	140	Duración	3 horas
Lugar	Hotel Villa del Río o similar						
Estructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inscripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se contará previamente con nómina de personas a las cuáles se les hará envío de invitación a reunión. Un equipo de la Universidad registrará a los asistentes.</li> <li>○ El anfitrión del taller será un directivo de la DIPLADE y el responsable técnico el Jefe de Proyecto por parte de la Universidad.</li> </ul> </li> <li>• <b>Inauguración.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Palabras de bienvenida de máxima autoridad o quien le represente.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Taller 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Contexto Actualización de la ERD de la Región de Los Ríos e introducción al análisis prospectivo, a cargo de equipo de la Universidad.</li> <li>○ Presentación de variables y factores de cambio propuestos por el equipo consultor.</li> <li>○ Ejercicio de probabilización de hipótesis de futuro para cada una de las variables estratégicas definidas mediante análisis estructural. Este ejercicio se realizará a través de una Encuesta Delphi online.</li> </ul> </li> <li>• <b>Diálogo De Actores.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Debate y ajustes de propuesta de escenarios.</li> <li>○ Comentarios de la audiencia.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Taller 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de resultados de Taller Prospectivo Nº1</li> <li>• Presentación. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ocho Escenarios identificados con Ejes de Schwartz, realizada por equipo de la Universidad y propuesta del escenario de futuro deseado para la Región de Los Ríos.</li> </ul> </li> <li>• Diálogo De Actores. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Debate y ajustes de propuesta de escenarios.</li> </ul> </li> <li>• Palabras al cierre:</li> </ul>						



Nombre de la actividad	Talleres Regionales De Análisis Prospectivo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Autoridad o directivo oficia el cierre del taller</li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> </ul> </li> <li>● El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Aplicación para celulares para ejercicio de probabilización de escenarios.</li> <li>○ Registro gráfico y entrevistas.</li> </ul> </li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El taller contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

### 6.3.2.1. Taller con el Consejo Estrategia Regional de Desarrollo

Nombre de la actividad	Taller con el Consejo Estrategia Regional de Desarrollo						
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentar al <b>Consejo de la Estrategia Regional de Desarrollo</b> el proceso de actualización de la Estrategia de Regional de Desarrollo de Los Ríos.</li> <li>● A partir de un enfoque de Gobernanza Multinivel y Participativa, recoger aportes específicos, en relación con problemas locales y sus posibles soluciones.</li> </ul>						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo y Consultivo	Tipo de Estrategia	Presencial y Virtual				
Alcance Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Participación de alcance Informativo y Consultivo</li> </ul>						
Público objetivo	Convocatoria: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada.</li> <li>● Miembros del <b>Consejo Estrategia Regional de Desarrollo</b></li> </ul>						
Nº de Talleres	1	N.º participantes/ taller	50	Total, Participantes	50	Duración	2 horas

Nombre de la actividad	Taller con el Consejo Estrategia Regional de Desarrollo										
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>El taller se realizará en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>										
Estructura	<p>Agenda Estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>Inauguración: Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>Presentación. Avance del proceso de actualización de la ERD de la Región de Los Ríos a cargo de autoridades y/o directivos del GORE, en formato de presentación didáctico y claro.</li> <li>Trabajo de Grupo. Grupo Focal y Rotafolio</li> <li>Palabras al cierre: Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>										
Metodología Trabajo de Grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Grupo Focal y Rotafolio.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El público asistente se dividirá en 4 grupos según temáticas indicadas en las bases técnicas<sup>10</sup>, las que serán organizadas en torno a los siguientes ejes temáticos: <table border="1" data-bbox="526 1062 1276 1478"> <thead> <tr> <th>Ejes Temáticos</th> <th>Temáticas Bases Técnicas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institucionalidad Pública</td> <td>Institucionalidad Pública Regional</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo económico</td> <td>Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo Social y Cultural</td> <td>Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes</td> </tr> <tr> <td>Territorio y Medio Ambiente</td> <td>Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>Cada participante responde un cuestionario Autoadministrado que será discutido en el grupo correspondiente, donde se anotarán las principales ideas fuerza de conclusión en papelógrafos.</li> <li>La universidad designará un moderador/a en cada taller quien deberá conducir a los participantes a la conversación. Su responsabilidad básica será mantener el foco y ritmo de la discusión, involucrar a los participantes y</li> </ul> </li> </ul>	Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas	Institucionalidad Pública	Institucionalidad Pública Regional	Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,	Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes	Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio
Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas										
Institucionalidad Pública	Institucionalidad Pública Regional										
Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,										
Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes										
Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio										

<sup>10</sup> Temáticas Bases Técnicas: Institucionalidad Pública regional, economía, emprendimiento, ciencia, tecnología, innovación, medio ambiente, energía, ciudad, territorio, infancia, jóvenes, adultos mayores, educación, salud, cultura e identidad y temas emergentes.

Nombre de la actividad	Taller con el Consejo Estrategia Regional de Desarrollo
	<p>establecer un ambiente de confianza para eliminar barreras de comunicación. Para el caso de los grupos focales con comunidades indígenas se garantizará un moderador intercultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se evaluará la posibilidad de solicitar a los participantes diagramas, listas, o esquemas en la perspectiva de avanzar en la modelación de las relaciones de gobernanza, los que serán descritos por los participantes y comentados por el moderador. Estos se recogerán al terminar la sesión para su posterior análisis y discusión</li> <li>○ Durante el desarrollo del taller se velará en todo momento porque los participantes logren reconocer en los problemas y propuestas surgidas, temas recurrentes y de posible injerencia (responsabilidades), trazabilidad de procesos entre niveles subnacionales y sus respectivos aportes a las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales (Ejemplo: Esto permitirá ir trazando – modelando la red de relaciones en el sistema de gobernanza subnacional y el nuevo escenario de toma de decisiones existente producto de la reforma a la LOCGAR y elección de Gobernador Regional.</li> <li>○ Existirá un secretario de acta, también designado de común acuerdo entre la Universidad y la contraparte técnica del GORE, quien irá tomando nota de las reflexiones y respuestas grupales surgidas frente a cada pregunta.</li> <li>○ Cada sesión de grupo focal será grabada y posteriormente transcrita para ser analizada y cotejada con las anotaciones realizadas por los participantes en respectivas presentaciones.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Modalidad Virtual.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se organizará una sesión Virtual vía Zoom, para realizar Webinar por grupo temático que permita reemplazar las actividades presenciales propuestas en caso de no ser realizadas por temas sanitarios.</li> </ul> </li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming.</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> </ul> </li> <li>● El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>○ Mapa comunal con todas sus fronteras comunales (para apoyar el trabajo participativo).</li> </ul> </li> </ul>

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Taller con el Consejo Estrategia Regional de Desarrollo</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico y entrevistas.</li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

### 6.3.3. Taller con el Consejo Regional de Los Ríos

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Taller con el Consejo Regional de Los Ríos</b>						
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Presentar al <b>Consejo Regional de Los Ríos</b> el proceso de actualización de la Estrategia de Regional de Desarrollo de Los Ríos.</li> <li>● A partir de un enfoque de Gobernanza Multinivel y Participativa, recoger aportes específicos, en relación con problemas de la región y sus posibles soluciones.</li> </ul>						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo y Consultivo		Tipo de Estrategia		Presencial y Virtual		
Público objetivo	<p>Convocatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada.</li> <li>● Miembros del <b>Consejo Estrategia Regional de Desarrollo</b></li> </ul>						
Nº de Talleres	2	Nº participantes/ taller	20	Total Participantes	40	Duración	2 horas
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sala de reuniones del CORE u otra que se defina por la contraparte técnica. En todo caso el INAO garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>						
Estructura	<p>Agenda Estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inauguración: Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>● Presentación Avance del proceso de actualización de la ERD de la Región de Los Ríos a cargo de autoridades y/o directivos del GORE, en formato de presentación didáctico y claro.</li> <li>● Trabajo de Grupo. Grupo focal</li> <li>● Palabras al cierre: Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>						
Metodología Trabajo de Grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Grupo Focal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cada participante responde un cuestionario Autoadministrado que será discutido posteriormente.</li> </ul> </li> </ul>						

Nombre de la actividad	Taller con el Consejo Regional de Los Ríos										
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El cuestionario será elaborado para cada temática indicada en las bases técnicas<sup>11</sup>, las que serán organizadas en torno a los siguientes ejes temáticos: <table border="1" data-bbox="526 436 1276 852"> <thead> <tr> <th>Ejes Temáticos</th> <th>Temáticas Bases Técnicas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institucionalidad Pública</td> <td>Institucionalidad Pública Regional</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo económico</td> <td>Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo Social y Cultural</td> <td>Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes</td> </tr> <tr> <td>Territorio y Medio Ambiente</td> <td>Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>○ La universidad designará un moderador/a en cada taller quien deberá conducir a los participantes a la conversación. Su responsabilidad básica será mantener el foco y ritmo de la discusión.</li> <li>○ Se evaluará la posibilidad de solicitar a los participantes diagramas, listas, o esquemas en la perspectiva de avanzar en la modelación de las relaciones de gobernanza multinivel, los que serán descritos por los participantes y comentados por el moderador. Estos se recogerán al terminar la sesión para su posterior análisis y discusión</li> <li>○ Durante el desarrollo del taller se velará en todo momento porque los participantes logren reconocer en los problemas y propuestas surgidas, temas recurrentes y de posible injerencia (responsabilidades), trazabilidad de procesos entre niveles subnacionales y sus respectivos aportes a las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales</li> <li>○ Cada sesión de grupo focal será grabada y posteriormente cotejada con las anotaciones realizadas por los participantes en respectivas presentaciones.</li> <li>● <b>Modalidad Virtual.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se organizará una sesión Virtual vía Zoom.</li> </ul> </li> </ul>	Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas	Institucionalidad Pública	Institucionalidad Pública Regional	Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,	Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes	Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio
Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas										
Institucionalidad Pública	Institucionalidad Pública Regional										
Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,										
Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes										
Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio										
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> </ul> </li> </ul>										

<sup>11</sup> Temáticas Bases Técnicas: Institucionalidad Pública regional, economía, emprendimiento, ciencia, tecnología, innovación, medio ambiente, energía, ciudad, territorio, infancia, jóvenes, adultos mayores, educación, salud, cultura e identidad y temas emergentes.

Nombre de la actividad	Taller con el Consejo Regional de Los Ríos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>○ Mapa comunal con todas sus fronteras comunales (para apoyar el trabajo participativo).</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico y entrevistas.</li> </ul> </li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

#### 6.3.4. Plazas Ciudadanas en Capitales Comunes

Se contempla la organización y despliegue de 12 Plazas Ciudadanas en cada Capital comunal, donde prevé la instalación de stands y la entrega de información a la comunidad local. Si las condiciones lo posibilitan, cada Plaza Ciudadana será organizada con los diversos actores en el territorio (públicos, privados y sociedad civil) gestionando la colaboración de funcionarios del Gore Los Ríos y respectivos funcionarios municipales. Asimismo, la Universidad dispondrá de parte de su equipo profesional y equipamiento para su desarrollo.

Nombre actividad	Plazas Ciudadanas en Capitales Comunes		
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difundir en las capitales comunales de la región el proceso de actualización de la Estrategia de Regional de Desarrollo de Los Ríos.</li> <li>• Recoger aportes y sugerencias específicos de base local, en relación con problemas locales y sus posibles soluciones.</li> </ul>		
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo y Consultivo	Tipo Estrategia	Presencial
Público objetivo	Convocatoria: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se difundirá iniciativa de Plazas Ciudadanas vía; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> <li>• Se espera diversidad en la convocatoria;</li> </ul>		

Nombre actividad	Plazas Ciudadanas en Capitales Comunes						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedad Civil (COSOCs, organizaciones sociales territoriales y comunitarias, dirigentes ámbitos: arte y cultura, Juntas de Vecinos, Adultos Mayores, Deportivos, etc.)</li> <li>• Sector público en el territorio (nivel central, regional, municipal y sectorial en todos los niveles)</li> <li>• Tercer Sector (Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Fundaciones, Organizaciones de Cooperación, etc.).</li> <li>• Representantes de Sector Privado.</li> <li>• Universidades de la región y de expertos ad – hoc.</li> </ul>						
Nº de iniciativas	12	Nº participantes/plaza	100	Total Participantes	1.200	Duración	3 horas
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaza de Armas o lugar Central de cada Capital Comunal</li> </ul>						
Estructura	<p>Agenda Estándar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de Stands (Universidad y otros interesados)</li> <li>• Entrega de información de la ERD               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afiches y/o Folletería</li> <li>○ Pendones</li> </ul> </li> </ul>						
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Profesional               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 miembro del Equipo INAP</li> <li>○ 2 asistentes</li> </ul> </li> <li>• Equipamiento               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sistemas de Stand portátil (Tótem)</li> <li>○ 2 pendones con Logo de GORE y la ERD</li> <li>○ Video grabadora para registro audiovisual</li> <li>○ Cámara fotográfica</li> <li>○ Computador</li> <li>○ Buzón para recepción de opiniones y sugerencias.</li> <li>○ Micrófono y Sistema de amplificación</li> </ul> </li> </ul>						
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>						
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ajustes a la jornada se definirán con la contraparte técnica.</li> </ul>						

### 6.3.5. Consulta Nacional

Durante la Etapa 2, se desarrollará un proceso de consulta a través de una encuesta nacional a representantes de organizaciones gremiales, instituciones académicas y otros organismos relevantes para el desarrollo nacional, que permitan, enriquecer la reflexión y el análisis sobre la posición de la Región de Los Ríos en el contexto nacional en diversos ámbitos. Para ello, se recurrirá al sistema Survey Monkey u otro del mismo tipo y a una base de datos de más de 1.500 actores líderes de opinión a nivel nacional con la que cuenta la Universidad de Chile.

Figura 9. Consulta Nacional



Fuente: Elaboración Propia

Nombre actividad	Consulta Nacional						
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enriquecer la reflexión y análisis sobre la posición de la Región de Los Ríos en el contexto nacional en diversos ámbitos.</li> </ul>						
Alcance Participación	Participación de alcance consultivo	Tipo Estrategia		Virtual			
Público objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de organizaciones gremiales, instituciones académicas y otros organismos relevantes para el desarrollo nacional.</li> </ul>						
Nº de iniciativas	1	Nº participantes	1500	Total Participantes	1.500	Duración	150 días
Lugar	Modalidad Virtual						
Estructura	<p>El protocolo de la encuesta será el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de instrumento de medición. Se estructurará el cuestionario cuantitativo, el cual será validado con la Contraparte del GORE de Los Ríos.</li> <li>Alojamiento de la encuesta. El cuestionario será transformado al formato Survey Monkey o similar, software especializado en encuestas por Internet. La encuesta quedará expresada en un link, el cual será enviado posteriormente a la base de datos.</li> <li>Envío de oficio conductor. Se enviará a los contactos de la base de datos un oficio conductor correspondiente donde el Gobierno Regional de Los Ríos informa de la realización de la encuesta.</li> <li>Envío de la encuesta. El cuestionario será enviado a la base de datos de actores. Se dará un plazo de 3-5 días para responder la encuesta. De no cumplir con una muestra aceptable, se hará un primer y un segundo re-envío.</li> </ul>						



Nombre actividad	Consulta Nacional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La encuesta quedará “alojada” en una base de datos, la que será descargada para su análisis.</li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>El INAP garantizará equipo profesional y equipamiento técnico para la realización de la Consulta Nacional.</li> </ul>
Metodología <sup>12</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tipo de estudio y técnica de recolección de datos.</b> Estudio de carácter cuantitativo concluyente, sobre la base de encuestas vía web y respondidas de forma auto-administrada.</li> <li><b>Cuestionario.</b> Se utilizará cuestionario semi - estructurado con preguntas cerradas categorizadas y escalas de evaluación. Sin embargo, es flexible en cuanto a la incorporación de preguntas abiertas, que posteriormente requerirán ser codificadas.</li> <li><b>Muestra y marco muestral.</b> Se espera obtener un mínimo de 120 encuestas totales, para lo cual será necesario un marco muestral – base de datos- de 1.500 casos aproximadamente.</li> <li><b>Análisis de resultados.</b> Una vez que se tenga la base de datos con las respuestas de los encuestados, se procederá a validar la información realizando pruebas de consistencia y etiquetando todas las variables. Esta validación se realizará con el programa estadístico IBM-SPSS. El informe de resultados de la Consulta, se sintetizará y se presentará en las instancias que se definan como pertinentes, ya sea en reuniones o talleres de trabajo.</li> </ul>
Guion Consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ajustes a la jornada se definirán con la contraparte técnica.</li> </ul>

### 6.3.6. Seminario Nacional Modalidad Virtual

Nombre actividad	Seminario Nacional Modalidad Virtual		
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difundir la imagen objetivo de la región de Los Ríos con actores relevantes para el desarrollo nacional y el sistema de regiones</li> </ul>		
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo	Tipo Estrategia	Virtual

<sup>12</sup> Ver Anexo Metodológico sobre Consulta Nacional.

Nombre actividad	Seminario Nacional Modalidad Virtual						
Gobernanza Sistema de Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel central – regional y comunal de la gobernanza de planificación</li> </ul>						
Público objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada.</li> <li>El envío de estas invitaciones será apoyado mediante herramientas informativas tales como; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> </ul> </li> <li>Se espera diversidad en la convocatoria, población organizada y no organizada representante de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociedad Civil.</li> <li>Sector público. Nivel central, regional, municipal y sectorial.</li> <li>Tercer Sector. Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Fundaciones, Organizaciones de Cooperación, etc.</li> <li>Sector Privado.</li> <li>Universidades</li> </ul> </li> </ul>						
Nº de instancias	1	Nº participantes/taller	150	Total Participantes	150	Duración	1 hora
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalidad online</li> </ul>						
Estructura	<p>Agenda estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción.               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li><b>Inauguración.</b> Palabras de bienvenida de máxima autoridad o quien le represente (<b>Intervención del Intendente Regional</b>). Saludo Rector Universidad de Chile</li> <li><b>Presentación.</b> Contextualización Avances en la Actualización de la ERD de la Región de Los Ríos y <b>Resultados Consulta Nacional</b>. A cargo de las autoridades y/o directivos del GORE, con un formato de presentación didáctico y claro.</li> <li><b>Comentarios y preguntas de la audiencia.</b></li> <li>Palabras al cierre. Autoridad o directivo oficia el cierre del taller</li> </ul>						
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se contará con un Guion preparado por el equipo de INAP.</li> </ul>						
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 profesionales.</li> <li>Computadores con Zoom.</li> <li>Registro audio visual de taller y entrevistas.</li> </ul>						

<b>Nombre actividad</b>	<b>Seminario Nacional Modalidad Virtual</b>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ajustes a la jornada se definirán con la contraparte técnica.</li> </ul>

### 6.3.7. Actividades de Participación Etapa 4: Validación y Aprobación Documento Final De La ERD Región De Los Ríos

#### 6.3.7.1. Diálogos Territoriales de Consulta y Validación Ciudadana en Capitales Comunes

Se realizarán 12 Diálogos Territoriales de Consulta y Validación Ciudadana en Capitales Comunes, que podrían realizarse en alguna localidad de la respectiva comuna si se define así por la contraparte técnica. Estos diálogos de consulta se llevarán a cabo en locales que cumplan con los requerimientos de las bases, tendrán una convocatoria amplia, apoyada con avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados con la contraparte técnica.

La Jornada contará con equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming, según sea acordado con la contraparte técnica.

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Diálogos Territoriales de Consulta y Validación Ciudadana en Capitales Comunes</b>		
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validar con la comunidad de las capitales comunales la visión del desarrollo y definiciones estratégicas, lineamientos, objetivos y metas estratégicas contenidas en la ERD.</li> </ul>		
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo y Consultivo	Tipo de Estrategia	Presencial y Virtual
Público objetivo	<p>Convocatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada.</li> <li>El envío de estas invitaciones será apoyado mediante herramientas informativas tales como; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> <li>Se espera diversidad en la convocatoria, población organizada y no organizada representante de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociedad Civil (COSOCs, organizaciones sociales territoriales y comunitarias, dirigentes ámbitos: arte y cultura, Juntas de Vecinos, Adultos Mayores, Deportivos, etc.)</li> <li>Sector público en el territorio (nivel central, regional, municipal y sectorial en todos los niveles)</li> </ul> </li> </ul>		

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Diálogos Territoriales de Consulta y Validación Ciudadana en Capitales Comunes</b>						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tercer Sector (Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Fundaciones, Organizaciones de Cooperación, etc.).</li> <li>○ Representantes de Sector Privado con alto impacto en el desarrollo productivo del territorio, ya sea por la generación de empleo, por atracción de inversiones o porque su actividad empresarial es medioambientalmente crítica (Cámara de Comercio, Cámara de la Construcción, Sector Agropecuario y Acuicola, etc.).</li> <li>○ Universidades de la región y de expertos ad – hoc.</li> <li>● Se velará por la representatividad de género en selección de los asistentes, asimismo, su representatividad cultural, etaria (niños, jóvenes – adolescentes, adultos, adultos mayores). Todos los participantes serán equivalentes en la expresión de sus opiniones, lo cual queda asegurado por la metodología de trabajo.</li> </ul>						
Nº de Diálogos	12	Nº participantes/ taller	50	Total Participantes	600	Duración	2 horas
Lugar	<p><b>Comunas según bases técnicas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Los Diálogos se realizarán en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>						
Estructura	<p><b>Agenda Estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inscripción. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li>○ <b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>● Inauguración: Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>● Consulta y Validación</li> <li>● Plenaria y Conclusiones: Finalmente serán recopiladas las propuestas y observaciones y se precisarán acuerdos y conclusiones en una Plenaria. Esta información será considerada en la edición final del documento ERD.</li> <li>● Cierre: Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>						
Metodología Consulta y Validación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Consulta y Validación.</b></li> <li>● Moderador/a designado por la Universidad, explica los objetivos de la jornada, la metodología, los espacios y modos de participación. Explica además el procedimiento de constitución de grupos.</li> <li>● Presentación Minuta de Posición. Para lo anterior se dará a conocer un documento que contendrá las propuestas de ERD, los que para efectos de la Consulta serán concebidos como Minuta de Posición. Lo anterior se llevará a cabo mediante una presentación de un/a representante del Gore la que será elaborada por el equipo del INAP.</li> </ul>						

Nombre de la actividad	Diálogos Territoriales de Consulta y Validación Ciudadana en Capitales Comunes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo en Grupo. Posterior a ello, los participantes se dividirán en dos/ cuatro grupos para consignar sus opiniones y presentarlas como conclusiones en una plenaria final.</li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming. Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>5 entrevistas audiovisuales</li> </ul> </li> <li>El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio.               <ul style="list-style-type: none"> <li>4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>Computador, Data show, telón</li> <li>Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>Mapa comunal con todas sus fronteras comunales (para apoyar el trabajo participativo).</li> <li>Grabadora- celular</li> <li>Registro gráfico para video.</li> </ul> </li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

### 6.3.7.2. Diálogos Territoriales Provinciales de Consulta y Validación

Se proponen 2 jornadas provinciales, que podrían realizarse en cada comuna cabecera de provincia (sin embargo, se podría promover hacia otras comunas retiradas del centro regional) y en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, dirigidos a una convocatoria amplia que será apoyada con avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados con la contraparte técnica. Se espera la asistencia de representantes de comunidades de pueblos originarios.

La Jornada contará con equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming o Webinar, según sea acordado con la contraparte técnica.

Nombre de la actividad	Diálogos Territoriales Provinciales de Consulta y Validación
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validar las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales contenidas en la ERD.</li> </ul>

Nombre de la actividad	Diálogos Territoriales Provinciales de Consulta y Validación						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo y Consultivo		Tipo de Estrategia		Presencial y virtual		
Público objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatoria:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, la que será confirmada de manera personalizada.</li> <li>• El envío de estas invitaciones será apoyado mediante herramientas informativas tales como; avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> </ul> </li> <li>• Se espera diversidad en la convocatoria, población organizada y no organizada representante de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedad Civil (COSOCs, organizaciones sociales territoriales y comunitarias, dirigentes ámbitos: arte y cultura, Juntas de Vecinos, Adultos Mayores, Deportivos, etc.)</li> <li>• Sector público en el territorio (nivel central, regional, municipal y sectorial en todos los niveles)</li> <li>• Tercer Sector (Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Fundaciones, Organizaciones de Cooperación, etc.)</li> <li>• Representantes de Sector Privado. (Comercio, Construcción, Agropecuario y Acuícola, Turismo, etc.)</li> <li>• Universidades de la región y de expertos ad – hoc.</li> </ul> </li> <li>• Se velará por la representatividad de género en selección de los asistentes, asimismo, su representatividad cultural, etaria (niños, jóvenes – adolescentes, adultos, adultos mayores). Todos los participantes serán equivalentes en la expresión de sus opiniones, lo cual queda asegurado por la metodología de trabajo.</li> </ul>						
Nº de Talleres	2	Nº participantes/ taller	50	Total Participantes	100	Duración	2 horas
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los talleres se realizarán en locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>						
Estructura	<p><b>Agenda Estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción.           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li>○ <b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>• <b>Inauguración.</b> Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>• <b>Presentación Minuta de Posición.</b></li> <li>• <b>Palabras al cierre.</b> Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>						

Nombre de la actividad	Diálogos Territoriales Provinciales de Consulta y Validación
Metodología de la Consulta y Validación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consulta y Validación.</b> Moderador/a designado por la Universidad, explica los objetivos de la jornada, la metodología, los espacios y modos de participación. Explica además el procedimiento de constitución de grupos.</li> <li>• <b>Presentación Minuta de Posición.</b> Para lo anterior se dará a conocer un documento que contendrá las propuestas de ERD, los que para efectos de la Consulta serán concebidos como Minuta de Posición. Lo anterior se llevará a cabo mediante una presentación de un/a representante del Gore la que será elaborada por el equipo del INAP.</li> <li>• <b>Trabajo en Grupo.</b> Posterior a ello, los participantes se dividirán en dos/ cuatro grupos para consignar sus opiniones y presentarlas como conclusiones en una plenaria final.</li> <li>• <b>Modalidad Virtual.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En caso de ser necesario, se organizará una sesión Virtual vía Zoom.</li> </ul> </li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming.</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>○ 5 entrevistas audiovisuales</li> </ul> </li> <li>• El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Mediador cultural</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchés.</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico para video.</li> </ul> </li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

### 6.3.7.3. Talleres de Validación con Pueblos Originarios

Se contempla realizar 17 talleres de Consulta y Validación de las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales contenidas en la ERD, donde puedan ver reflejados sus aportes al proceso ocurrido en la etapa 2.

Para ello se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes a jornadas de la etapa 2 confeccionada al efecto, lo que será apoyado con avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.

La Jornada contará con equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming o Webinar, según se acuerde con la contraparte técnica.

Nombre Actividad	Reuniones de Validación con Pueblos Originarios						
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validar con las comunidades de pueblos originarios la visión del desarrollo y definiciones estratégicas, lineamientos, objetivos y metas estratégicas contenidas en la ERD.</li> </ul>						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo y Consultivo		Tipo de Estrategia			Presencial y virtual	
Público objetivo	<p>Convocatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo a las bases se realizará levantamiento previo con las comunidades, los requerimientos de alimentación, físicos y calendarización.</li> <li>Se hará envío de invitaciones según nómina de asistentes confeccionada al efecto, lo cual será apoyado con herramientas informativas tales como avisos radiales, periódicos regionales y otros acordados previamente por la Contraparte Técnica.</li> <li>Se velará por la entrega y confirmación de las invitaciones, como asimismo la provisión del traslado, ya sea mediante devolución del transporte y/o traslado de los participantes de las comunidades.</li> </ul>						
Nº de Talleres	17	Nº participantes/ taller	20	Total Participantes	340	Duración	2 horas
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los talleres se realizarán en locales y localidades que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso de que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura y equipamiento indicados en las bases.</li> </ul>						
Estructura	<p>Agenda Estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>Inauguración. <ul style="list-style-type: none"> <li>Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> </ul> </li> <li>Presentación Minuta de Posición.</li> <li>Palabras al cierre. <ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul> </li> </ul>						
Metodología de la Consulta y Validación	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Consulta y Validación.</b> Moderador/a designado por la Universidad, explica los objetivos de la jornada, la metodología, los espacios y modos de participación. Explica además el procedimiento de constitución de grupos.</li> <li><b>Presentación Minuta de Posición.</b> Para lo anterior se dará a conocer un documento que contendrá las propuestas de ERD, los que para efectos de la Consulta serán concebidos como Minuta de Posición. Se llevará a cabo mediante una presentación de un/a representante del Gore la que será elaborada por el equipo del INAP.</li> </ul>						



Nombre Actividad	Reuniones de Validación con Pueblos Originarios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trabajo en Grupo.</b> Posterior a ello, los participantes se dividirán en dos/ cuatro grupos para consignar sus opiniones y presentarlas como conclusiones en una plenaria final.</li> <li>• <b>Modalidad Virtual.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En caso de ser necesario, se organizará una sesión Virtual vía Zoom.</li> </ul> </li> </ul>
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming.</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>○ 5 entrevistas audiovisuales</li> </ul> </li> <li>• El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>○ Mediador cultural</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico para video.</li> </ul> </li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

#### 6.3.7.4. Taller Consulta y Validación con Consejo de Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos

Da la importancia del rol del Consejo de la ERD, será fundamental contar con la validación del documento que contendrá la declaración para la próxima década.

Para ello, se prevé realizar un taller de Consulta y Validación en locales que se definirán en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en el caso que se requiera. La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.

La Jornada contará con equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming, según sea acordado con la contraparte técnica.

<b>Nombre Actividad</b>	<b>Taller de Consulta y Validación con el Consejo ERD</b>						
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validar las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales contenidas en la ERD.</li> </ul>						
<b>Alcance Participación</b>	Participación de alcance Informativo		Tipo de Estrategia		Presencial y virtual		
<b>Nº de Talleres</b>	1	<b>Nº participantes/ taller</b>	50	<b>Total, Participantes</b>	50	<b>Duración</b>	2 horas
<b>Lugar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Locales que se definan en conjunto con la contraparte técnica, sean estos salones municipales o de servicios de hotelería, en caso que se requiera.</li> <li>La Universidad garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>						
<b>Estructura</b>	<p><b>Agenda Estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripción. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li><b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>Inauguración. Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>Presentación Minuta de Posición.</li> <li>Palabras al cierre. Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>						
<b>Metodología de la Consulta y Validación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Consulta y Validación.</b> Moderador/a designado por la Universidad, explica los objetivos de la jornada, la metodología, los espacios y modos de participación. Explica además el procedimiento de constitución de grupos.</li> <li><b>Presentación Minuta de Posición.</b> Para lo anterior se dará a conocer un documento que contendrá las propuestas de ERD, los que para efectos de la Consulta serán concebidos como Minuta de Posición. Se llevará a cabo mediante una presentación de un/a representante del Gore la que será elaborada por el equipo del INAP.</li> <li><b>Trabajo en Grupo.</b> Posterior a ello, los participantes se dividirán en dos/ cuatro grupos para consignar sus opiniones y presentarlas como conclusiones en una plenaria final.</li> </ul>						
<b>Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming.</li> <li>Moderador/a y Sistematizador/a</li> <li>5 entrevistas audiovisuales</li> </ul> </li> <li>El INAP, a través de sus profesionales, velará porque en todo momento se resguarde un ambiente de confianza y transparencia en el desarrollo de la jornada, de modo que los actores asistentes desarrollen mayor cercanía e involucramiento hacia el proceso al cual se da inicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>4 profesionales más 2 asistentes por cada taller.</li> <li>Mediador cultural</li> <li>Computador, Data show, telón</li> <li>Plumones, pliegos de cartulina o papel blanco para los papelógrafos, rollos de masking tape, cajas de chinchas.</li> </ul> </li> </ul>						

<b>Nombre Actividad</b>	<b>Taller de Consulta y Validación con el Consejo ERD</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico para video.</li> </ul>
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo del Diálogo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>

### 6.3.7.5. Talleres de Validación con el Consejo Regional de Los Ríos

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Talleres de Validación con el Consejo Regional de Los Ríos</b>						
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar y aprobar las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales contenidas en la ERD.</li> </ul>						
Alcance Participación	Participación de alcance Informativo		Tipo de Estrategia		Presencial y virtual		
Público objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo Regional de Los Ríos</li> </ul>						
Nº de Talleres	4	Nº participantes/ taller	20	Total, Participantes	80	Duración	2 horas
Lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de reuniones del CORE u otra que se defina por la contraparte técnica. En todo caso el INAP garantizará el cumplimiento de las condiciones de infraestructura indicadas en las bases.</li> </ul>						
Estructura	<p><b>Agenda Estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inauguración:</b> Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad presente.</li> <li>• <b>Presentación Documento ERD</b> (Minuta de Posición): Se dará a conocer un documento que contendrá las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales contenidas en la ERD, los que para efectos de la Consulta serán concebidos como Minuta de Posición. Lo anterior se llevará a cabo mediante una presentación de un/a representante del Gore la que será elaborada por el equipo del INAP</li> <li>• <b>Trabajo de Grupo:</b> Por comisiones temáticas organizadas al inicio del proceso.</li> <li>• <b>Palabras al cierre:</b> Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>						
Metodología Trabajo de Grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las definiciones estratégicas, acciones y políticas regionales contenidas en documento de propuesta ERD serán analizadas en cada uno de los cuatro talleres programados con el CORE, esto es, un taller por eje temático<sup>13</sup>.</li> </ul>						

<sup>13</sup> Temáticas Bases Técnicas: Institucionalidad Pública regional, economía, emprendimiento, ciencia, tecnología, innovación, medio ambiente, energía, ciudad, territorio, infancia, jóvenes, adultos mayores, educación, salud, cultura e identidad y temas emergentes. Estas temáticas pueden ajustarse como resultado del propio proceso de actualización de la ERD.

Nombre de la actividad	Talleres de Validación con el Consejo Regional de Los Ríos								
	<table border="1" data-bbox="526 363 1276 703"> <thead> <tr> <th data-bbox="526 363 829 401">Ejes Temáticos</th> <th data-bbox="829 363 1276 401">Temáticas Bases Técnicas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="526 401 829 476">Desarrollo económico</td> <td data-bbox="829 401 1276 476">Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 476 829 627">Desarrollo Social y Cultural</td> <td data-bbox="829 476 1276 627">Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 627 829 703">Territorio y Medio Ambiente</td> <td data-bbox="829 627 1276 703">Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modalidad Virtual.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En caso de ser necesario, se organizará una sesión Virtual vía Zoom.</li> </ul> </li> </ul>	Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas	Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,	Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes	Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio
Ejes Temáticos	Temáticas Bases Técnicas								
Desarrollo económico	Economía, Emprendimiento, Ciencia, Tecnología, Innovación,								
Desarrollo Social y Cultural	Infancia, Jóvenes, Adultos Mayores, Educación, Salud, Cultura E Identidad, Relaciones De Género Y Temas Emergentes								
Territorio y Medio Ambiente	Medio Ambiente, Energía, Ciudad, Territorio								
Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming.</li> <li>○ Moderador/a y Sistematizador/a               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 profesionales</li> <li>○ Computador, Data show, telón</li> <li>○ Grabadora- celular</li> <li>○ Registro gráfico y entrevistas.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>								
Guion jornada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>								
Pre y post producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se define con la contraparte el proceso de difusión y convocatoria a los talleres y el formato del informe con el resultado de esta actividad participativa.</li> </ul>								

#### 6.3.7.6. Jornada de Cierre y Lanzamiento EDR de Los Ríos

Como ya fue señalado anteriormente, la **Jornada de Cierre y Lanzamiento de la EDR de Los Ríos** se realizará de acuerdo al establecido en las bases y según programa acordado con la contraparte técnica del GORE.

Tendrá una convocatoria dirigida a 100 participantes y será realizada en un auditorio de la ciudad de Valdivia que permita albergar cómodamente a la audiencia. Las opciones de local para la jornada de cierre que ha considerado el INAP son el Teatro Cervantes o en su defecto alguno de los hoteles con la capacidad necesaria para este evento (Villa del Río o Dreams).

En esta jornada se presentará la versión final de la Estrategia Regional de Los Ríos 2020-2030 y se exhibirá el video del proceso.

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Jornada de Cierre y Lanzamiento EDR de Los Ríos</b>						
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar y socializar los resultados del proceso de actualización de la EDR de Los Ríos</li> </ul>						
<b>Alcance Participación</b>	Participación de alcance Informativo		Tipo Estrategia		Presencial y Virtual		
<b>Público objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo de la Estrategia Regional de Los Ríos</li> </ul>						
<b>Nº de instancias</b>	1	<b>Nº participantes/taller</b>	100	<b>Total Participantes</b>	100	<b>Duración</b>	1 hora
<b>Lugar</b>	De acuerdo a las bases técnicas, se propone Teatro Cervantes u otro a definir con la contraparte técnica, garantizando el requerimiento de climatización de la sala.						
<b>Estructura</b>	<p><u>Agenda Estándar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inscripción.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Presencial.</b> Cada participante completará una lista de asistentes, a fin de conocer su perfil y las organizaciones representadas.</li> <li>○ <b>Virtual:</b> Vía formulario de Google Forms</li> </ul> </li> <li>• <b>Inauguración.</b> Palabras de bienvenida por parte de la máxima autoridad o quien le represente.</li> <li>• <b>Presentación.</b> Versión final Estrategia Regional de Los Ríos 2020-2030. Exhibición video del Proceso</li> <li>• <b>Cierre.</b> Autoridad o directivo oficia el cierre del taller.</li> </ul>						
<b>Guion jornada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>						
<b>Equipo Profesional y equipamiento garantizado por INAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INAP velará por el cumplimiento de requerimiento de las bases técnicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Equipamiento y conexión para transmisión remota vía Streaming.</li> <li>○ Micrófono de pedestal, inalámbrico y de solapa.</li> <li>○ Sistema de amplificación con operador.</li> <li>○ Pantalla led o equivalente para proyectar.</li> </ul> </li> <li>• Adicionalmente, INAP aportará a esta jornada: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3 profesionales de apoyo.</li> <li>○ 1 profesional de apoyo para el lenguaje de señas – lengua mapuche</li> <li>○ Computador.</li> <li>○ Data show.</li> <li>○ Telón.</li> <li>○ Video - Grabadora.</li> <li>○ Registro gráfico para video.</li> </ul> </li> </ul>						
<b>Guion jornada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contará con un Guion preparado por el equipo del INAP.</li> </ul>						

### 6.3.7.7. Herramientas Digitales y Plataformas Virtuales

En esta línea se trabajará con el apoyo de la **Plataforma Zoom** para realizar y/o apoyar la realización **virtual** vía **Webinar** de 1 seminario nacional, ceremonias de inicio y término (2 en total), 1 seminario por cada eje temático (4 en total), diálogos, talleres, grupos focales, entrevistas individuales, etc., uso del sistema **Survey Monkey** u otro del mismo tipo, para **Consulta Nacional**. Además, se implementará un **Foro Virtual** para la recepción de opiniones y propuestas de la comunidad de la región, que permitirá ampliar el radio de participación ciudadana del proceso.

- **Formularios de inscripción**

En las sesiones vía Zoom, se solicitará a las y los participantes llenar un formulario de inscripción con sus datos. Para esto, a través del chat se les enviará un formulario de Google Forms que ellos podrán completar desde sus respectivos dispositivos. Las respuestas quedarán registradas automáticamente.

- **Herramienta para salas virtuales**

Para realizar conversaciones en grupos más pequeños, se utilizará la herramienta de salas virtuales en Zoom, que permite dividir a los participantes de una sesión en diferentes espacios virtuales más reducidos. El o la monitor(a) de la actividad puede asignar participantes a cada grupo de forma manual o aleatoria, según sea conveniente, y visitar las distintas salas virtuales para observar el avance de cada grupo. Al finalizar este trabajo en salas, el administrador(a) de la sesión puede hacer que todos/as los/as participantes vuelvan a la sesión general.

- **Pizarras virtuales**

En las sesiones de trabajo se utilizará la pizarra virtual de Zoom. Esta herramienta puede ser usada exclusivamente por el monitor(a) para tomar nota de las opiniones de los/as participantes, o bien puede ser abierta para que las personas que participan puedan anotar sus ideas directamente. La pizarra no sólo permite escribir texto, sino también usar flechas, líneas, símbolos (como tic y cruz) y rayar libremente. El contenido de la pizarra se guarda automáticamente en el computador del/a administrador/a de la sesión (aunque también se puede guardar manualmente).

- **Whatsapp**

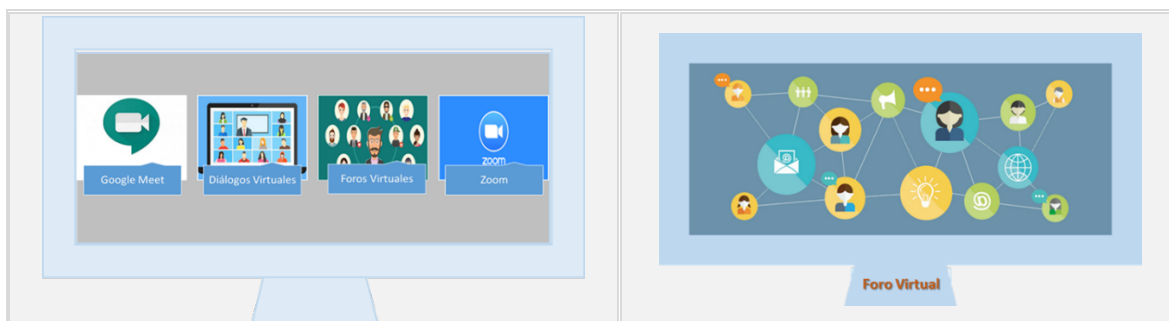
Dada la alta penetración de esta aplicación en Chile, se puede utilizar el sistema de mensajería de manera individual o a través de grupos de envío de información (sin función de respuesta) para hacer llegar convocatorias e información útil a los habitantes de distintas comunas y localidades de Los Ríos.

- **Foro Virtual**

Se habilitará un centro de discusión sobre la ERD, que concentrará opiniones de distintos actores regionales, de manera asincrónica. Esta forma permitirá atender a una mayor participación de actores en tanto no requerirá la comunicación de manera simultánea.

Su objetivo será la difusión del proyecto, donde la ciudadanía podrá seguir el proceso, además de recabar y solicitar información complementaria. Para cumplir el objetivo se dispondrá de información oficial (documentación) noticias, artículos, material audiovisual y otros. El Foro funcionará en la Plataforma web multimedia que se describe en detalle más adelante.

**Figura 10. Plataformas y Foros Virtuales.**



Fuente. Elaboración propia

## 7. PLAN DE COMUNICACIÓN, DIFUSIÓN, MARKETING DIGITAL, REDES SOCIALES Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS

En concordancia con la oferta técnica y la carta Gantt a ejecutar, se actualiza el presente **Plan de Comunicación ERD Los Ríos**, que corresponde a una versión preliminar hasta ser aprobado por la contraparte técnica.

### 7.1. Estrategia

En relación a la estrategia, esta toma en cuenta los requerimientos de las bases de la licitación adjudicada, más otros componentes que buscan potenciar el impacto.

- **Perspectiva histórica:** comunicar desde lo avanzado como región y las perspectivas/desafíos actuales.
- **Perspectiva regional:** información durante todo el proceso a habitantes de la Región de Los Ríos.
- **Perspectiva nacional:** distribución de comunicados de prensa de los hitos de importancia del proceso bajo una visión regional-nacional.
- **Perspectiva participativa:** destacar la importancia del proceso para motivar a las audiencias en participar en actividades contempladas en toda la región.

- **Mensaje:** crear textos de difusión, presentaciones y otros relacionados, utilizando un lenguaje claro, complementado con ilustraciones, fotografías y otro material de apoyo gráfico.
- **Plataformas:** mantención en línea de la web de información y difusión del proceso, vinculado al portal oficial del Gobierno Regional, Goredelosrios.cl más otros medios virtuales considerados.
- **Contacto y respuesta:** difundir mails y canales de contacto centralizados en la web de difusión del proceso.
- **Validación, difusión y archivo:** protocolo de trabajo que permita validar rápidamente el material comunicacional por la contraparte técnica para proceder a la difusión propiamente tal, en los canales considerados.
- **Gestión de prensa y participación (GPP):** dedicación exclusiva de una profesional en contacto permanente con los medios de la región (más otros considerados de interés) incluyendo gestión de la participación, en contacto con actores (talleres y otros) incluyendo archivo-y seguimiento en línea del resultado de las gestiones.
- **Base de datos.** Uso de bases de datos actualizadas de medios, actores de interés, organizaciones y otros que permita tanto el contacto directo, como el registro y trazabilidad de este contacto.

## 7.2. Modelo general de trabajo y componentes

### ComERD

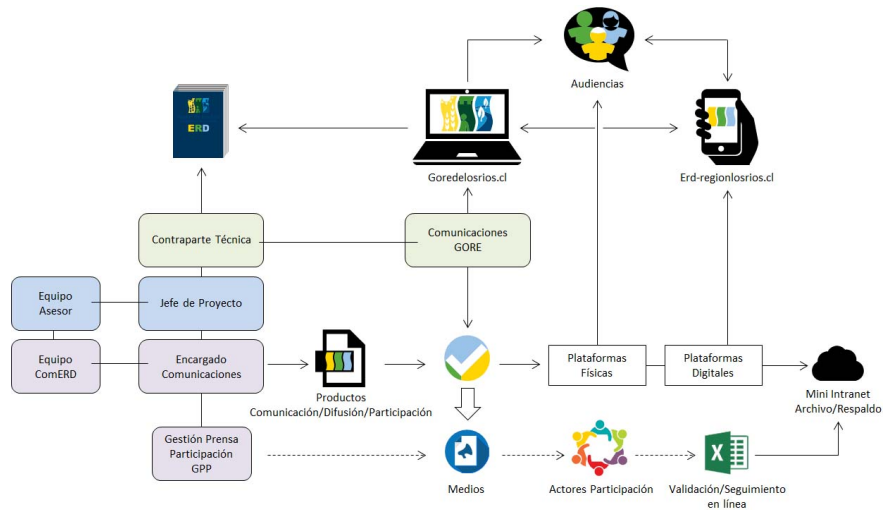
- Equipo de comunicaciones de la asesoría, con la responsable con vínculo directo tanto con el Jefe de Proyecto, como a la contraparte técnica de Comunicaciones GORE.
- Comunicaciones GORE, orienta y valida comunicacionalmente el material a producir/difundir por ComERD.

### Erd-regionlosrios.cl

- Portal web del proyecto enfocado a la difusión y contacto ERD Los Ríos.
- Goredelosrios.cl, es parte del modelo, con un rol de información oficial y de vínculo al sitio del proceso.
- GPP profesional enfocada en gestión de prensa y participación.



Figura 11. Modelo general de trabajo comunicación ERD Los Ríos



### Resumen de estrategia comunicacional



**Convocante** con vistas a la participación ciudadana.

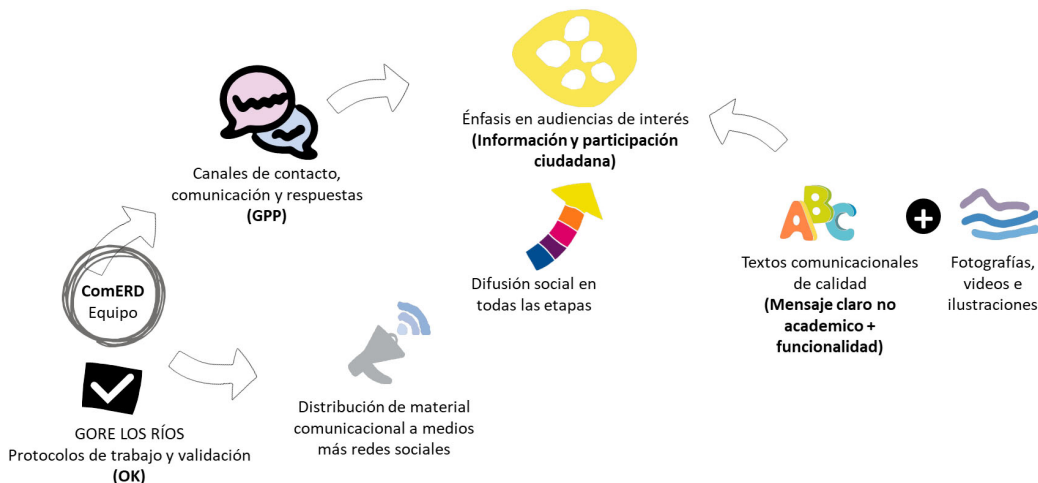
**Informativa** hacia los medios y a través de ellos a los habitantes de la región.

**Socializada** con difusión de actividades y resultados del proceso en línea.

### Para lograrlo se trabajará con:

1. Difusión social en todas las etapas contempladas, en base a un protocolo de trabajo con la contraparte técnica con vista a difundir la ERD entre la población en general, con énfasis en audiencias de interés, incluyendo material especialmente diseñados para públicos y actores más aislados.
2. Utilización de textos comunicacionales de calidad, de fácil lectura, complementado con fotografías, videos e ilustraciones más aplicaciones de una identidad gráfica.
3. Canales de contacto y comunicación en línea, con respuestas a inquietudes dentro de 24 horas.

**Figura 12. Visión general de la estrategia**



### 7.3. PLAN “ComERD”

#### Objetivos

1. Informar a la ciudadanía sobre el proceso ERD, destacando la importancia de la participación ciudadana.
2. Abrir y mantener plataformas de información y respuestas sobre el proceso ERD.
3. Mantener informados a los medios de todas las comunas de la región sobre el proceso y sus resultados.
4. Comunicar propositivamente desde lo avanzado como región, y de los desafíos actuales.

#### Puntos de partida

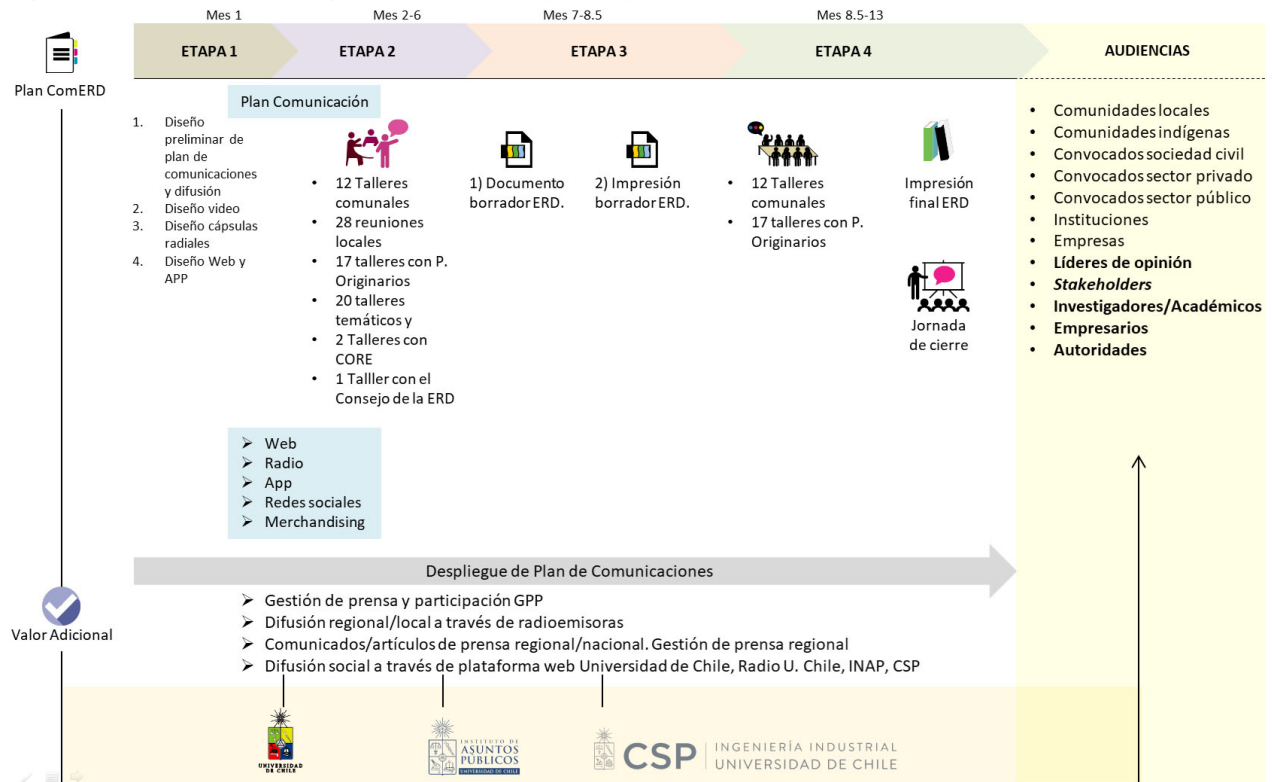
- Se consensuará protocolos claros de trabajo con el mandante y área de comunicaciones.
- Se entregará propuestas conceptuales básicas e ideas fuerza a aplicar en la difusión del proceso.
- Se producirá un banco de fotografías como apoyo comunicacional.
- Se diseñará un set de ilustraciones y elementos gráficos como apoyo comunicacional.
- Se diseñará una imagen gráfica distintiva, inspirada en la actual identidad del Gobierno Regional.
- Se solicitará al GORE (y actualizará de ser necesario) una base de datos de medios, periodistas y comunicadores locales/regionales para la gestión de prensa.
- Se desarrollará una base de datos regional de al menos 100 medios, incluyendo nombre, fono/whatsapp/twitter y mail de contacto.
- Se utilizará una base de datos (propia) de medios nacionales y de otras regiones para la gestión de prensa y se contará con la plataforma web de la Universidad de Chile y la Radio Universidad de Chile para potenciar la difusión a nivel nacional.
- Se potenciará la difusión social a través de comunicados de prensa, gestión de prensa y uso de plataformas de redes sociales.

- Se creará una herramienta de contacto, validación y seguimiento en línea de las invitaciones enviadas para la participación ciudadana.
- Se creará una mini intranet con herramientas Google para seguimiento y respaldo digital de los productos, que quedará como archivo digital de todo el proceso. Además, en la mini intranet se centralizará y compartirá información de prensa y bibliográfica relevante para los profesionales del proyecto, que les permita disponer de una fuente de información ordenada sobre la región.

### Etapas y audiencias

La difusión del proyecto y la producción de insumos comunicacionales toma en cuenta tanto las etapas del proceso como las diferentes audiencias identificadas, a completar/complementar en conjunto con el mandante. La siguiente ilustración muestra en modo esquemático la relación entre las etapas y las audiencias consideradas y a continuación se explica con mayor detalle.

**Figura 13: Síntesis de estrategia comunicacional por etapas.**



### **Actividades participativas**

Una de las piedras angulares del proceso es lograr una participación ciudadana que aporte y valide la ERD. Por ello es de vital importancia de disponer, construir y actualizar mapas de actores por comunas. Desde el punto de vista de las audiencias se han identificado cuatro grupos de interés:

1. Comunidades directamente involucradas
2. Convocados de la sociedad civil
3. Convocados del sector privado
4. Convocados del sector público

La mayoría de estos grupos están incorporados a bases de datos institucionales, que hacen posible informar del proceso y realizar convocatorias. Sin embargo como estas audiencias son convocadas frecuentemente es impredecible su participación en las actividades, incluso en caso de confirmación previa.

Para asegurar convocatorias a los talleres se realizará un trabajo de contactos personales, de acuerdo a nuestra propuesta de Gestión de Prensa y Participación GPP. Además se propone incorporar nuevas audiencias dentro de cada comuna, facilitando los canales de contacto entre los interesados y el proyecto.

### **Problemática Covid**

La actual pandemia es un factor que va a estar presente durante todo el proyecto, e incidirá en las actividades participativas que serán tanto presenciales como virtuales. Para lograr participación, obtener quórum requeridos y recoger las opiniones de los actores convocados, se propone realizar encuestas temáticas durante el proceso. En ciertos casos estas encuestas no solo se enviarán, sino que se contactará a una cantidad mínima de actores, para que responda la encuesta vía telefónica.

### **Audiencias**

1. Representantes convocados a los talleres
2. Comunidad regional en general
3. Comunidades locales
4. Comunidades indígenas
5. Instituciones públicas y privadas
6. Empresarios y emprendedores
7. Organizaciones de la sociedad civil y ONG de la región
8. Líderes de opinión en diferentes ámbitos

### **Difusión nacional**

Dada la importancia de un proceso ERD, comunicacionalmente genera interés en cierto tipo de audiencias interesadas en temas país, desarrollo y planificación. Para capturar este interés se realizará difusión a través del portal de la universidad y de la Radio Universidad de Chile. En el caso de la radio, se destaca que este es un medio pluralista con audiencias con interés en temas país, como:

1. Autoridades, directores públicos y otros relacionados
2. Líderes de opinión y columnistas
3. *Stakeholders*
4. Investigadores y académicos del área de políticas públicas
5. Empresarios, emprendedores e innovadores con interés en la economía regional.

## Herramientas

- **Plataforma web** portal interactivo del proyecto bajo un dominio propio, con toda la información del proceso, que conforme este se desarrolla va incorporando información relacionada, por ejemplo, notas y fotografías de talleres realizados. Este sitio web dispondrá de elementos que propicien la interacción con la ciudadanía y estará jerárquicamente enlazado con Goredelosrios.cl.
- **Redes sociales.** Adicionalmente se podrá interactuar a través de redes sociales y formularios de contacto que registren las inquietudes y necesidades de información de los interesados. Se propone una plataforma social básica del proceso que permita informar, potenciar la información e interactuar con los interesados, medios u organizaciones. Para ello se creará un Twitter, Facebook y Whatsapp del proyecto.
- **Aplicación móvil** con unas funciones de apoyo al seguimiento del proceso ERD, de acuerdo a especificaciones de las bases de licitación, posible de descargar en un smartphone.
- **Banco gráfico** fotografías, ilustraciones y clips de video, con un estilo gráfico ERD Los Ríos. Este material se empleará en toda la comunicación del proceso, desde una presentación, comunicados hasta la producción de videos.

## PLAN COMERD ACTUALIZADO

ID	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN/OBJETIVOS	RESPONSABLE(S)
<b>Básicos</b>			
A	Protocolo	Disponer de un Protocolo de Trabajo Comunicaciones, visado por GORE Los Ríos para agilizar la difusión del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargada Comunicaciones</li> <li>• Jefe de Proyecto</li> <li>• Comunicaciones GORE</li> </ul>
B	Conceptual ERD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear y disponer de ideas fuerzas ERD a comunicar</li> <li>2. Kit de textos básicos para diferentes audiencias</li> <li>3. Diseño imagen básica ERD Los Ríos</li> <li>4. Guion videos</li> <li>5. Guion cápsulas radiales</li> <li>6. Diseño web/App</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo ComERD</li> <li>• Equipo Programador</li> </ul>
C	Herramientas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Base de datos de medios, periodistas y comunicadores región</li> <li>2. Banco fotografías, ilustraciones y clips videos.</li> <li>3. Plataforma redes sociales InapUchile-ERD Los Ríos con Whatsapp, Twitter y mail institucional.</li> <li>4. Mini intranet del proyecto con Google Sites.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargada Comunicaciones</li> <li>• Diseñador Gráfico/Publicista</li> <li>• Programador</li> </ul>
D	Medios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos de difusión y comunicados de prensa regional</li> <li>• Artículos de prensa nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo ComERD</li> </ul>

Etapa 1			
E1-01	Video inicial	Diseño/Producción del video inicial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicista</li> <li>Productor audiovisual</li> </ul>
E1-02	Cápsulas radiales	Diseño/producción de cápsulas radiales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> <li>Productor audiovisual</li> </ul>
E1-03	Web/App	Diseño/Producción Plataforma Web y Aplicación móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicista</li> <li>Profesional Informático</li> </ul>
E1-04	Material	<b>Solicitado:</b> Elementos gráficos, letras corpóreas, tótem y/o pendones para difusión del proceso. <b>Alternativa:</b> Impresos <i>on-demand</i> , con mensajes variables, enfocado a informar a nivel local en localidades que se considere necesario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicista</li> <li>Diseñador Gráfico</li> </ul>
E1-05	Registro	<b>Solicitado:</b> Registro Fotográfico del territorio e imágenes de drone por comuna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicista</li> <li>Productor audiovisual</li> </ul>
Etapa 2			
E2-04	Plan	Implementación del plan de comunicación, difusión, marketing digital, redes sociales y generación de contenidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> </ul>
E2-05	Video 1	Publicación de Video inicial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> </ul>
E2-06	Impresión ERD 1	Impresión de documento con línea de base ERD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicista</li> <li>Diseñador Gráfico</li> </ul>
E2-07	Campaña Radio 1 y redes	Publicaciones de cápsulas en radios y en redes sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicista</li> <li>Productor audiovisual</li> </ul>
E2-08	Diarios región 1	Publicaciones en diarios regionales (escrito y digital).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> </ul>
E2-09	Web y Apps	Lanzamiento Plataforma Web y Aplicación móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> <li>Profesional Periodista GPP</li> </ul>
Etapa 3			
E3-10	Campaña Radio y redes 2	Publicaciones radiales y en redes sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> </ul>
E3-11	Diarios región 2	Publicaciones en Diarios regionales (escrito y digital).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> </ul>
E3-12	Estadística web 1	Reporte de uso Plataforma Web y Aplicación móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicista</li> <li>Profesional Informático</li> </ul>
E3-13	Video 2	Maqueta de video final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> <li>Productor audiovisual</li> </ul>
Etapa 4			
E3-14	Campaña Radio y redes 3	Publicaciones radiales y en redes sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> <li>Profesional Informático</li> </ul>
E3-15	Diarios región 3	Publicaciones en diarios regionales (escrito y digital).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encargada Comunicaciones</li> <li>Publicista</li> </ul>

E3-16	Estadística web 2	Reporte de uso plataforma web y aplicación móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargada Comunicaciones</li> <li>• Publicista</li> </ul>
E3-17	Impresión ERD 2	Impresión documento final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Trabajo ComERD</li> </ul>
E3-18	Video 3	Publicación video final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo Trabajo ComERD</li> </ul>

## 7.4. Productos Plan de Comunicaciones Etapa 1

### 7.4.1. Imagen gráfica

#### Propuesta 1. (GORE Los Ríos)



Propuesta de imagen gráfica básica proceso ERD, basada en la actual imagen del GORE Los Ríos, con colores pasteles derivados de los colores oficiales.

#### Propuesta 2. (INAP U. Chile)



## 7.4.2. Construcción de Plataforma web y aplicación móvil para el seguimiento y redes sociales

Propuesta (esquemática) de página web del proceso. El sitio dispondrá de un diseño gráfico avanzado, aunque con una interfaz amigable, donde el usuario final y audiencias podrán navegar fácilmente a través de la información que se desplegará en forma ordenada. La página web tendrá ingreso desde el portal [www.goredelosrios.cl](http://www.goredelosrios.cl), con información técnica y general del proyecto, desde donde pueda dejar registro del proceso y que facilite la interacción con la ciudadanía.

### 7.4.2.1. Objetivos

El objetivo de la plataforma web y aplicación es entregar la capacidad de monitoreo del proceso de actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Los Ríos, que promueva y facilite el acceso a la información, el diálogo entre actores políticos, técnicos y sociales, e incentive la participación ciudadana y transparencia de la acción pública regional.

El sitio debe:

- I. Disponer de información actualizada en forma multimedia de la ERD
- II. Entregar acceso a encuestas para complementar la información entregada
- III. Facilitar el acceso a documentos de la ERD
- IV. Entregar una fuente de contacto entre la ciudadanía y los encargados del proyecto
- V. Integrar los contenidos del sitio a Redes Sociales
- VI. Mantener un sitio bien posicionado en Google

### 7.4.2.2. Alcance

Considera el desarrollo de una plataforma web responsiva, instalada en los servidores del Gobierno Regional de Los Ríos, la actualización del sitio, gestión de contenido y monitoreo de reportes de uso estará a cargo del equipo de comunicaciones del GORE Los Ríos.

De acuerdo al avance de la Estrategia Regional de Desarrollo, el sitio deberá ir acompañando cada una de las etapas del proceso:

- En la etapa de esta consultoría, para la actualización de la estrategia regional de desarrollo del Gobierno Regional de los Ríos, el sitio tendrá un rol más informativo y de difusión, será un instrumento que ayude a incentivar la participación ciudadana, donde todos los actores que desean colaborar de la estrategia puedan acceder fácilmente a la información y logre ser un medio de comunicación confiable entre la comunidad y el gobierno regional.



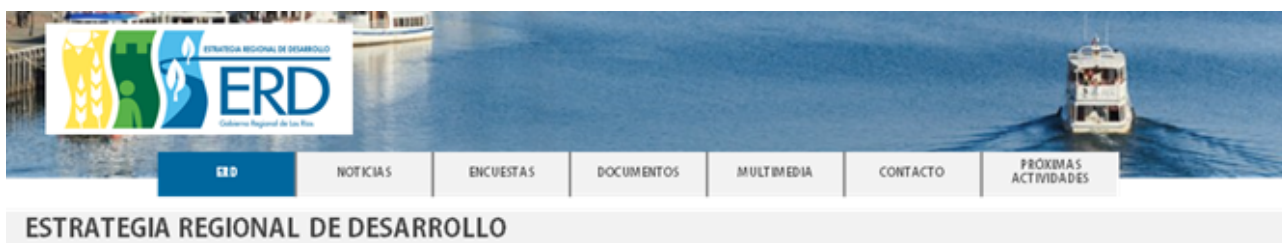
### 7.4.2.3. Tipología de actores involucrados

- Administrador: Usuario que cuenta con la capacidad de administrar y crear nuevos usuarios, así como administrar sus privilegios.
- Gestor de contenido: Usuario capaz de gestionar información multimedia, encuestas, documentos, y noticias.
- Comunicación: Usuario especializado en dar respuesta a las consultas a la ciudadanía. Este usuario puede ver las preguntas o comentarios de la ciudadanía y gestiona las respuestas con los encargados del proyecto.
- Usuario (público general): segmento heterogéneo, con interés en ser partícipe de la Estrategia de Desarrollo de la Región de Los Ríos. Es un segmento que demanda mayor esfuerzo en el diseño visual y claridad del contenido entregado en el sitio.

Considerar que una persona puede tener más de un perfil de usuario.

### 7.4.2.4. Propuesta preliminar de diseño de la página web

La plataforma será una página web que contará con un menú principal ubicado en la parte superior de la página, permitiendo una navegación simple y eficaz a través del sitio, que se ajuste a las necesidades de los distintos usuarios y ofrezca una alta usabilidad para acompañar todas las etapas del desarrollo de la estrategia regional.



Para incluir un mejor acercamiento del sitio a todos los usuarios, la página web será responsiva a los distintos tamaños de pantalla, es decir, ajusta su diseño para mantener una buena experiencia en distintos dispositivos móviles.

El equipo técnico tendrá un enfoque de experiencia de usuario (UX por sus siglas en inglés) para asegurar la implementación de la plataforma web. Para esto, se adicionan los siguientes elementos clave:

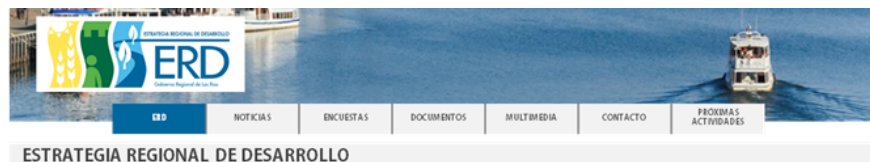
- I. Incorporación de tecnologías para medir la interacción de los usuarios con la página web.
- II. Utilización de herramientas para optimizar la velocidad de carga del sitio web.
- III. Diseño web responsivo.
- IV. Interacción de las secciones de la página web con las redes sociales.
- V. Diseño e implementación de una estrategia de posicionamiento web.

Todas las herramientas descritas no tendrán costos de licencia para la contraparte.

En las siguientes secciones se detallan las componentes de la solución propuesta para la etapa de actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo:

- **Página principal**

La página de inicio del sitio, es la página más importante de la plataforma, por lo cual se incluirá la participación de los diseñadores del gobierno regional y de la consultora para lograr integrar una experiencia de usuario más agradable, sencilla y eficaz que cumpla el propósito del sitio. Se incluirán roles multidisciplinarios no solo para la página principal, sino en cuanto a la estructura completa del sitio, permitiendo así un manejo intuitivo, claro, con contenido comprensible y útil, incorporando elementos para interactuar con la comunidad.



### ¿QUÉ ES UNA ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO?

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit placerat posuere libero eu laoreet morbi, tortor leo neque justo sed sociosqu egestas magna ridiculus turpis sociis quam. Sociosqu lacinia nulla tellus mattis varius bibendum non, molestie enim mauesuada tristique dignissim diam duis sociis, hac magnis curabitur donec mus turpis. Imperdiet vivamus ornare consequat orci curabitur viverra fringilla mollis, accumsan est ante platea rutrum ullamcorper facilisis urna donec, congue leo mi fusce porttitor facilisi tempor.

### AVANCE DE LA ESTRATEGIA



### NUESTRAS CIFRAS

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit placerat posuere libero eu laoreet morbi, tortor leo neque justo sed.

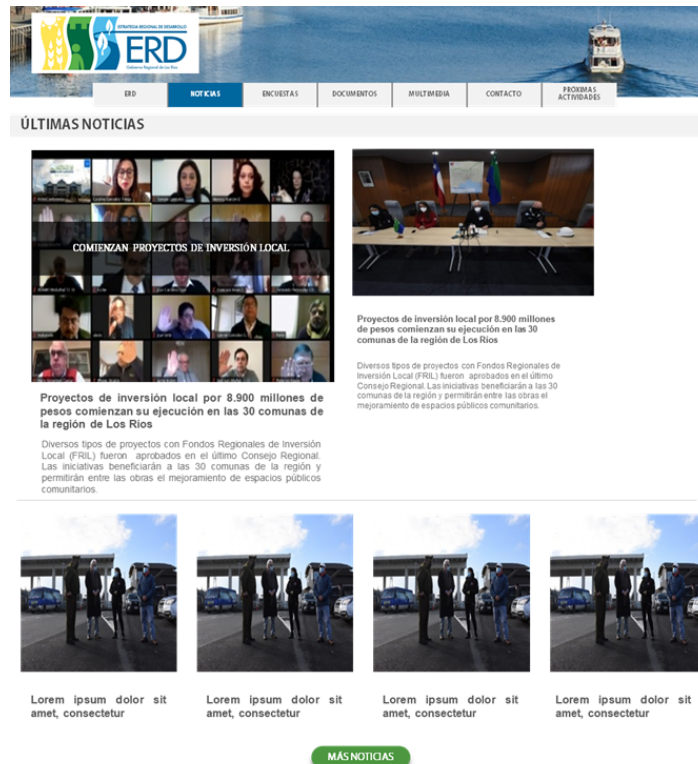


### ENCUENTRANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



○ **Noticias (contenido)**

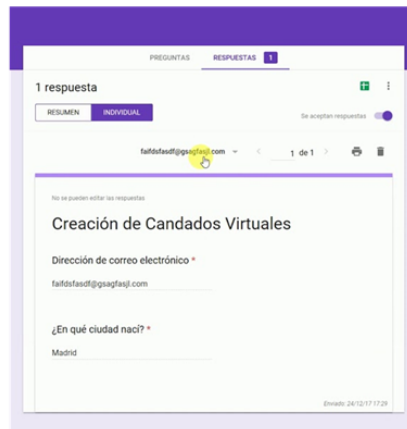
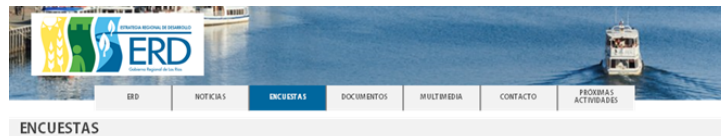
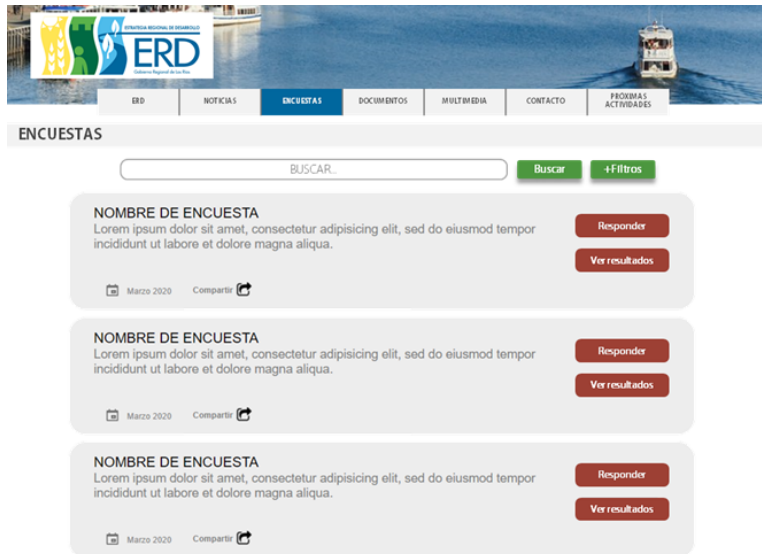
Contiene la información completa ya actualizada del ERD, dispuesta en formato de noticias multimedia. Cada noticia se muestra de forma general con un título, bajada, fotografía y enlace externo. Las noticias podrán ser compartidas en redes sociales como Facebook y Twitter.



○ **Encuestas**

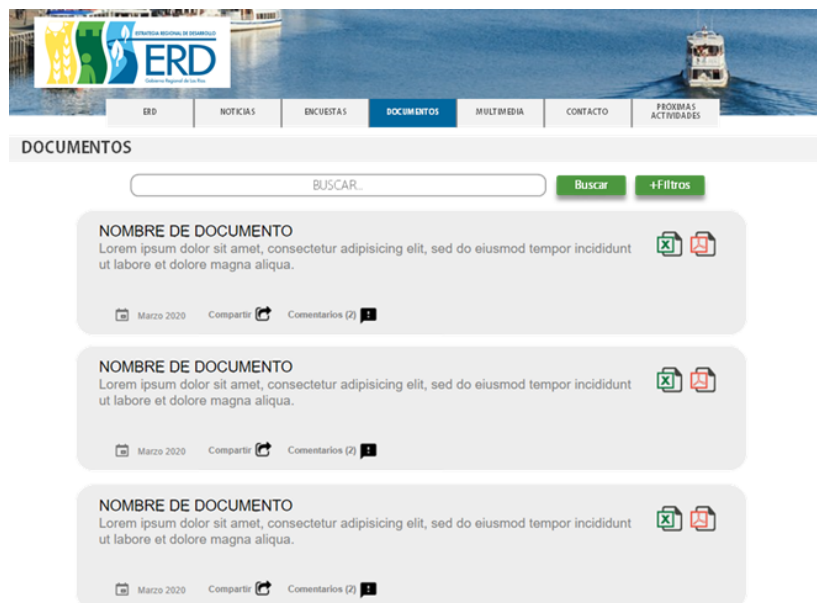
El sistema permitirá responder y visualizar los resultados en encuestas creadas en Google Forms, herramienta de Google, libre de cobro que entrega la capacidad de crear formularios de forma fácil y eficiente. Al integrarse con esta plataforma, los resultados pueden ser analizados y visualizados con otras herramientas disponibles en la suite de Google, como Google Sheets.

Para cada encuesta se indica la fecha de caducidad y podrá ser compartida en redes sociales como Facebook y Twitter.



## ○ Documentos

El sistema permite la descarga de documentos que se pondrán a disposición por el Gobierno Regional. Para cada documento se muestra la fecha de publicación y comentarios asociados. Estos podrán ser compartidos en redes sociales como Facebook y Twitter.

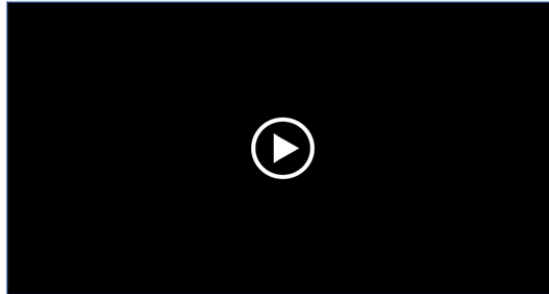


## ○ Multimedia

El sistema permite la visualización de contenido multimedia, donde se puedan publicar videos y material de los talleres realizados, permitiendo el acceso a una mayor cantidad de población.



ÚLTIMOS TALLERES



Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit placerat posuere libero eu laoreet morbi, tortor leo neque justo sed sociosqu egestas magna ridiculus turpis sociis quam.

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit placerat posuere libero eu laoreet morbi, tortor leo neque justo sed sociosqu egestas magna ridiculus turpis sociis quam. Sociosqu lacina nulla felus mattis varius bibendum non, molestie enim malesuada fristique dignissim diam idus sociis, hac magnis curabitur donec mus turpis. Imperdiet vivamus ornare consequat orci curabitur viverra fringilla mollis, accumsan est ante platea rutrum ullamcorper facilisis urna donec, congue leo mi fusce porttitor facilisi tempor.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur

○ **Contacto**

Se dispone un formulario de contacto para el público general. Se solicitará nombre, correo electrónico y contenido del mensaje. Con esto los encargados del proyecto podrán mantener conexión con la ciudadanía.



CONTACTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Tu nombre

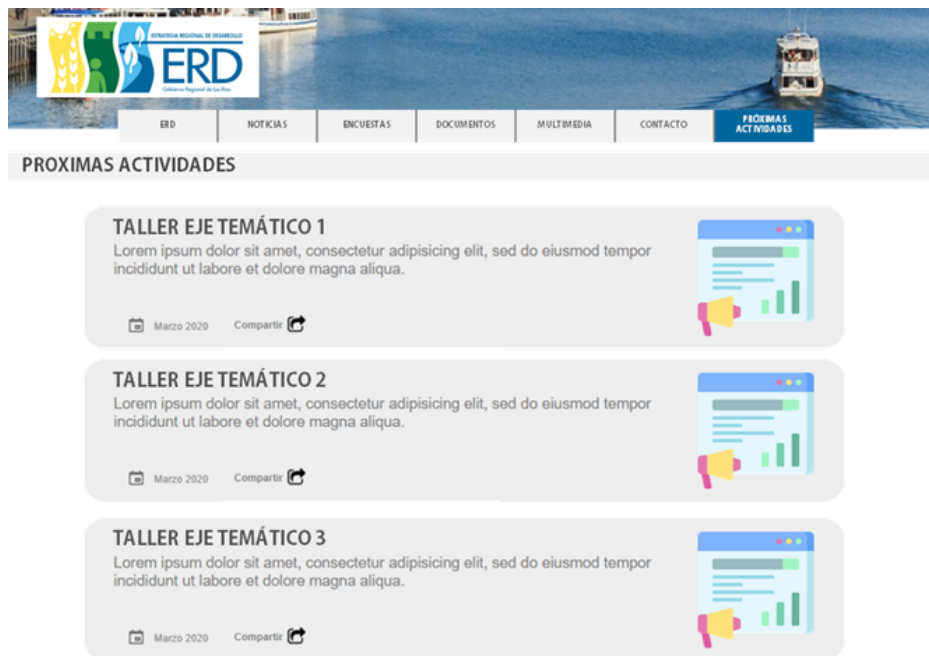
Tu correo

Mensaje

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

- **Próximas actividades**

Se dispone un listado de actividades abiertas al público general. Donde los encargados del proyecto podrán mantener informada a la ciudadanía sobre las fechas y procesos próximos a realizar durante el proyecto. Cada actividad se muestra con un título, descripción e imagen. Estos podrán ser compartidos en redes sociales como Facebook y Twitter.



- **Estrategia de posicionamiento en buscadores**

Se trabajará un plan de posicionamiento web SEO (Optimización de motores de búsqueda por sus siglas en inglés) de corto y largo plazo para el sitio web. La idea de esta estrategia es definir con la contraparte las palabras clave a las que se le quiere dar peso para el posicionamiento en buscadores.

Se utilizarán herramientas gratuitas para medir la calidad de la construcción del sitio web para facilitar el acceso de los buscadores web.

### ○ **Aplicación Móvil**

De acuerdo a las reuniones sostenidas con la contraparte técnica, la aplicación móvil, a diferencia de la página web, se utilizaría posterior a la actualización de Estrategia Regional de Desarrollo, es decir durante la implementación de la misma. En este contexto, la propuesta inicial que contemplaba:

- Notificación de eventos
- Notificación de nuevas noticias (junto con el link)
- Notificación de resultados en las encuestas

Pierde objeto y, a juicio de este equipo consultor no es la mejor herramienta para informarse y visualizar el progreso de la Estrategia Regional en sus diversos ámbitos, según fue conversado con la contraparte técnica. Es importante mencionar que el contenido de cualquier aplicación móvil no será visualizado por los buscadores y por lo tanto se pueden perder oportunidades para mejorar el posicionamiento. No obstante, si la contraparte lo estima pertinente nuestro equipo está en condiciones de desarrollar las aplicaciones en los términos contenidos en nuestra propuesta técnica original.

Como propuesta alternativa, este equipo consultor propone que los esfuerzos se redirijan al robustecimiento de la página web, de modo que las funcionalidades de ésta sean compatibles tanto en computadores como en dispositivos móviles, de modo de adaptarse a los distintos navegadores, y permitiendo así la disponibilidad de información sin barreras tecnológicas de entrada. El foco estará en lograr integrar adecuadamente el sitio web con plataformas de alta penetración en la ciudadanía, como redes sociales, permitiendo así un mayor grado de accesibilidad en la comunidad.

Si bien las conversaciones respecto de este producto no están cerradas, y en caso de que el Gobierno Regional prefiera utilizar una aplicación móvil, ésta debiera desarrollarse cuando ya estén definidas las estructuras organizacionales del seguimiento y sus procesos. Además se debe considerar la capacidad del Gobierno Regional para mantener las aplicaciones actualizadas, con la finalidad de asegurar el buen funcionamiento durante todo el seguimiento de la ERD, adaptándose a las nuevas versiones de sistemas operativos que serán lanzados en los siguientes años de la Estrategia Regional de Desarrollo. En cualquier caso la aplicación será desarrollada en sistemas operativos Android y iOS para lograr abarcar los distintos tipos de smartphones.



A continuación se mencionan las ventajas y desventajas de las aplicaciones móviles en el contexto de este proyecto.

<b>Aplicación Móvil</b>	
<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
Ofrecen mayor promoción a través de las notificaciones automáticas, que tienen una alta tasa de apertura.	Genera barreras tecnológicas de entrada. Requiere tener dispositivo inteligente, memoria y que el usuario instale la aplicación.
Brinda experiencia más significativa a los usuarios ya que puede adaptarse a grupos objetivos específicos. Mayor capacidad de personalización y fidelización.	Las aplicaciones no están disponibles para todos los Smartphones. Hay versiones de sistemas operativos que no soportan nuevas tecnologías de desarrollo.
Permite tener una captura de datos de sus usuarios, al integrarse con otras aplicaciones de los dispositivos como GPS, cámara, telefonía, entre otros.	Versiones separadas para cada plataforma (iOS y Android), requiere capacidad técnica de administrar todas las plataformas.
Mayor facilidad de acceso, hacer clic en la aplicación es más rápido que acceder a un sitio web.	Necesita actualización continua de acuerdo a los nuevos requerimientos de los sistemas Android y iOS.
Contenido puede estar disponible sin conexión.	Alto costo de soporte y mantención.

## ○ Módulos complementarios

En la página web se instalarán tecnologías complementarias que permitan un mejor entendimiento de los usuarios y sus interacciones. Estas tecnologías cuentan con una versión gratuita que cumplen los requerimientos del proyecto:

- **Google Analytics:** Permite analizar a los usuarios que entraron al sitio, entregando información de cantidad de usuarios, proveniencia, horarios de acceso, género, tiempo de permanencia, tasas de rebote, y ubicación geográfica de acceso.
- **Hotjar:** Permite complementar a Google Analytics por medio de mapas de calor que indican cómo fue la interacción de los usuarios dentro del sitio web.

## ○ Uso de tecnologías

La plataforma web se realizará en base al framework Laravel para permitir que en la futura etapa de desarrollo de la estrategia regional se implemente un sistema automatizado de registro de indicadores, que permita conectarse a distintas fuentes y logre disponibilizar la información de forma más dinámica e interactiva con la ciudadanía.

Al igual que Wordpress, Laravel se utiliza para desarrollar aplicaciones y servicios web en base al lenguaje de programación PHP, competencia técnica disponible en el Gobierno Regional y por tanto no dificultaría la administración de la plataforma.

Si bien, Wordpress permite configurar la página para la etapa de actualización de la estrategia regional de desarrollo, para la futura etapa de seguimiento y monitorización de la ERD no permite funcionalidades más robustas que amplíen las aplicaciones de la plataforma.

## ○ Tecnologías Frontend

- A. Lenguajes de programación HTML 5, JavaScript ECMAScript 6 y CSS v3 para el diseño de las pantallas.
- B. Framework CSS Bootstrap versión 4.3.1 o superior para el desarrollo de interfaces.
- C. JavaScript jQuery 3.5.1 o superior con opción de utilizar VUE.js para optimizar el desarrollo de las aplicaciones.

## ○ Tecnologías Backend

- A. Framework Laravel versión 8 o superior para el desarrollo de los servicios y aplicaciones.
- B. Lenguaje de programación PHP versión 7.4 o superior.

- C. Librería Passport 9.4 para el sistema de autenticación y comunicación mediante API.
- D. Base de datos MySQL 10.4 o superior

- **Requerimientos:**

- Servidor: 4GB ram, 2 CPU
- Sistema operativo CentOS 7 con permisos de administración.
- Puertos habilitados: 80, 443
- 250 GB disco SSD
- Dominio y subdominio
- Configuración de DNS
- Cuentas Hotjar (opcional),
- Cuenta en Google Analytics
- Cuenta en Cloudflare (opcional)

- **Escalabilidad**

Considerando que la Estrategia Regional de Desarrollo contempla un horizonte de desarrollo a largo plazo, se plantea que en la siguiente etapa, en el desarrollo de la ERD, el sitio tenga un rol de monitoreo más enfocado al seguimiento de la estrategia, que permita supervisar y analizar cada uno de los indicadores que dan cuenta del avance de los objetivos y lineamientos de la ERD en los siguientes años.

Dentro de este rol de seguimiento y monitoreo de la ERD se propone el avance a un sitio enfocado en datos y su visualización, un portal en el cual se privilegie la visualización de éstos y que permita gran interacción por parte de los usuarios, con un gran esfuerzo de usabilidad (UX). Se plantea un sitio tipo “**observatorio de datos**”, término utilizado para referirse a plataformas que disponen información para la promoción de políticas públicas mediante noticias, reportes y estadísticas generales, entre otros aspectos.

Partiendo desde la base, que el público objetivo que podría tener la plataforma es la ciudadanía y dada la heterogeneidad de conocimiento que puede existir entre la población, es razonable suponer que se demandarán grandes esfuerzos por procesar la información con el objeto de disponerla en formatos comprensivos, lo que en muchos casos, demanda también grandes esfuerzos de diseño.

En la etapa de esta consultoría, para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo, se sentarán las bases tecnológicas y metodológicas que permitan un crecimiento orgánico del sitio acorde a las distintas etapas de la ERD, logrando ser una herramienta de comunicación clara y efectiva entre el GORE los Ríos y la ciudadanía.

### 7.4.3. Guion general de videos

IMAGEN GENERAL VIDEOS **Locución en off** Voz propositiva. **Música** incidental positiva/energía. **Imagen** identitaria región (videos y fotografías). **Gráfica** ilustraciones **Animación** moderada. **Lenguaje** con mensaje sencillo **Destacado** contacto e info adicional/canales



**Introducción** Imagen oficial GORE



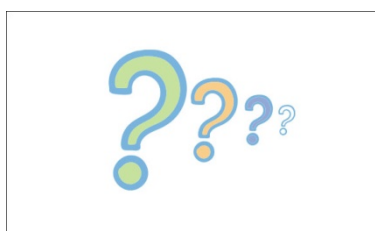
**Introducción** Título oficial del proyecto



**Introducción** Imagen del proyecto



**¿Qué es una ERD?** Es un proyecto a largo plazo con objetivos y prioridades regionales, con vista a alcanzar el desarrollo.



**¿Quiénes la construyen?** ¡Todas y Todos!!!. Una estrategia regional es definida por los ciudadanos o a través las organizaciones sociales. Para ello se han organizado vías de comunicación, además de talleres y reuniones en todas las comunas de la región.



**¿Cómo se realiza el proceso?** Profesionales del Gobierno Regional y un equipo asesor de la Universidad de Chile están encargados de llevar a cabo el proceso, que contempla actividades y canales de participación ciudadana, más actividades presenciales y a distancia.



La **Región de Los Ríos**, nace en el año 2007, Su economía está



Nuestra región destaca por sus atractivos, calidad de vida,

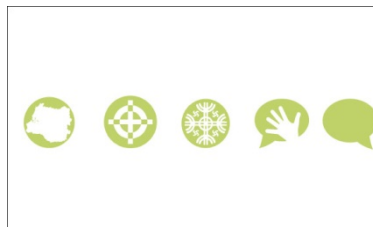
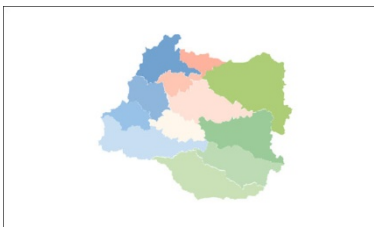
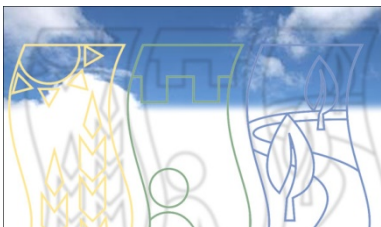


Sin embargo la **Región de Los Ríos** tiene índices de pobreza por

basada en la producción silvoagropecuaria, la industria maderera, el turismo, actividad universitaria, entre otros.

cultura, y actividades de investigación e innovación cada vez más relevantes.

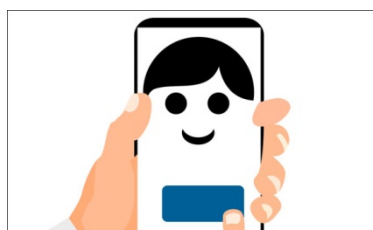
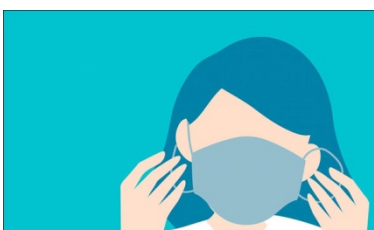
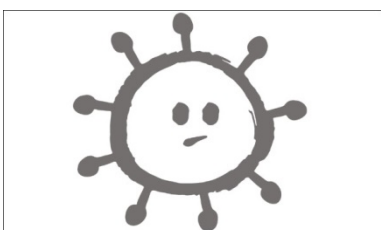
ingresos de 12,1% de la población, y diferentes niveles de desarrollo entre sus 12 comunas.



La primera ERD de la Región de Los Ríos fue implementada durante el periodo 2009-2019. La estrategia aprobada se centraba en desarrollar una Administración Pública Regional Moderna; Inclusión Social y Calidad de Vida; Desarrollo Territorial Integrado y Sustentable; Protección y Promoción de Identidad Patrimonial; Capital Humano, Asociatividad e Innovación; y Gestión y Cooperación Internacional.

**¿Cómo hemos avanzado? ¿Qué nos falta? ¿Qué otras áreas de desarrollo queremos priorizar?** Estos son algunos de los temas a analizar y otros que seguramente emergerán en las actividades participativas que se realizarán en toda la región, en todas las comunas, durante el todo el desarrollo del proceso.

La construcción de la estrategia regional, contempla un Enfoque Prospectivo, visualizando los desafíos y oportunidades del futuro. Un Enfoque Territorial, que incorpora a todos los territorios de la región. Un Enfoque Intercultural, que toma en cuenta que el 26% población regional se identifica con la cultura Mapuche. Y un Enfoque de Género, integrando todas las miradas y la diversidad de la región.



Todo el proceso tomará un año de trabajo. Sin embargo **la actual** pandemia pone límites a las actividades presenciales.

Por ello se respetará y seguirán las indicaciones y medidas de la Autoridad Sanitaria.

Por esta razón, se mantendrán abiertos diferentes canales de contacto y de consulta, para potenciar la participación ciudadana en tiempos de pandemia.

**informate!**

**opina!**

**participa!**



ERDLOS RÍOS

**[www.erdlosrios.cl](http://www.erdlosrios.cl)**



Región de Los Ríos  
GOBIERNO REGIONAL

**Toda la información en**  
[www.erdlosrios.cl](http://www.erdlosrios.cl)

Bienvenidas y Bienvenidos!

Gobierno Regional de Los Ríos

#### 7.4.4. Propuesta de producción y guion general cápsulas radiales

##### Estilo

- Mensaje propositivo, convocante, con voz de locución enérgica-positiva.
- Música de fondo alegre (no tradicional)
- Se señala al término de cada cápsula como referencia/contacto el sitio web del proyecto.
- Se termina la capsula con “ERD Los Ríos. Gobierno Regional de Los Ríos”.

##### Cápsulas

- Las cápsulas tienen carácter de difusión del proceso, aunque también informativo.
- Se emiten en diferentes radios que permiten cubrir toda la región.
- Se distribuyen durante 2 meses en la etapa 2 y 4 del proyecto para potenciar la participación e información ciudadana.

##### Propuestas de slogan identificadorio

- ¡Pensemos región para todas y todos! ERD Los Ríos
- ¡Pensemos región, soñando futuro! ERD Los Ríos
- ¡Juntos imaginemos nuestra Región de Los Ríos!

##### Ejemplo de cápsulas

**Introducción:** Pensemos región para todas y todos! Estrategia Regional de Desarrollo Región de Los Ríos (... música...) Profesionales de GORE Los Ríos en conjunto con un equipo asesor de la Universidad de Chile se despliegan por todas las comunas de Los Ríos, para que en conjunto actores de todos los ámbitos de la región, analicen temas de interés regionales para definir una estrategia que oriente el desarrollo de nuestra región por los siguientes 10 años. **Información:** ¿Sabías que la ERD es un proceso participativo? (... música...) En efecto obtener una estrategia de desarrollo no es un trabajo de especialistas, sino es un proceso que debe involucrar a toda la ciudadanía, que de forma presencial o a distancia puede expresar su opinión sobre el futuro de nuestra región. (... música...) **Convocatoria:** participa en los talleres que se organizan en tu comuna, infórmate de las fechas establecidas en [Erdlosrios.cl](http://Erdlosrios.cl) o entrega tu opinión en los canales dispuestos para ello (... música...) Economía, cultura, diversidad, pueblos originarios y otros que estimes de interés a incorporar. (... música...) **Opinión:** en opinión de ABC presidenta de la junta de vecinos de Coñaripe ...”nuestra participación es importante por cuanto debemos incorporar no solo los grandes temas de la región, sino también lo que es importante a nivel local....” (se van incorporando opiniones del GORE, la U. Chile y otros)

### Plan cápsulas radiales

Emisión	Durante 4 meses
Programa	Cápsula diaria de hasta 10 minutos, en la cual se entregará información más mini entrevistas sobre el proceso ERD Los Ríos
Frecuencia	Una vez al día en las radios contempladas, en un horario común.
Adicional 1 Entrevista	Cada medio comprometido, realizará una entrevista mensual, en su programación habitual relacionada con el tema a difundir.
Adicional 2 Radial	Incluye 2 menciones promocionales en el transcurso del día, que destacarán el proyecto, por ejemplo, <i>“Cada día a las 10 de la mañana escuche en Radio Atractiva FM sobre el proceso de actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Los Ríos”</i>
Adicional 3 Social	Los medios contemplados, difundirán el proceso en sus redes sociales. Programas archivados y disponibles como podcast.
Región de Los Ríos	Las emisiones cubrirán toda la región, a través de las siguientes radioemisoras: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En Valdivia, capital regional: Radio Austral de Valdivia</li> <li>2. En La Unión: Radio Uno Latina más su canal de televisión latino como apoyo</li> <li>3. En Panguipulli: Radio Acústica FM</li> <li>4. En Río Bueno: Radio Entreríos</li> <li>5. En Los Lagos: Radio Atractiva de Los Lagos.</li> </ol>
Producción	La producción se realizará en estudios de la Radio Austral de Valdivia. Se aplicará un guion, así como lista de invitados para entrevistas. En ciertos casos se realizarán entrevistas en forma virtual.



## 8. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA ERD

La Universidad propone la elaboración de un Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de la ERD, estableciendo para estos efectos criterios, objetivos y definiciones para ser aplicados en la implementación del instrumento de planificación.

Para definir el modelo de gestión del seguimiento y la evaluación, es necesario acordar que se entiende por algunos conceptos que se utilizarán en su definición y los objetivos que se buscan con tener un sistema eficaz de gestión de la Estrategia. Esto es necesario porque en otras ERD desarrolladas en el país se usan distintos conceptos y no se definen explícitamente, generando confusión en el encadenamiento de objetivos.

### i. Conceptos claves:

- **Seguimiento o monitoreo:** Conjunto de actividades mediante las cuales se recopilan, analizan y/o sintetizan los datos e informaciones correspondientes a la marcha de los proyectos o programas con el fin de apoyar su gestión<sup>14</sup>. Debe ser de utilidad cotidiana para el gerente público.
- **Evaluación:** Corresponde a una apreciación sistemática y objetiva de un proyecto, programa o política en curso o concluido, de su diseño, su puesta en práctica y sus resultados. El objetivo es determinar la pertinencia y el logro de los objetivos, así como la eficiencia, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad para el desarrollo. Una evaluación deberá proporcionar información creíble y útil, que permita incorporar las enseñanzas aprendidas en el proceso de decisiones de beneficiarios y donantes<sup>15</sup>.
- **Indicador:** Es un cuantificador, entendido como procedimiento que permite medir alguna dimensión conceptual y que, cuando se aplica, produce un número. Un indicador establece una relación entre dos variables o más, donde una está referida al proyecto o programa o política y otra sirve como referencia para comparar el desempeño.
- **Meta:** Constituyen la expresión concreta y cuantificable de los logros que se planea alcanzar en un determinado periodo de tiempo con relación a los objetivos previamente definidos.
- **Línea base:** Corresponde la primera medición de todos los indicadores contemplados en el diseño de un proyecto – o en este caso de la estrategia - y, por ende, permite conocer el valor de los indicadores al momento de iniciarse las acciones planificadas, es decir, establece el 'punto de partida' de la intervención pública.
- **Proceso:** Es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico.
- **Modelo de Gestión:** es un marco de referencia para la administración de un conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un sistema de monitoreo y evaluación en el Estado.

---

<sup>14</sup> Feinstein 1990, en “Conceptos clave de seguimiento y evaluación de programas y proyectos: Breve guía”. FIDA, 2002.

<sup>15</sup> OECD-DAC 2001, en “Conceptos clave de seguimiento y evaluación de programas y proyectos: Breve guía”. FIDA, 2002.

## ii. Objetivos del modelo de gestión

El objetivo del modelo de gestión definido anteriormente, es alinear y comprometer a todas las instituciones y actores involucrados en la medición de los avances y resultados de la intervención pública que se origina a partir de la Estrategia regional de desarrollo. De esta forma se podrá i) mejorar la oportunidad y calidad de las decisiones de la gerencia pública y ii) mejorar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

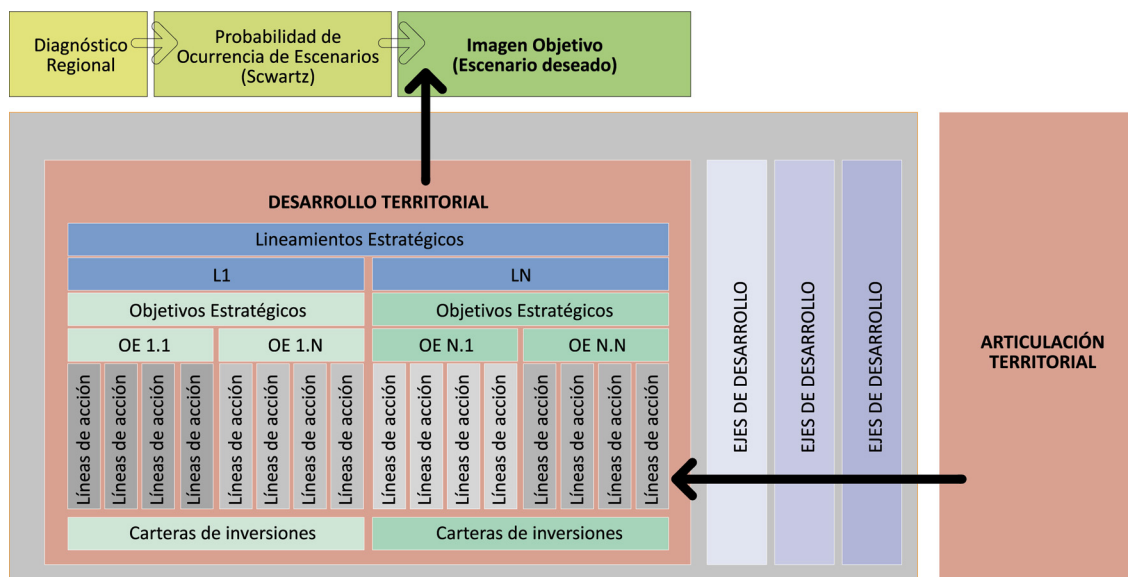
## iii. El modelo de gestión para el seguimiento y la evaluación

El modelo de gestión considera dos aspectos a desarrollar; por una parte, el sistema de seguimiento durante el desarrollo de la estrategia y por otra, la evaluación que se realiza antes de finalizar (de medio término) el período planificado en la estrategia.

### i. Sistema de seguimiento

El punto de partida para la construcción de un sistema de gestión de la ERD es la información definida en las distintas categorías de objetivos de la estrategia, los indicadores con que se medirá el avance de estos objetivos y las metas definidas al término de la estrategia. En el siguiente cuadro se observa dicha información.

**Figura 14. Modelo de categorías de objetivos para la definición de la Estrategia**



En este modelo la definición de las categorías de objetivos es la siguiente:

**Ejes temáticos:** Dan cuenta de lo propuesto por la Administración en sus distintas áreas del quehacer gubernamental, que atienden las diversas demandas y solicitudes que recibe de la sociedad. Ejes temáticos como lo son el ambiental, territorial, cultural, económico, social, capital humano e institucional.

**Lineamiento estratégico:** Corresponde al (o los) *problema central* que se presenta en el eje temático, transformándolo en objetivo, o sea, en el logro o situación esperada al término del período para el cual es

diseñada la estrategia regional de desarrollo. Este objetivo es **evaluable**, por lo tanto se requiere tener indicador con su respectiva línea base y meta. El problema central/necesidad se obtiene a partir del análisis realizado por los especialistas temáticos del equipo consultor y de los planteamientos realizados por los participantes en los distintos talleres realizados a nivel de territorios o con expertos en temas relevantes para la región.

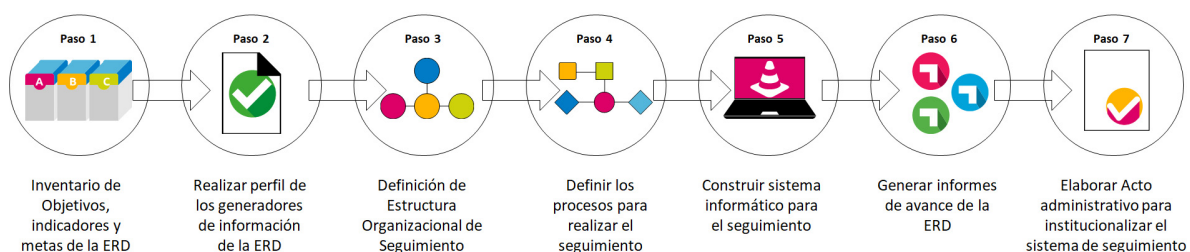
**Objetivo estratégico:** corresponde al logro que la Estrategia de Desarrollo persigue en el corto y mediano plazo y debe ser coherente con el lineamiento estratégico y con la imagen objetivo. Surgen como respuesta a la pregunta **¿qué debemos tener en el corto y mediano plazo para tener un accionar coherente con la Estrategia Regional de desarrollo?** Estos objetivos llevan los lineamientos estratégicos y la imagen-objetivo a términos concretos a cada nivel de las instituciones públicas, la hacen operativa. La suma de los objetivos estratégicos debe permitir el logro del lineamiento estratégico.

**Objetivo específico:** Se redacta también con un verbo en infinitivo al principio del texto y deben reflejar acciones concretas que conduzcan al logro del objetivo estratégico en el corto y mediano plazo. Para cada objetivo estratégico se deben generar uno o más objetivos específicos y la suma de los resultados de estos deben generar el objetivo estratégico. En el caso que el objetivo estratégico sea de menor magnitud y su logro no requiera de la definición de objetivos específicos, estos pueden ser asumidos por las líneas de acción.

**Líneas de acción:** Corresponde a un objetivo de menor tamaño, que entrega orientación y organización a diferentes actividades relacionadas con un campo de acción y cuyo resultado contribuye al logro de un objetivo específico. Es un objetivo que se acerca a los aspectos operacionales de la intervención pública. La suma de las líneas de acción debe permitir el logro del objetivo específico.

A partir de esta información, la implementación del sistema de seguimiento requiere de los siguientes pasos, los que reflejan la construcción del sistema y por otra parte se entregan antecedentes de la operación del sistema:

**Figura 15. Secuencia implementación sistema de seguimiento**



En esta consultoría lo que se entrega operativamente corresponde al paso 1, inventario de objetivos, indicadores y metas de la ER, y los siguientes pasos corresponden a propuestas que serán conversados con el Gobierno Regional su posterior aplicación. A continuación, se entregan detalles de como se implementará el Paso 1 y se realiza una somera descripción de los pasos restantes.

### Paso 1: Inventario de Objetivos, indicadores y metas del a ERD.

En este paso se logra consolidar toda la información sobre las distintas categorías de objetivos de la ERD con los logros esperados, sus indicadores, la información de línea base y/o meta y los medios de verificación para comprobar la veracidad de la información entregada por los responsables institucionales. Esto se puede observar en el cuadro 10.

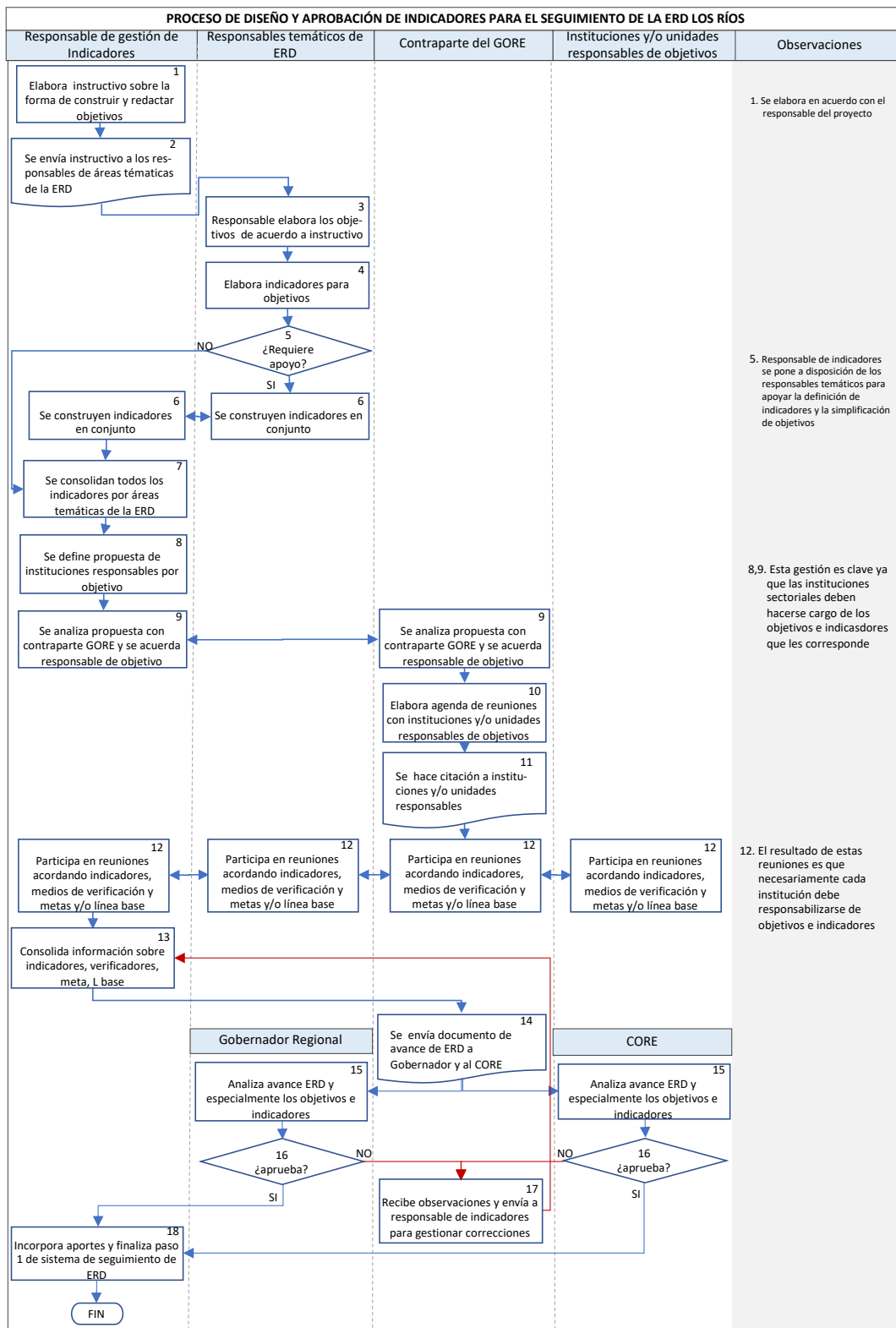
**Cuadro 10. Información base para iniciar el proceso de seguimiento de la Estrategia**

1. EJE TERRITORIO Y MEDIO AMBIENTE						
	Objetivos	Indicadores		Línea Base	Meta	Medios de Verificación
		Enunciado	Formula			
Lineamientos Estratégicos	1.1					
Objetivos Estratégicos	1.1.1					
Acciones Estratégicas	1.1.1.1					

Es importante recordar que al momento de definir los objetivos estratégicos por cada lineamiento, se vinculará a los Objetivos de Desarrollo Sostenible usados por el Naciones Unidas, identificándose si hubiera algún ODS no cubierto o priorizado por la EDR. Y por otra parte, se verá la posibilidad que los indicadores utilizados en la ERD sean similares a los que comúnmente se usan cuando se miden los ODS, según disponibilidad de data. No hay que olvidar que en los ODS para el 2030 Chile ha comprometido 169 metas las que serán medidas con 244 indicadores.

Para llegar a obtener esta información se necesita realizar un conjunto de actividades que se muestran detalladamente el flujograma de la figura siguiente sobre proceso de diseño y aprobación de indicadores para el seguimiento de la ERD.

**Figura 16. Proceso de diseño y aprobación de indicadores para seguimiento**



Para que este proceso llegue a buen término es fundamental el apoyo de la contraparte del Gobierno Regional ya que se requerirá la capacidad para poder convocar a las instituciones relacionadas con los objetivos de la ERD y lograr compromisos de metas acordes a la estrategia.

## **Paso 2: Realización de perfil de los generadores de información de la ERD.**

Este proceso consiste en determinar si existe capacidad de las instituciones generadoras de la información para entregarla de las fechas de corte correspondientes y con la calidad requerida. Para eso, el equipo responsable del seguimiento del Gobierno Regional debe analizar la cadena de producción de la información y determinar la existencia de personas responsables de la captura de dicha información. El resultado de este paso es la identificación de la institución/programa y el cargo de la persona responsable de la captura de la información.

## **Paso 3: Definición de estructura organizacional de seguimiento de la ERD**

En este paso se definen las instancias responsables de los distintos procesos que ocurren en el seguimiento de la ERD; se define quién es el responsable, quienes coordinan las acciones, cómo se relaciona el gobierno regional con las instituciones y finalmente cómo la ciudadanía se informa de los avances de la estrategia. En la medida que se formalicen los responsables del proceso, las instituciones tomarán los indicadores y metas como responsabilidades propias.

## **Paso 4: Definición de procesos para realizar el seguimiento**

El seguimiento se realizará anualmente, ya que normalmente la medición de los objetivos de la ERD no tendrá variaciones significativas en tiempo menores debido a que son macro objetivos cuyas variables de medición requieren intervenciones de mediano y largo plazo. En este paso se definen los procesos para realizar el seguimiento los que van desde la captura de la información hasta el análisis y uso de la información para la toma de decisiones.

## **Paso 5: Construcción de Sistema Informático para el Seguimiento.**

El objetivo del sistema informático es contar un instrumento que facilite el manejo de la información para la toma de decisiones que aseguren el avance de la Estrategia de Desarrollo. Esto implica que el sistema i) facilite el ingreso y validación de la información, ii) permita definir un Tablero de Control donde la ciudadanía se pueda informar de los avances logrados en la implementación de la estrategia y iii) facilitar la elaboración de reportes anuales que también apuntan a informar a la ciudadanía. Este paso determinará en conjunto con el GORE cual es la información relevante que debe incluir el sistema. A modo de ejemplo se muestra a continuación (figura 17) un tablero de control de seguimiento. Es recomendable que el sistema informático esté diseñado y en marcha blanca para la medición del primer año de la estrategia.

**Figura 17. Formato de Tablero de Control de Seguimiento de la ERD**

TABLERO DE CONTROL									
Eje Temático 1: .....									
Lineamiento estratégico: .....									
Indicador	2022				2023				Fecha de corte
	LB	Resultado	Meta	% avance	Resultado	Meta	% avance		
<b>De Objetivo estratégico</b>									
% de pobreza extrema por ingresos respecto al total de población	47,60	45,00	45,20	● 108,3	40,00	43,80	● 94,7		31/12/2024
Tasa de variación de cobertura neta (matrícula) en educación básica (5-14 años de edad)	76,71	78,00	80	● 97,5	81,00	82,00	● 98,8		31/12/2024
<b>De Objetivo Específico</b>									
Tasa de variación de cobertura neta (matrícula) en educación secundaria	57,80	57,90	57,80	● 100,2	57,70	57,94	● 99,6		31/12/2024
Tasa de variación de cobertura neta (matrícula) en educación secundaria	29,73	29,74	29,73	● 100,0	29,88	29,82	● 100,2		31/12/2024
<b>De Línea de Acción</b>									
Tasa de cobertura neta (matrícula) en Educación media	3,19	3,16	3,15	● 75,0	3,10	3,10	● 100,0		31/12/2024

Fuente: Elaboración propia

#### **Paso 6: Generación de Reportes de avance de la ERD**

En este paso se debe diseñar cuál es el tipo de reporte anual que se quiere presentar a la ciudadanía. Un reporte puede incluir por ejemplo infografía territorial de fácil comprensión del avance en los ejes temáticos, los principales retos y algunos indicadores de relevancia estratégica par el año del reporte.

#### **Paso 7: Institucionalización del sistema de seguimiento**

Una vez definido y probado el sistema de seguimiento (incluyendo el sistema informático) se procederá a institucionalizarlo para lo cual se debe establecer en un acto administrativo todas las funciones y responsabilidades de los distintos actores responsables de la captura y sistematización de la información requerida para el seguimiento. Se propone realizar este acto después de haber hecho su puesta en marcha previendo los posibles problemas o modificaciones que el sistema requiera para su óptimo funcionamiento. Como no existe legalmente control directo de las instituciones de parte del Gobierno Regional, la idea de formalizar puede ser determinante para que las instituciones consideren relevante el cumplimiento de objetivos comprometidos con la ERD.

#### **La Evaluación de la Estrategia Regional de Desarrollo**

- **El problema de la evaluación**

En políticas públicas la evaluación constituye el instrumento para determinar si se han logrado los objetivos previamente planteados y cuanto ha aportado el Estado a esos logros. O sea, lograr que la cadena de producción de valor público genere los resultados e impacto esperado.

Normalmente la estrategia utilizada para realizar la evaluación pasa por medir los avances de la intervención respecto de la medición realizada al momento en que se inicia la intervención o respecto de la meta definida para el término de la intervención. Pero esta medición mide tanto el efecto provocado por los incentivos, bienes y servicios entregados por el Estado, como los efectos del Entorno regional que independiente del Estado generan cambios en lo económico, social y ambiental. Por lo tanto, la forma de medir cual es efectivamente el aporte del Estado al desarrollo pasa por separar los resultados de la intervención pública de los efectos del entorno.

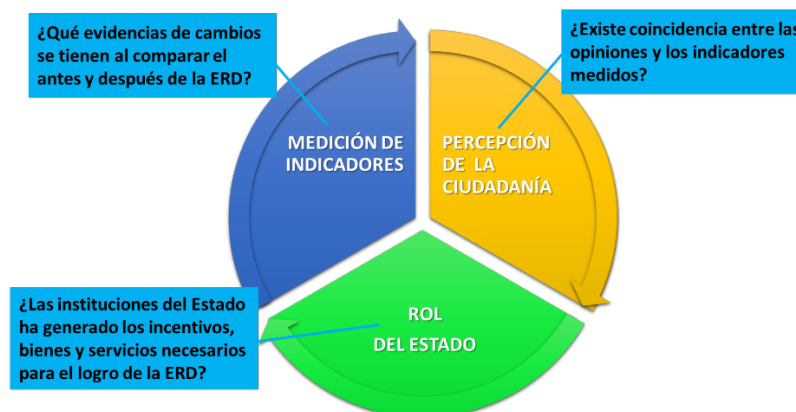
La metodología cuasi-experimental utilizada para medir impacto necesita, por una parte, medir en los usuarios o población objetivo la situación inicial y situación final al término del plazo de la ERD. Y, por otra parte, medir lo mismo en usuarios que no han sido beneficiados con la intervención pública, lo que se denomina situación contrafactual. Esto no es aplicable a una evaluación de desarrollo territorial – como es la ERD – ya que no es posible comparar las mismas variables con alguna otra región del país, donde también ha recibido algún tipo de incentivos para el desarrollo regional.

Es posible que esto explique porqué las ERD de las distintas regiones del país no han sido evaluadas y en algunos casos las han evaluado parcialmente. Asimismo, al revisar las experiencias internacionales tampoco se encuentran modelos aplicables a la realidad nacional siendo el más cercano un modelo aplicado en Argentina en el Programa de Servicios Agrícolas Provinciales (PROSAP).

- **El modelo de Evaluación para la ERD**

Considerando esta realidad, para evaluar esta estrategia se plantea utilizar un método que toma partes de distintas experiencias de evaluación de intervención territorial. El método se sustenta en 3 elementos (ver figura 18) que abarcan distintos puntos de vista de la intervención pública y por lo tanto la denominaremos “Evaluación comprehensiva de la estrategia”.

**Figura 18. Elementos que sustentan la Evaluación Comprehensiva de la Estrategia.**



Fuente: Elaboración propia.

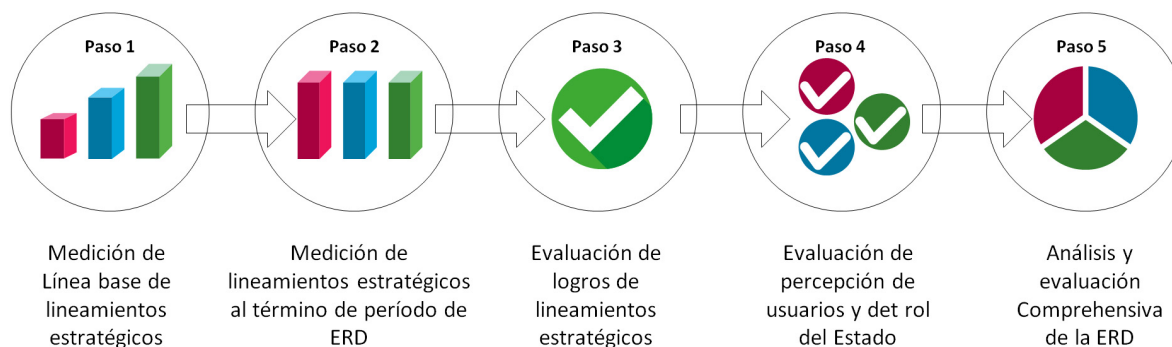
A continuación, se describen cada uno de los elementos que sustentan la evaluación comprehensiva:



- **Medición de Indicadores:** Se medirá un pool de indicadores relacionados con los lineamientos estratégicos de cada uno de los ejes temáticos de intervención pública. Esta medición será a inicios de la implementación de la ERD y antes de terminar (año 2029). Con estas mediciones se tiene un antes y un después de la ERD y se obtiene una cuantificación de lo avanzado respecto de las metas propuestas.
- **Percepción de la Ciudadanía:** Al final del período de implementación de la Estrategia se realizará una medición cualitativa sobre la percepción de la población objetivo de los logros obtenidos en el período para cada lineamiento estratégico. Las entrevistas se realizarán a una muestra representativa de personas de los territorios, que incluya los distintos niveles socioeconómicos, las diversas actividades productivas y las zonas geográficas existentes en la región. Al realizar el análisis del resultado de los indicadores y la percepción ciudadana se podrán obtener conclusiones sobre la percepción de los resultados de la ERD.
- **Rol del Estado:** La evaluación contempla un análisis de los instrumentos (programas, proyectos, políticas) de las instituciones del Estado que fueron relevantes en apoyar los lineamientos estratégicos de la ERD. Esta evaluación debe contemplar el alineamiento de los objetivos de los instrumentos con los objetivos de la estrategia, el uso eficaz de los recursos públicos y el nivel de cobertura territorial y de población objetivo de los instrumentos. Este análisis permitirá explicar los resultados de las mediciones de los indicadores y la percepción ciudadana. Además, permitirá sacar conclusiones sobre la pertinencia de los incentivos del Estado para promover el desarrollo regional.

Para la realización de la evaluación comprehensiva de la ERD se requiere cumplir con los siguientes 5 pasos:

**Figura 19. Secuencia para la evaluación comprehensiva**



A continuación se realiza una somera descripción de cada uno de estos pasos:

**Paso 1: Medición de la Línea base de lineamientos estratégicos:**

Esta actividad debería hacerse al momento de inicio de la ERD o a más tardar el primer año de implementación y es recomendable que este proceso se licite con terceros pero articulado y supervisado por la Unidad de

Planificación estratégica del Gobierno Regional. Este paso debe iniciarse con una comunicación a las instituciones involucradas en los indicadores de lineamientos estratégicos para que en tiempo acordado se entregue la información comprometida para la línea base. La consultoría debe entregar un informe con toda la información recopilada y verificada y una presentación a todos los actores institucionales involucrados.

### **Paso 2: Medición de lineamientos estratégicos al término del período de la ERD:**

En el año 8 o 9 se vuelve a realizar la misma medición anterior para lo cual se procederá de la misma forma contratando consultora, Universidad u otro organismo que pueda recolectar y sistematizar la información de los indicadores y que realizará las acciones de los pasos siguientes.

### **Paso 3: Evaluación de logros de lineamientos estratégicos:**

Con la información de línea base y la medición de los indicadores de lineamientos estratégicos se realiza análisis de las brechas cubiertas durante el tiempo en que operó la ERD y se obtienen conclusiones por eje temático, provincias y otras agrupaciones territoriales (por ejemplo: resultados educacionales de precordillera, valle y costa)

### **Paso 4: Evaluación de percepción de usuarios y del rol del Estado:**

La evaluación de percepción de usuarios requiere definir en principio el tamaño de la muestra y el grado de estratificación que se requiere y acorde a los recursos disponibles para este efecto. Luego se diseñan las encuestas dejando claro cuál es el objetivo y los resultados esperados para cada respuesta. Se realizan las encuestas a la población involucrada y finalmente se procesa la información recopilada, obteniendo conclusiones generales y por estrato.

Por otra parte, la evaluación del rol del Estado en el desarrollo de la ERD se inicia definiendo un inventario de instrumentos del Estado (programas, políticas, incentivos y otros) que contribuyeron en cada uno de los lineamientos estratégicos. Posteriormente se sistematiza información existente sobre aspectos relevantes para cada eje temático.

### **Paso 5: Análisis y evaluación comprensiva de la ERD:**

Utilizando como insumos los análisis y resultados de los pasos 3 y 4 se realiza un análisis comprensivo - que incluye los resultados de los indicadores, la percepción de la ciudadanía y el rol del Estado - buscando determinar las causas de los logros o problemas en la implementación de la ERD y los aprendizajes que permitirán un mejor diseño de la siguiente estrategia regional.

En el contexto de esta asesoría, el trabajo que se realizará consiste en capacitar al equipo regional en como se realiza la evaluación, especialmente en la medición de la línea base de la estrategia. Normalmente, para el proceso de evaluación comprensiva se contratan servicios expertos en evaluación de resultados o impacto.

## 9. MODELO DE IMPLEMENTACIÓN Y GOBERNANZA DE LA ERD

Académicamente la palabra gobernanza se refiere a la administración pública e implica "la acción y efecto de dirigir o mandar con autoridad, cuyo objetivo es el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado, la sociedad civil y el mercado de la economía"<sup>16</sup>

Por otra parte, y desde la perspectiva del trabajo con comunidades indígenas en Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, entre otros países, se ha acuñado un concepto de Gobernanza que alude al enfoque relacional entre Estado y Sociedad Civil y cómo se avanza en la creación de relaciones de confianza. A partir de esta experiencia de trabajo, Pablo Chirif<sup>17</sup>, entiende la Gobernanza como "la suma de gobierno y confianza, referido al estilo de funcionamiento de una sociedad", lo que plantea la necesidad de rescatar el valor de los intangibles culturales preexistentes en los territorios.

La Gobernanza es "la interacción y acuerdos entre gobernantes y gobernados para generar oportunidades y solucionar los problemas de los ciudadanos y para construir las instituciones y normas necesarias para generar esos cambios". Esto implica que las personas puedan participar en las decisiones que les aseguran una vida digna, para lo cual, se necesita que exista espacios de diálogo, de respeto e información sobre la toma de decisiones gubernamentales.

Por lo anterior, hablamos de una Gobernanza democrática que necesariamente emplaza a la necesidad de "reformular" o cambiar el concepto y rol que debe jugar el Estado en su relación con los actores sociales. En el escenario territorial, existe un juego de relaciones que debe avanzar hacia una mayor horizontalidad y corresponsabilidad, dejando el ejercicio de actor estatal autónomo (solitario) y autoritario, hacia uno más flexible, sensible a la realidad territorial y ciudadana, transparente y democrático.

En Chile, existe cierto consenso en que los procesos de reforma regional afectan directamente en la Gobernanza multinivel actualmente existente. Al respecto, la OCDE<sup>18</sup> en un estudio realizado por encargo de la Subsecretaría de Desarrollo Regional, ha sugerido que se debería adoptar un enfoque sistémico y multidimensional para evitar construir una estructura política desequilibrada, ya que municipalidades y regiones son parte del mismo sistema de gobernanza multinivel, por lo que los pilares regionales y municipales del proceso de descentralización deberían estar estrechamente conectados.

La reforma regional ha tenido, y continuará teniendo, un gran impacto en todo el sistema general multinivel (nacional, regional y municipal). El impacto de este cambio en el sistema general, sin duda movilizará el tipo de relaciones entre niveles (vertical), pero también las relaciones de horizontalidad que se vive en el nivel territorial.

Es por ello que se plantea la necesidad de examinar toda la gama de posibles opciones que permitan decidir el rumbo de las futuras políticas de desarrollo con participación más directa de los distintos actores en su diseño. Es en este contexto, donde el diseño de la ERD se plantea como una forma de hacer gobernanza que

---

<sup>16</sup> Diccionario de la Lengua Española. Real Academia española.

<sup>17</sup> <http://territorioindigenaygobernanza.com/web/que-es-la-gobernanza/>

<sup>18</sup> OCDE. Revisión de Gobernabilidad Multinivel en Chile: Modernización del Sistema Municipal. Año 2017.

potencia la participación de todos los actores involucrados entendiendo que el norte de las decisiones tiene relación directa con el bien común.

Naciones Unidas<sup>19</sup> señala parámetros que deben ser considerados para lograr una buena gobernanza. Estos son: i) La participación informada y organizada de los actores involucrados, ii) El respeto al Estado de Derecho, donde todos se someten a las leyes vigentes, iii) La transparencia de los procesos, donde la información es libre y accesible por los actores involucrados, iv) Responsabilidad de los actores institucionales y de la sociedad civil y sobre la realización de los procesos en tiempos oportunos, v) Consenso orientado, de los distintos actores y con una mirada de largo plazo y no coyuntural, vi) Equidad e inclusividad, para todos los actores especialmente para los más vulnerables, vii) efectividad y eficiencia en los procesos de intervención de las instituciones; y viii) Rendición de cuentas de la labor de las instituciones frente a los usuarios de las políticas y programas públicos.

Es relevante señalar que en la primera Estrategia Regional de la Región de Los Ríos se consideró un Consejo Consultivo de la ERD el cual estaba conformado por diversas personalidades vinculadas al ámbito parlamentario, académico, sindical, empresarial, medios de prensa, religioso, derechos humanos, organizaciones sociales y territoriales, mundo indígena y Fuerzas Armadas y de Orden.<sup>20</sup>

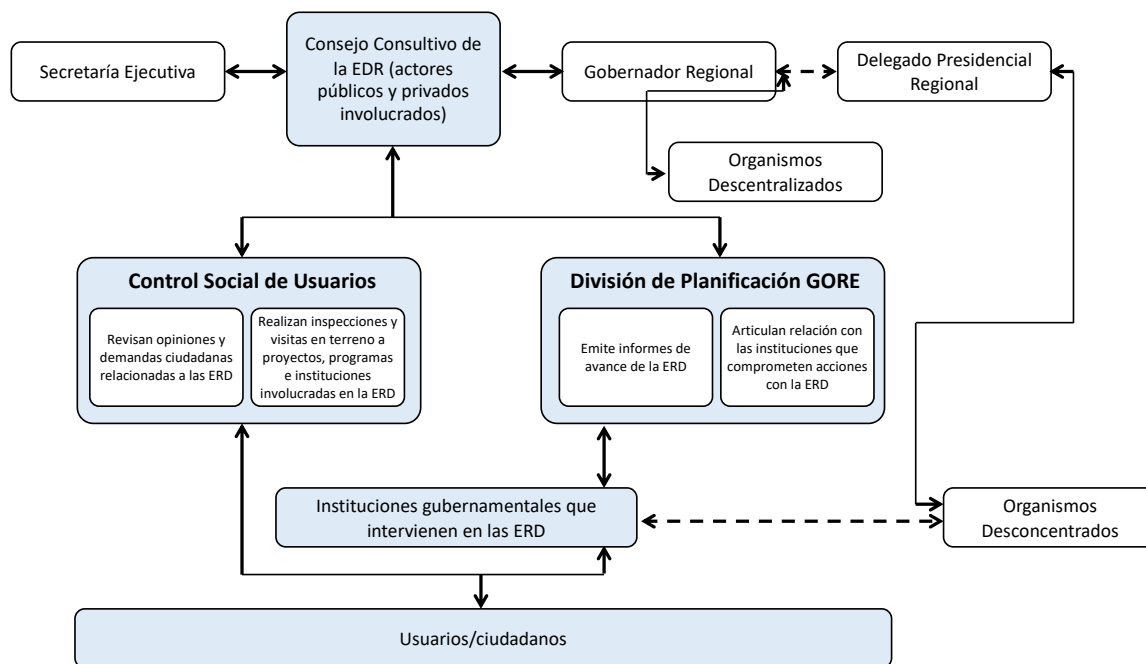
Como se observa en la figura N° 20, los elementos que pueden asegurar la Gobernanza de la Estrategia son i) El Consejo Consultivo, ii) La División de Planificación del GORE, iii) Los usuarios vía el control social y iv) Las instituciones públicas y privadas que aportan los recursos.

---

<sup>19</sup> Señaladas por la Comisión económica y social de Asia pacífico de Naciones Unidas.

<sup>20</sup> Documento de Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos 2009 – 2019.

**Figura 20. Modelo de gobernanza de la Estrategia Regional de Desarrollo**



Fuente: Elaboración propia

- i. **El Consejo Consultivo de la ERD:** Esta instancia es la asesora toma las decisiones relevantes para la orientación y operación de la Estrategia. Estaría constituido por representantes del Estado, de la sociedad civil y del sector privado y es necesario que el número de representantes sea un N° par ya que obliga a tomar las decisiones por acuerdo o negociación. Entre sus obligaciones está el asesoramiento a programas anuales de trabajo, el análisis y decisiones sobre la marcha del programa y la aprobación de la rendición de cuentas de la secretaría ejecutiva. Más detalles sobre la operación del Consejo deben ser definidos en un reglamento que debe elaborarse antes que el Consejo empiece a operar.
- ii. **La División de planificación del GORE:** que asume la Coordinación del sistema de seguimiento, por lo tanto, debe administrar el sistema para que en forma oportuna se obtenga la información de los avances de la Estrategia, insumo para la labor que realiza el consejo consultivo. Además, es responsable articular el seguimiento con los enlaces por eje temático u objetivo estratégico que se desempeñan en las instituciones gubernamentales involucradas.
- iii. **Los usuarios (ciudadanos) vía el control social:** El sistema de control social de los usuarios es fundamental para generar equilibrio de poder respecto de las opiniones emitidas sobre la eficacia y calidad de los bienes y servicios entregados por el programa. Normalmente este mecanismo no es usado por estrategias de esta naturaleza, pero afortunadamente han existido experiencias interesantes como

es el caso del programa PRODECOOP Región de Coquimbo, financiado por el FIDA en la década del 90 que contaba con Comités de Control Social muy activos. Además, INDAP desarrolló control social en obras de riego y existieron mecanismos de participación en los programas de asistencia técnica. El control social tendrá relación directa con el Consejo Consultivo de la ERD saltándose a las instancias operativas, por lo tanto, da seguridad que la opinión de los distintos actores sea escuchada. Será tarea del Gobierno Regional estimular la participación de los actores ciudadanos, a través de mecanismos como la transparencia activa, que permitan ir dando cuenta de los grados de avance en la implementación de la ERD. Se deberá poner especial atención en el rol que tengan en este ejercicio las comunidades indígenas y otros actores relevantes de la región, que se posicionen como “actores claves” en el “Análisis de Actores” que se realizará en la Etapa 2 del proceso de actualización de la ERD. Ya se ha señalado que uno de los énfasis que se tendrá en cuenta en el análisis de actores, a partir de observaciones del CORE y la DIPLADE en la etapa de ajuste metodológico, será la detección de actores regionales y locales que tuvieron una participación menor en la elaboración de la primera Estrategia Regional de Desarrollo o que caen en la categoría de actores emergentes.

- iv. **Las instituciones públicas y privadas que aportan los recursos.** Las instituciones tienen la obligación de cautelar el buen uso de los recursos colocados para que opere la Estrategia. Este solo hecho genera presión para que exista el control adecuado de las operaciones, lo que será reforzado con la rendición de cuentas que la institución da a los usuarios. Dentro de las actividades que deben hacer las instituciones es definir los aportes que realizarán para el desarrollo de la Estrategia y el calendario de desembolsos durante el año. Esto asegura la producción de bienes y servicios de acuerdo a los requerimientos de los productores.

Se agrega al análisis de gobernanza para la ERD el contexto institucional en el que deberá gestionarse el instrumento, cuya implementación quedará bajo la responsabilidad del nuevo **Gobernador Regional**, quién, a diferencia del Intendente actual, deberá ejercer su liderazgo para lograr alinear con los objetivos del Gobierno Regional plasmados en la ERD, a la institucionalidad regional desconcentrada que actuará bajo la coordinación del **Delegado Presidencial Regional**.

La propuesta antes señalada entrega una imagen de lo que se espera obtener con la gobernanza, pero claramente es un tema abierto a la discusión y en el proceso de construcción de un modelo de gobernanza se realizarán las consultas necesarias para lograr el modelo que concite el apoyo mayoritario de los actores involucrados.

## 10. REPORTE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN ETAPA 1

### 1.1. Lanzamiento del Consejo de la ERD

El día 29 de abril se realizó el lanzamiento del Consejo de la ERD, así como también la invitación a los procesos de participación en el marco de la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo. Esta instancia se realizó bajo una modalidad mixta, por una parte se reunieron presencialmente el Intendente César Asenjo, el Presidente del Consejo Regional de los Ríos, Juan Carlos Farías y los Consejeros Héctor Pacheco, Sylvia Yunge, Juan Talabriz y Matías Fernández en la Casa PROCHELLE, quienes además se sumaron a una videoconferencia en la plataforma Zoom, instancia a la que fueron convocados el resto de los asistentes.

Este hito tuvo como objetivo:

- Informar sobre la conformación del **Consejo de la ERD**, como instancia de representación de los distintos sectores regionales, para reforzar la participación para el proceso de actualización de la ERD de Los Ríos.
- Iniciar el proceso de **Construcción Participativa de la Estrategia Regional de Desarrollo**, invitando a participar a la ciudadanía en el proceso de construcción de la ERD.
- Constituir a esta actividad en un **“hito” comunicacional**, que fomente la participación y el conocimiento de la comunidad regional sobre el proceso de actualización de la ERD.

Cabe destacar que el evento contó con la presencia de la jefa de la División de Planificación y Desarrollo Regional (DIPLADE), Rocío Neira, la Consejera Catalina Hott, profesionales de la DIPLADE, equipo Consultor de la Universidad de Chile y a representantes de la prensa:

- Más Valdivia
- Diario Austral
- Radio Biobío
- Río en Línea
- Cruce Informativo
- Los Lagos TV

La actividad comenzó con los saludos a las autoridades, seguido por las palabras del Intendente y del Presidente del CORE acerca de la importancia del proceso de actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo y la participación ciudadana, para luego abrir la palabras a los medios de prensa.

El equipo de la Universidad de Chile estuvo a cargo de la coordinación de la modalidad virtual, del registro y de la difusión mediante una nota de prensa (se incluye en Anexo, junto a otras notas de prensa registradas por nuestro equipo).

## 1.2. Jornada de Trabajo con la DIPLADE

Durante el mes de abril de 2021, se realizaron una serie de reuniones con la contraparte técnica del proyecto, DIPLADE, con la finalidad de desarrollar el proceso de ajuste de la metodología planteada por la Universidad para la Actualización de la ERD. Estas reuniones se realizaron por áreas temáticas. A continuación se presenta el registro de las reuniones realizadas a la fecha:

**Tabla 6: Reuniones con DIPLADE**

Fecha	Reunión	Objetivo
06/04/2021	Reunión de Inicio	1.- Notificación Contrato y definición día 1 de la consultoría 2.- Presentación Directivos y equipos de trabajo 3.- Exposición U. Chile contenidos del estudio 4.- Consideraciones y requerimientos del equipo U. Chile 5.- Consideraciones y requerimientos del equipo GORE
14/04/2021	Reunión por línea – Desarrollo Económico	1.- Presentación aspectos relevantes de la dimensión económica 2.- Ajuste de expectativas para primer producto y proyecto 3.- Preguntas
14/04/2021	Reunión por línea – Social-cultural	1.- Presentación aspectos relevantes de la dimensión social y cultural 2.- Ajuste de expectativas para primer producto y proyecto 3.- Preguntas
14/04/2021	Reunión por línea – Participación Ciudadana	1.- Ajuste de expectativas para primer producto y proyecto 2.- Preguntas
16/04/2021	Reunión por línea – Comunicación y Marketing Digital	1.- Ajuste de expectativas para primer producto y proyecto 2.- Preguntas
16/04/2021	Reunión por línea – Indicadores de Desarrollo y Prospectiva	1.- Ajuste de expectativas para primer producto y proyecto 2.- Preguntas
19/04/2021	Reunión Técnica Página Web y Aplicaciones	1.- Definiciones técnicas sobre página web y aplicación móvil.
27/04/2021	Reunión Equipo Comunicaciones	1.- Coordinación del lanzamiento del Consejo ERD
29/04/2021	Reunión Sobre Indicadores	1.- Ajustes finales respecto de la metodología de trabajo de indicadores y coordinación futura de trabajo

Cabe destacar que todas estas reuniones se realizaron de manera remota mediante la plataforma Meets, según el horario fijado previamente con la contraparte. La reunión de inicio contó con ambos equipo en pleno, siendo liderada por el Asesor Principal Marcelo Ramírez y por el Inspector Técnico Mauricio Peña. Por su parte las reuniones por línea contaron con la presencia de los profesionales líderes de cada equipo y la contraparte correspondiente. En estas últimas se realizó una descripción más específica respecto de los enfoques y herramientas metodológicas a utilizar, así como sobre los requerimientos técnicos, expectativas y material disponible.



### 1.3. Jornada de Trabajo con el Consejo Regional

El trabajo con el Consejo Regional comenzó el 12 de abril, instancia que fue coordinada junto a la DIPLADE, para presentar el estudio a la Comisión de la ERD del CORE, liderada por su Presidente y cinco consejeros/as. Durante este encuentro, se presentó al equipo de trabajo y los enfoques metodológicos a utilizar durante la ejecución del proyecto, para luego recoger comentarios y apreciaciones de los consejeros/as.

El día 21 de abril se realizó la jornada con los Consejeros Regionales, cuyo objetivo fue, en primera instancia informar al Consejo en detalle sobre el proceso de actualización de la ERD de Los Ríos, validar la evaluación de la ERD 2009-2019 y visualizar sus fortalezas y debilidades; y finalmente definir mecanismos de trabajo conjunto para la actualización de la ERD. La reunión se llevó a cabo en la plataforma Zoom.

La Jornada tuvo una duración de 3,5 horas y se estructuró de la siguiente manera:

**Tabla 7: Programa de Jornada con Consejo Regional**

Hora	Actividad
9:30-9:40	Apertura de jornada <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sr. César Asenjo, Intendente de la Región de los Ríos</li> <li>- Sr. Juan Carlos Farías, Presidente del Consejo Regional de Los Ríos</li> <li>- Sr. Rocío Neira, Jefa de la DIPLADE</li> </ul>
9:40-10:30	Presentación de metodología por áreas temáticas de productos y etapas del proceso de actualización de la ERD.
10:30-11:00	Presentación de conclusiones de evaluación de ERD 2009-2019
11:00-11:10	Receso
11:10-11:20	Presentación propuesta de metodología de trabajo con consejeros por áreas temáticas
11:30-12:30	Taller de trabajo con consejeros por áreas temáticas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Fomento Productivo</li> <li>- Medio Ambiente</li> <li>- Hacienda</li> </ul>
12:30-13:00	Conclusiones Jornada de Trabajo
13:00	Termino Jornada de Trabajo

Cabe destacar que para el trabajo en comisiones se formaron grupos con los/as Consejeros/as, Profesionales de DIPLADE, Secretarios Ejecutivos del CORE y Profesionales de la Universidad de Chile, quienes moderaron cada sala.

Con la finalidad de identificar los principales temas de interés del Consejo, se les pidió dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los 3 logros más relevantes asociados a la primera ERD y cuáles son los 3 principales déficits?

- ¿Cuáles son los 4 desafíos más importantes para la nueva ERD en el área temática analizada? Mencione 2 desafíos para el mediano plazo (4 a 6 años) y 2 para el largo plazo (8-10 años)

Cabe destacar que todas las comisiones pudieron identificar logros relevantes desde que entró en vigencia la actual Estrategia, algunos de ellos son:

- Mejor en la infraestructura de salud, educación, patrimonio y deporte.
- Más espacios para la participación y diálogo ciudadano.
- Desarrollo de una política de descontaminación atmosférica.
- Cambio en la matriz laboral, debido a tecnologización regional.
- Desarrollo del turismo y de industrias creativas con potencial de escalamiento.

Sin perjuicio de los avances, los y las Consejeros tienen una mirada crítica respecto de la actual ERD por lo que identificaron varios déficits, entre ellos están:

- Falta de indicadores que permitieran realizar un adecuado seguimiento.
- Problemas en la focalización de la inversión, se invierten fondos regionales en áreas que debieran ser cubiertas por el Gobierno Central.
- Falta de apoyo integral al mundo cultural.
- Falta de articulación entre los servicios públicos para una gestión ambiental integrada.
- Baja inversión en I+D.
- Falta política sobre infraestructura: planos reguladores y otros instrumentos de planificación.

En la misma línea, los y las Consejeros plantearon desafíos en el mediano y largo plazo. Algunos de ellos son:

- Avanzar hacia una planificación territorial integrada.
- Aumentar la cobertura digital.
- Recuperar el tema ambiental como parte integrante de la identidad regional.
- Pueblos indígenas, ver su relevamiento, desarrollo, priorización regional.
- Mayor participación de las Universidades regionales en la gestión de la ERD.
- Inversión en ciencias, investigación y desarrollo

Los resultados obtenidos se presentaron al plenario y se consolidaron en documento que fue enviado a la contraparte y que se adjunta a este informe.

La metodología de trabajo planteada por el equipo consultor contempla la realización posterior del envío a los consejeros y consejeras de un cuestionario electrónico, para sistematizar la posición de cada uno de los miembros del consejo respecto a las temáticas abordadas en la jornada de trabajo, cuyas respuestas serán procesadas con la metodología del Ábaco de Regnier.

## 11. ANEXOS

### 11.1. Estructura de trabajo Universidad de Chile – DIPLADE

- Comisión de trabajo	Profesionales DIPLADE	Profesionales UChile
Social Cultural	Elisa Soto Ana Jara	Andrea Peroni Karelys Abarca
Desarrollo Económico	Jorge Balboa	Susana Coper Valentina Vera Leonardo Letelier Karelys Abarca
Participación Ciudadana	Mauricio Jelves	Jimena Valdebenito Adriano Rovira Carmen Leyton
Comunicación y Marketing Digital	Valentina MediaVilla Mauricio Jelves Tamara Araya Andrea Ramírez (*)	Mariana Ardiles Eugenio Rivas Mauricio Pilleux
Indicadores de Desarrollo y Prospectiva	Nicolas Guiñez Jorge Balboa	Jorge de la Fuente Adriano Rovira Andrea Peroni Susana Coper Álvaro Ramírez Restrepo
Medio Ambiente	Patricio Romero	Adriano Rovira Encargada de Medio Ambiente (pendiente)
<b>Apoyo transversal de Marcelo Ramírez y Carmen Leyton</b>		

### 11.2. Registro de apariciones en medios y prensa al 30 de abril de 2021

Fecha	Titular	Medio	Tipo de medio	Sección o programa	Enlace	Tipo de publicación
30-abr.-21	Destacan la creación de un comité consultivo y la participación ciudadana	Diario Austral región de Los Ríos	Papel	Tema del día	<a href="https://www.australvaldivia.cl/imprensa/2021/04/30/full/cuerpo-principal/3/">https://www.australvaldivia.cl/imprensa/2021/04/30/full/cuerpo-principal/3/</a>	Nota
30-abr.-21	Comienza elaboración de nueva Estrategia Regional de Desarrollo	Diario Austral región de Los Ríos	Papel	Tema del día	<a href="https://www.australvaldivia.cl/imprensa/2021/04/30/papel/">https://www.australvaldivia.cl/imprensa/2021/04/30/papel/</a>	Nota

29-abr.- 21	Anuncian proceso participativo para actualización de Estrategia Regional de Desarrollo	Diario Futrono		Web	Actualidad	<a href="https://www.diariofutro.cl/noticia/actualidad/2021/04/anuncian-proceso-participativo-para-actualizacion-de-estrategia-regional-de-desarrollo">https://www.diariofutro.cl/noticia/actualidad/2021/04/anuncian-proceso-participativo-para-actualizacion-de-estrategia-regional-de-desarrollo</a>	Nota
29-abr.- 21	Gobierno Regional de Los Ríos y Consejo Regional anuncian el inicio del proceso participativo para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo	Diario El Ranco	El	Web	Portada	<a href="http://www.diarioelranco.cl/2021/04/29/gobierno-regional-de-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-el-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo/">http://www.diarioelranco.cl/2021/04/29/gobierno-regional-de-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-el-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo/</a>	Nota
29-abr.- 21	Gobierno Regional de Los Ríos y Consejo Regional anuncian el inicio del proceso participativo para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo	Región 14		Web	Portada	<a href="https://www.region14.cl/2021/04/29/gobierno-regional-de-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-el-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo/">https://www.region14.cl/2021/04/29/gobierno-regional-de-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-el-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo/</a>	Nota
29-abr.- 21	GORE Los Ríos y Consejo Regional anuncian inicio del proceso participativo para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo	<a href="http://www.vocero-regional.cl">VoceroRegional.cl</a>		Web	Portada	<a href="http://www.vocero-regional.cl/2021/04/29/gore-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo/">http://www.vocero-regional.cl/2021/04/29/gore-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo/</a>	Nota
29-abr.- 21	Gobierno Regional de Los Ríos y Consejo Regional anuncian el inicio del proceso participativo para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo	Los Volcanes Televisión		Web	Portada	<a href="https://losvolcanestelevision.cl/gobierno-regional-de-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-el-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo-talleres-y-actividades-de-participacion-ciudadana/">https://losvolcanestelevision.cl/gobierno-regional-de-los-rios-y-consejo-regional-anuncian-el-inicio-del-proceso-participativo-para-la-actualizacion-de-la-estrategia-regional-de-desarrollo-talleres-y-actividades-de-participacion-ciudadana/</a>	Nota

26-abr.- 21	CORE Los Ríos plantea prioridades para la próxima Estrategia de Desarrollo Regional	Cruce Informativo	Web	Noticias. Política	<a href="http://cruceinformativo.cl/core-los-rios-plantea-prioridades-para-la-proxima-estrategia-de-desarrollo-regional/">http://cruceinformativo.cl/core-los-rios-plantea-prioridades-para-la-proxima-estrategia-de-desarrollo-regional/</a>	Nota
23-abr.- 21	CORE Los Ríos plantea prioridades para la próxima Estrategia de Desarrollo Regional	<a href="http://www.vocero regional.cl">VoceroRegional.cl</a>	Web	Destacadas	<a href="http://www.vocero regional.cl/2021/04/23/core-los-rios-plantea-prioridades-para-la-proxima-estrategia-de-desarrollo-regional/">http://www.vocero regional.cl/2021/04/23/core-los-rios-plantea-prioridades-para-la-proxima-estrategia-de-desarrollo-regional/</a>	Nota
23-abr.- 21	CORE Los Ríos plantea prioridades para la próxima Estrategia de Desarrollo Regional	Diario El Ranco	Web	La Región	<a href="http://www.diarioelranco.cl/2021/04/23/core-los-rios-plantea-prioridades-para-la-proxima-estrategia-de-desarrollo-regional/">http://www.diarioelranco.cl/2021/04/23/core-los-rios-plantea-prioridades-para-la-proxima-estrategia-de-desarrollo-regional/</a>	Nota
23-abr.- 21	[Crónica sobre el proyecto de Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos, que cuenta con asesoría del INAP]	Radio Biobío - Los Ríos	Radio		ARCHIVO DE AUDIO DISPONIBLE	Nota
19-abr.- 21	[Entrevista en vivo a Marcelo Ramírez sobre el proyecto de Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos]	Radio Universidad de Chile	Radio	Radioanálisis	ARCHIVO DE AUDIO DISPONIBLE	Entrevista en vivo
16-abr.- 21	Universidad de Chile asesorará a la Región de Los Ríos en la construcción de su estrategia de desarrollo	Radio Universidad de Chile	Web	Sociedad	<a href="https://radio.uchile.cl/2021/04/16/universidad-de-chile-asesorara-a-la-region-de-los-rios-en-la-construccion-de-su-estrategia-de-desarrollo/">https://radio.uchile.cl/2021/04/16/universidad-de-chile-asesorara-a-la-region-de-los-rios-en-la-construccion-de-su-estrategia-de-desarrollo/</a>	Nota
15-abr.- 21	Universidad de Chile asesorará a la Región de Los Ríos en la construcción de su estrategia de desarrollo	Universidad de Chile	Web	Noticias	<a href="https://www.uchile.cl/noticias/174569/u-de-chile-asesorara-a-los-rios-en-su-estrategia-de-desarrollo">https://www.uchile.cl/noticias/174569/u-de-chile-asesorara-a-los-rios-en-su-estrategia-de-desarrollo</a>	Nota

15-abr.- 21	INAP asesorará a Los Ríos en la construcción de su estrategia de desarrollo	Instituto de Asuntos Públicos, Universidad de Chile	Web	Noticias	<a href="http://www.inap.uchile.cl/noticias/174558/inap-asesorara-a-los-rios-en-su-estrategia-de-desarrollo">http://www.inap.uchile.cl/noticias/174558/inap-asesorara-a-los-rios-en-su-estrategia-de-desarrollo</a>	Nota
----------------	---	---	-----	----------	---	------

### 11.3. Listados de asistentes a actividades principales

#### 11.3.1. Lista de asistentes Jornada CORE– 21 de abril de 2021

N°	Nombre	Institución
1	César Asenjo	Intendencia
2	Juan Carlos Farías	CORE
3	Sylvia Yunge	CORE
4	Héctor Pacheco	CORE
5	Matías Fernández	CORE
6	Juan Talabríz	CORE
7	Elías Sabat	CORE
8	Waldo Flores	CORE
9	Patricio Fuentes	CORE
10	Luis Cuvertino	CORE
11	Boris Gatica	CORE
12	Ariel Muñoz	CORE
13	Andrea Ramírez	Periodista CORE
14	Erwin Rosas	Secretaría Ejecutiva CORE
15	Fernando Pichaud	Secretaría Ejecutiva CORE
16	Henry Chaurra	Secretaría Ejecutiva CORE
17	Ivan Madariaga	Secretaría Ejecutiva CORE
18	Rocío Neira	DIPLADE - GORE
19	Mauricio Peña	DIPLADE - GORE
20	Mauricio Jelves	DIPLADE - GORE
21	Cecilia Quintana	DIPLADE - GORE
22	Valentina Mediavilla	DIPLADE - GORE
23	Jorge Balboa	DIPLADE - GORE
24	Elisa Soto	DIPLADE - GORE
25	Ana Jara	DIPLADE - GORE
26	Patricio Romero	DIPLADE - GORE
27	Beatriz Parra	DIPLADE - GORE
28	Rodrigo Bahre	DIPLADE - GORE
29	Marcelo Ramírez	Universidad de Chile
30	Adriano Rovira	Universidad de Chile

31	Susana Coper	Universidad de Chile
32	Andrea Peroni	Universidad de Chile
33	Álvaro Ramírez	Universidad de Chile
34	Mariana Ardiles	Universidad de Chile
35	Eugenio Rivas	Universidad de Chile
36	Valentina Vera	Universidad de Chile
37	Carmen Leyton	Universidad de Chile
38	Katherine Rojas	Universidad de Chile
39	Catalina Araya	Universidad de Chile
40	Jorge de la Fuente	Universidad de Chile
41	Karelys Abarca	Universidad de Chile
42	Leonardo Letelier	Universidad de Chile
43	Daniela Quintana	Universidad de Chile
44	Ariel Ramírez	Universidad de Chile

### 11.3.2. Lista de Asistentes al lanzamiento de Consejo ERD – 29 de abril de 2021

N°	Nombre	Institución
1	César Asenjo	Intendencia
2	Juan Carlos Farías	CORE
3	Sylvia Yunge	CORE
4	Héctor Pacheco	CORE
5	Matías Fernández	CORE
6	Juan Talabriz	CORE
7	Catalina Hott	CORE
8	Rocío Neira	DIPLADE - GORE
9	Mauricio Peña	DIPLADE - GORE
10	Mauricio Jelves	DIPLADE - GORE
11	Cecilia Quintana	DIPLADE - GORE
12	Valentina Mediavilla	DIPLADE - GORE
13	Jorge Balboa	DIPLADE - GORE
14	Elisa Soto	DIPLADE - GORE
15	Ana Jara	DIPLADE - GORE
16	Nicolás Guiñez	DIPLADE - GORE
17	Patricio Romero	DIPLADE - GORE
18	Rodrigo Bahre	DIPLADE - GORE
19	Rosa Cárcamo	DIPLADE - GORE
20	César Acuña	DIPLADE - GORE
21	Andrea Ramírez	Periodista CORE
22	Marcelo Ramírez	Universidad de Chile
23	Rodrigo Egaña	Universidad de Chile
24	Leonardo Luci	Universidad de Chile
25	Carlos Castro	Universidad de Chile
26	Adriano Rovira	Universidad de Chile
27	Susana Coper	Universidad de Chile
28	Andrea Peroni	Universidad de Chile

29	Álvaro Ramírez	Universidad de Chile
30	Mariana Ardiles	Universidad de Chile
31	Eugenio Rivas	Universidad de Chile
32	Valentina Vera	Universidad de Chile
33	Carmen Leyton	Universidad de Chile
34	Katherine Rojas	Universidad de Chile
35	Catalina Araya	Universidad de Chile
36	Ariel Ramírez	Universidad de Chile
37	Carolina Nahuelpi	Universidad de Chile
38	Jimena Valdebenito	Universidad de Chile
39	Daniel Navarrete	Diario Austral
40	Yonatan Jara	Radio Bio bio
41	Francisco Burgos	Más Valdivia
42	Constanza Riquelme	Río en Línea